



# SINFONIA Vaccinazioni

Mini guida utente

Firma Scheda Vaccinale



## Disclaimer

La seguente guida sarà integrata nel tempo a seguito di aggiornamenti dell'applicazione.

Modifiche rispetto alla precedente versione:

- Sezione Firma Schede Vaccinali: specificata casistica relativa ad STP-ENI esclusa dal processo di firma digitale (pag. 9)
- Sezione Firma Schede Vaccinali – DA FIRMARE CON VERIFICA FIRMA REMOTA: apportata correzione nella modalità di firma Remota (pag. 12)
- Sezione Firma Schede Vaccinali – DA FIRMARE CON VERIFICA FIRMA AUTOMATICA: apportata correzione nella modalità di firma Manuale sostituita dalla modalità “automatica” (pag. 13)

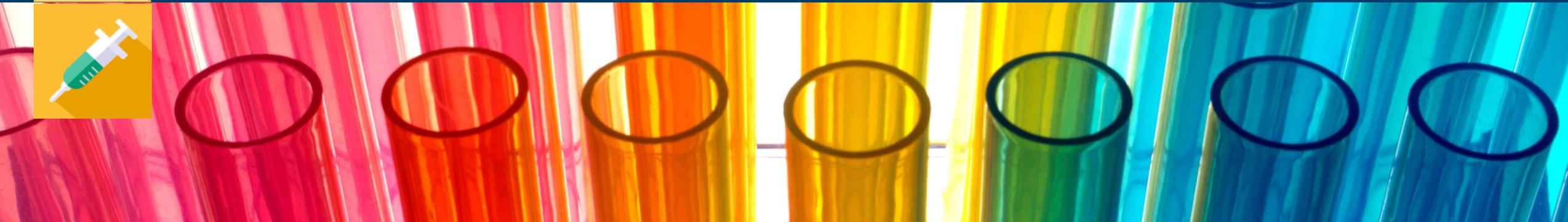
# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Firma scheda vaccinale

03 Riferimenti Utili

04 Comunicazioni all'Utente





## Requisiti

Affinché i Medici Responsabili di Somministrazione possano procedere con il processo di firma digitale delle schede vaccinali sul Sistema Sinfonia Vaccinazioni, occorre che siano:

- Abilitati all'accesso al Sistema Sinfonia Vaccinazioni con profilo Ente-Operatore;
- Dotati della Firma Digitale, secondo le modalità previste dalla propria Azienda;
- Censiti dai referenti FSE della propria Azienda sul portale del Fascicolo Sanitario Elettronico, per l'invio delle schede di singola vaccinazione.

**SINFONIA Vaccinazioni**  
Regione Campania

Accesso Riservato

SINFONIA Vaccinazioni è la piattaforma web che consente al personale medico delle aziende sanitarie della Regione Campania di somministrare le vaccinazioni e gestirne le prenotazioni.

Entra con SPID

Unione Europea FESR 2014-2020 SORESA SINFONIA



## Accesso al Sistema

La richiesta di abilitazione di nuovi utenti dovrà essere inviata all'utente con profilo "Gestione Operativa" afferente la propria Azienda di appartenenza.

Gli utenti abilitati potranno accedere al Sistema tramite autenticazione SPID al seguente link:  
<https://vaccinazioni.soresa.it/>

The screenshot shows the top navigation bar with the logo of the Regione Campania (a shield with a red diagonal line) and the text "SINFONIA Vaccinazioni Regione Campania". Below this, the page title "Accesso Riservato" is displayed. A central graphic contains the grid logo and the syringe icon. The main text describes the platform as a web tool for medical staff to administer and manage vaccinations. A prominent blue button with a user icon and the text "Entra con SPID" is visible. At the bottom, there are logos for the Unione Europea, POR Campania FESR 2014-2020, SORESA (Società Operativa per la Sanità S.p.A.), and SINFONIA.



## Selezione del Centro di Erogazione

Eseguito il login è possibile selezionare l'Azienda (1) e quindi il Centro Vaccinale (2) in cui si opera, utilizzando l'apposito menu a tendina, scegliendo tra i soli Centri a cui l'utente è abilitato.

A seguito della selezione, tutti i campi presenti sul sistema relativi all'indicazione del Centro Vaccinale risulteranno precompilati.

Per modificare il Centro Vaccinale selezionato in fase di login, occorre cliccare sul nome del Centro indicato nella barra blu posta in alto (3) e scegliere il nuovo Centro attraverso la funzionalità "Seleziona Struttura" (4)

**Il nome del Centro Vaccinale sarà sempre presente nella barra blu posta in alto, in modo da consentire il cambio di selezione in qualsiasi momento di utilizzo del Sistema.**

Selezione del Centro di Erogazione

Seleziona una struttura con la quale operare

1	ASL NAPOLI 2 NORD	150205	2 centri
Codice Centro			
1820	PVP 48-1 CHALET - MARIGLIANO	<button>ENTE OPERATORE</button>	
1062-1	CENTRO DI PROVA	<button>ENTE OPERATORE</button>	

Regione Campania SINFONIA Vaccinazioni

CASA DI CURA VILLA MAIONE - ASL Napoli 2 Nord

- UTENTE RUOLO
- STRUTTURA
- AZIENDA
- Seleziona Struttura
- Logout

**4**

**Prenotazioni**  
Gestisci e Consulta l'organizzazione giornaliera, settimanale e mensile.

**Ricerca Assistito**  
Visualizza la scheda Anagrafica e l'intera cronologia delle vaccinazioni effettuate.

**Configurazione Struttura**  
Gestione dei carichi di lavoro, dei somministratori e organizzazione struttura.

**Report**  
Statistiche e generazione di reportistica per le somministrazioni.

**Visualizza Giacenze**  
Mostra le disponibilità dei farmaci nei magazzini per Centro Erogazione.

**Firma Schede Vaccinali**  
Gestione della firma digitale per le Vaccinazioni eseguite nei Centri Erogazione.

SINFONIA Vaccinazioni © 2024 - Regione Campania



## Home Page SINFONIA Vaccinazioni

Una volta eseguito l'accesso alla Home Page del Sistema, è possibile entrare nella sezione "Firma Schede Vaccinali" (1) che consente di eseguire il processo di firma digitale delle somministrazioni registrate a sistema.

In alternativa, l'accesso alla sezione è disponibile dall'icona posta nella barra laterale (2).

In qualsiasi momento, è possibile tornare alla Home Page cliccando sull'icona (casa) in alto a sinistra (3) o cliccando sul logo "SINFONIA Vaccinazioni" in basso a sinistra (4).

Cliccando, invece, sul logo "Regione Campania" posto in basso a sinistra, si ha accesso alla pagina web di Regione (5).

The screenshot displays the SINFONIA Vaccinazioni Home Page. At the top, the header includes "Regione Campania SINFONIA Vaccinazioni" on the left and "CASA DI CURA VILLA MAIONE - ASL Napoli 2 Nord" on the right. A central banner features the SINFONIA logo and a syringe icon. Below this, a vertical list of six main menu items is shown, each with a representative image and a brief description:

- Prenotazioni**: Gestisci e Consulta l'organizzazione giornaliera, settimanale e mensile.
- Ricerca Assistito**: Visualizza la scheda Anagrafica e l'intera cronologia delle vaccinazioni effettuate.
- Configurazione Struttura**: Gestione dei carichi di lavoro, dei somministratori e organizzazione struttura.
- Report**: Statistiche e generazione di reportistica per le somministrazioni.
- Visualizza Giacenze**: Mostra le disponibilità dei farmaci nei magazzini per Centro Erogazione.
- Firma Schede Vaccinali**: Gestione della firma digitale per le Vaccinazioni eseguite nei Centri Erogazione.

Numbered callouts on the screenshot indicate navigation points:

- 1**: Points to the "Firma Schede Vaccinali" menu item.
- 2**: Points to the syringe icon in the central banner.
- 3**: Points to the home icon in the left sidebar.
- 4**: Points to the SINFONIA Vaccinazioni logo in the bottom left footer.
- 5**: Points to the "Regione Campania" logo in the bottom left footer.

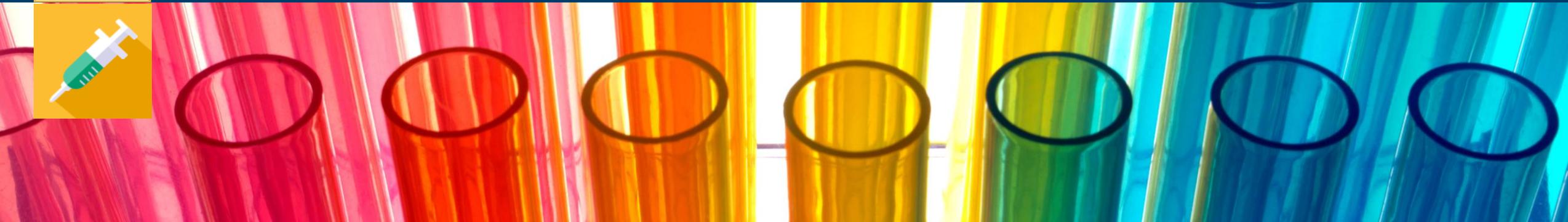
# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Firma scheda vaccinale

03 Riferimenti Utili

04 Comunicazioni all'Utente





## Firma Schede Vaccinali

Nella sezione “Firma Schede Vaccinali” è possibile visualizzare l’elenco completo delle schede vaccinali relativo ad un arco temporale preimpostato, modificabile (1) secondo le esigenze.

E’ possibile filtrare le schede vaccinali visualizzate, selezionando data di inizio e di fine del periodo di interesse, utilizzando l’apposito calendario (1).

Il processo di firma è previsto per le vaccinazioni registrate a sistema con **data di somministrazione** a partire dal 3 Giugno 2024.

Per il momento, non sono sottoposte a firma le somministrazioni eseguite:

- Prima del 3 Giugno 2024;
- Fuori Regione ed STP/ENI;
- Presso Centro Medico Privato;
- Presso Farmacie;
- Presso Centro MMG/PLS.

Regione Campania SINFONIA Vaccinazioni CASA DI CURA VILLA MAIONE - ASL Napoli 2 Nord Dott.

Firma Schede Vaccinali 1 Dal 14 Febbraio 2024 Al 16 Aprile 2024 SELEZIONA SCHEDE DA FIRMARE

Somministrazioni TUTTE DA FIRMARE IN CORSO FIRMATE Filtra

<input type="checkbox"/>	CF Responsabile	Formulazione	Scheda	Assistito	Cognome	Nome	Data Somministrazione	Stato Firma Digitale	Note	PDF
<input type="checkbox"/>	VLNF	COL		CMR		MARCO MARIO	03/04/2024	FIRMATA		
<input type="checkbox"/>	RMNF	FLUGIALLA		CHL		VARVARA	05/04/2024	DA FIRMARE		
<input type="checkbox"/>	RMN	dT		CRD		DARIO	05/04/2024	DA FIRMARE		
<input type="checkbox"/>	RMN	DENGUE		CRD		DARIO	05/04/2024	DA FIRMARE		
<input type="checkbox"/>	RMN	MENC-Hib		CRC		IRENE	20/03/2024	FIRMATA	Invalid OTP	
<input type="checkbox"/>	RMN	Covid19		CRD		PAOLO	28/03/2024	FIRMATA	Il PIN di Firma deve essere di 8 cifre: 3463637373	
<input type="checkbox"/>	RMN	Covid19		CRD		MARCO ALESSIO	28/03/2024	FIRMATA	Invalid User Credentials	

Firma Schede Vaccinali Dal 14 Febbraio 2024 Al 23 Maggio 2024 SELEZIONA SCHEDE DA FIRMARE

Somministrazioni Filtra

<input type="checkbox"/>	CF Responsabile	Formulazione	Scheda	Assistito	Cognome	Stato Firma Digitale	Note	PDF	Ultimo Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	RMN	DENGUE		CRDI	CREDDENDINO	DA FIRMARE			22/05/2024 18:25
<input type="checkbox"/>	RMN	Covid19		CRDI	CIARDO	IN ERRORE	Errore durante il recupero dell'esito della firma. Riprovare		15/03/2024 16:12

Elenco di Schede Vaccinali da 1 a 2, Totale 2

Righe per pagina: 50



## Firma Schede Vaccinali - TUTTE

Quando il medico responsabile di somministrazione accede alla sezione “TUTTE” (1), visualizza tutte le schede vaccinali relative alle somministrazioni che ha eseguito presso il Centro Vaccinale con il quale si è loggato.

In particolare, in questa sezione verranno visualizzati tutti gli stati di Firma Digitale, ovvero: In corso, Da Firmare, Firmata, In Errore (2).

E' possibile effettuare una ricerca puntuale tramite la funzione “Filtra” (3), ricercando per:

- Nome/Cognome assistito;
- Codice Fiscale assistito;
- Formulazione;
- Data somministrazione.

Dalla icona “Scheda” (4) è disponibile il collegamento alla pagina di dettaglio della specifica somministrazione registrata ed eseguita dal Medico.

Regione Campania  
SINFONIA Vaccinazioni

CASA DI CURA VILLA MAIONE - ASL Napoli 2 Nord Dott.

Firma Schede Vaccinali Dal 14 Febbraio 2024 Al 23 Maggio 2024 SELEZIONA SCHEDE DA FIRMARE

Somministrazioni 4 1 TUTTE DA FIRMARE IN CORSO FIRMATE 2 3 Filtra

<input type="checkbox"/>	CF Responsabile	Formulazione	Scheda	Assistito	Cognome	Nome	Data Somministrazione	Stato Firma Digitale	Note	PDF	Ultimo Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	RMN	FLU		CRDI		PAOLO	15/05/2024	IN CORSO			23/05/2024 11:44
<input type="checkbox"/>	RMNF	DENGUE		CHLV		VARVARA	22/05/2024	IN CORSO			23/05/2024 11:44
<input type="checkbox"/>	RMN	Rabbia		CRFI		GIOVANNI	22/05/2024	IN CORSO			23/05/2024 11:14
<input type="checkbox"/>	VLNF	DT		CRDC		CARLOTTA	23/05/2024	IN CORSO			23/05/2024 11:14
<input type="checkbox"/>	RMN	FLU		CREI		MATTEO	22/05/2024	IN CORSO			23/05/2024 11:14
<input type="checkbox"/>	RMNI	dT		CRDD		DARIO	05/04/2024	IN CORSO			23/05/2024 10:29
<input type="checkbox"/>	RMN	DENGUE		CRD		PAOLO	02/05/2024	DA FIRMARE			22/05/2024 18:25
<input type="checkbox"/>	RMNF	DENGUE		CRDD		DARIO	05/04/2024	IN CORSO			22/05/2024 16:55
<input type="checkbox"/>	RCC	V		CRDI		CARLOTTA	15/03/2024	IN CORSO			22/05/2024 16:54
<input type="checkbox"/>	RMNI	FLUGIALLA		CHLV		VARVARA	05/04/2024	FIRMATA			16/04/2024 17:56
<input type="checkbox"/>	VLN	COL		CMRI		MARCO MARIO	03/04/2024	FIRMATA			16/04/2024 10:40
<input type="checkbox"/>	RMNF	MENC-Hib		CRCRN		IRENE	20/03/2024	FIRMATA			03/04/2024 13:02
<input type="checkbox"/>	RMN	Covid19		CRDI		PAOLO	28/03/2024	FIRMATA			03/04/2024 13:02
<input type="checkbox"/>	RMNF	Covid19		CRDM		MARCO ALESSIO	28/03/2024	FIRMATA			03/04/2024 13:02
<input type="checkbox"/>	RMN	Esaval3		CRCI		RENATO	01/03/2024	FIRMATA			03/04/2024 12:10
<input type="checkbox"/>	RMNI	dTpa		CREP		MATTEO	28/03/2024	FIRMATA			03/04/2024 12:10
<input type="checkbox"/>	RCC	Covid19		CRDK		CIRO MARIO	13/03/2024	FIRMATA			28/03/2024 08:58
<input type="checkbox"/>	RCCN	MENC-Hib		CRFG		GIOVANNI	11/03/2024	FIRMATA			27/03/2024 17:58
<input type="checkbox"/>	RMN	DENGUE		CRD		TERESA	20/03/2024	FIRMATA			20/03/2024 17:47
<input type="checkbox"/>	RMNF	Covid19		CRDD		DARIA	08/03/2024	IN ERRORE	Errore durante il recupero dell'esito della firma. Riprovare		15/03/2024 16:12



## Firma Schede Vaccinali – DA FIRMARE

Per procedere alla firma delle schede vaccinali è necessario accedere alla sezione “da Firmare” (1) e selezionare una o più righe corrispondenti alle schede di interesse (2) per un massimo di 20 schede contemporaneamente.

Attraverso il bottone “Firma scheda selezionata” (3) si procede con la firma digitale.

Le schede per le quali non è stato completato correttamente l’iter di firma digitale e che richiedono un nuovo processo di firma, vengono visualizzate con lo stato “IN ERRORE” (4). Il dettaglio dell’errore riscontrato in fase di firma è visualizzato nel campo note (5).

Regione Campania  
SINFONIA Vaccinazioni

CASA DI CURA VILLA MAIONE - ASL Napoli 2 Nord

Firma Schede Vaccinali Dal 14 Febbraio 2024 Al 23 Maggio 2024 SELEZIONA SCHEDA DA FIRMARE

Somministrazioni 1 DA FIRMARE IN CORSO FIRMATE Filtra

<input type="checkbox"/>	CF Responsabile	Formulazione	Scheda	Assistito	Cognome	Nome	Data Somministrazione	Stato Firma Digitale	Note	PDF	Ultimo Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	R/N	DENGUE	CRD		PAOLO		02/05/2024	DA FIRMARE			22/05/2024 18:25
<input type="checkbox"/>	R/N	Covid19	CRD		DARIA		08/03/2024	IN ERRORE	Errore durante il recupero dell'esito della firma. Riprovare		15/03/2024 16:12

Elenco di Schede Vaccinali da 1 a 2, Totale 2 Righe per pagina: 50

Firma Schede Vaccinali Dal 14 Febbraio 2024 Al 23 Maggio 2024 3 FIRMA 1 SCHEDA SELEZIONATA

Somministrazioni TUTTE DA FIRMARE IN CORSO FIRMATE Filtra

<input type="checkbox"/>	CF Responsabile	Formulazione	Scheda	Assistito	Cognome	Nome	Data Somministrazione	Stato Firma Digitale	Note	PDF	Ultimo Aggiornamento
<input checked="" type="checkbox"/>	R/N	DENGUE	CRD		PAOLO		02/05/2024	DA FIRMARE			22/05/2024 18:25
<input type="checkbox"/>	R/N	Covid19	CRD		DARIA		08/03/2024	IN ERRORE	Errore durante il recupero dell'esito della firma. Riprovare		15/03/2024 16:12

Elenco di Schede Vaccinali da 1 a 2, Totale 2 Righe per pagina: 50



## Firma Schede Vaccinali – DA FIRMARE CON VERIFICA FIRMA REMOTA

Procedendo con la firma della scheda vaccinale si visualizza la schermata di “Configurazione Firma Digitale” dove è possibile selezionare il provider (1). Attualmente sono disponibili i provider “Aruba” e “Infocert”.

Selezionando il provider di firma Aruba, la modalità di firma consentita è esclusivamente quella “**Remota**” (2), che richiede obbligatoriamente l’inserimento di:

- Username (3);
- Password (4);
- OTP (5).

E’ possibile salvare lo Username per agevolare un login successivo, spuntando l’apposita casella (6) ma occorrerà in ogni caso indicare la Password e nuovo OTP.

Per confermare la procedura è necessario cliccare su “INVIA” (7).

**N.B. Il Provider e la Tipologia di Firma da selezionare dipendono dalla firma in possesso del Medico Responsabile della Somministrazione e rispondente alle disposizioni della propria Azienda di appartenenza**



## Firma Schede Vaccinali – DA FIRMARE CON VERIFICA FIRMA AUTOMATICA

Se si dispone del Provider Infocert, sono disponibili due modalità di firma: “Remota” e “Automatica”.

Se la modalità di Verifica Firma selezionata è quella “**Automatica**” (1), per firmare una scheda vaccinale, è necessario inserire obbligatoriamente:

- Username (3);
- Password (4).

Anche in questo caso, è possibile salvare lo Username per agevolare un login successivo, spuntando l’apposita casella (5) ma occorrerà in ogni caso indicare la Password.

Per concludere il processo di firma, è necessario cliccare su “INVIA” (6).

**N.B. Il Provider e la Tipologia di Firma da selezionare dipendono dalla firma in possesso del Medico Responsabile della Somministrazione e rispondente alle disposizioni della propria Azienda di appartenenza**



## Firma Schede Vaccinali – IN CORSO

Una volta avviato il processo di firma delle schede selezionate, queste transiteranno temporaneamente nella sezione “IN CORSO” (1).

Per verificare se le schede vaccinali sono passate dallo stato "IN CORSO" a "FIRMATA", si può cliccare il simbolo del refresh in alto a destra (2) oppure ricaricare la pagina.

Al completamento di tale processo, queste verranno visualizzate nella sezione:

- Firmate, qualora il processo sia stato completato con successo;
- Da Firmare, qualora il processo sia andato in errore.

Regione Campania SINFONIA Vaccinazioni CASA DI CURA VILLA MAIONE - ASL Napoli 2 Nord Dott

Firma Schede Vaccinali Dal 14 Febbraio 2024 Al 23 Maggio 2024 SELEZIONA SCHEDE DA FIRMARE

Somministrazioni TUTTE DA FIRMARE IN CORSO FIRMATE Filtra

<input type="checkbox"/>	CF Responsabile	Formulazione	Scheda	Assistito	Cognome	Nome	Data Somministrazione	Stato Firma Digitale	Note	PDF	Ultimo Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	RMN	FLU		CRD		PAOLO	15/05/2024	IN CORSO			23/05/2024 11:44
<input type="checkbox"/>	RMN	DENGUE		CHL		VARVARA	22/05/2024	IN CORSO			23/05/2024 11:44
<input type="checkbox"/>	RMN	Rabbia		CRF		GIOVANNI	22/05/2024	IN CORSO			23/05/2024 11:14
<input type="checkbox"/>	VLN	DT		CRD		CARLOTTA	23/05/2024	IN CORSO			23/05/2024 11:14
<input type="checkbox"/>	RMN	FLU		CRE		MATTEO	22/05/2024	IN CORSO			23/05/2024 11:14
<input type="checkbox"/>	RMN	dT		CRD		DARIO	05/04/2024	IN CORSO			23/05/2024 10:29
<input type="checkbox"/>	RMN	DENGUE		CRD		DARIO	05/04/2024	IN CORSO			22/05/2024 16:55
<input type="checkbox"/>	RCC	V		CRD		CARLOTTA	15/03/2024	IN CORSO			22/05/2024 16:54

Elenco di Schede Vaccinali da 1 a 8, Totale 8 Righe per pagina: 50



## Firma Schede Vaccinali – FIRMATE

Tutte le schede per le quali il processo di firma è stato completato correttamente, vengono visualizzate nella sezione “FIRMATE” (1).

Anche da questa sezione, è possibile effettuare una ricerca puntuale tramite la funzione “Filtra” (2), ricercando per:

- Nome/Cognome assistito;
- Codice Fiscale assistito;
- Formulazione;
- Data somministrazione.

Dalla icona “Scheda” (3) è disponibile il collegamento alla pagina di dettaglio della specifica somministrazione registrata ed eseguita dal Medico.

Attraverso l'icona “PDF” (4) è possibile accedere alla singola scheda di vaccinazione firmata digitalmente (5) e trasmessa al sistema FSE.

Regione Campania  
SINFONIA Vaccinazioni

CASA DI CURA VILLA MAIONE - ASL Napoli 2 Nord

Firma Schede Vaccinali Dal 14 Febbraio 2024 Al 23 Maggio 2024 SELEZIONA SCHEDE DA FIRMARE

Somministrazioni TUTTE DA FIRMARE IN FIRMATE Filtra

<input type="checkbox"/>	CF Responsabile	Formulazione	Scheda	Assistito	Cognome	Nome	Data Somministrazione	Stato Firma Digitale	Note	PDF	Ultimo Aggiornamento
<input type="checkbox"/>	RPN	FLUGIALLA		CHL'		VARVARA	05/04/2024	FIRMATA			16/04/2024 17:56
<input type="checkbox"/>	VLN	COL		CMR		MARCO MARIO	03/04/2024	FIRMATA			16/04/2024 10:40
<input type="checkbox"/>	RPN	MIENC-Hib		CRC		IRENE	20/03/2024	FIRMATA			03/04/2024 13:02
<input type="checkbox"/>	RPNI	Covid19		CRD		PAOLO					
<input type="checkbox"/>	RPN	Covid19		CRD		MARCO ALESSIO					
<input type="checkbox"/>	RPN	Esaval3		CRC		RENATO					
<input type="checkbox"/>	RPN	dTpa		CREI		MATTEO					
<input type="checkbox"/>	RCC	Covid19		CRD		CIRO MARIO					
<input type="checkbox"/>	RCC	MIENC-Hib		CRF		GIOVANNI					
<input type="checkbox"/>	RPN	DENGUE		CRD		TERESA					
<input type="checkbox"/>	RPN	MenACW135Y		CCH		CLAUDIO					
<input type="checkbox"/>	RPNI	Covid19		BRT		ARQUIDAMIA					
<input type="checkbox"/>	RPN	FLU		BRTI		ARQUIDAMIA					

**SCHEDE SINGOLA VACCINAZIONE**

Si certifica che

Cognome e Nome: CHOLEVA Codice Fiscale:  
Nato a: GRECIA Nato il:  
Residente in: GRUMO NEVANO, .

Ha effettuato la seguente vaccinazione

Vaccino anti febbre gialla

Dose: 1  
Farmaco: FARMACO NO SSN  
Lotto: LOTTOROS  
Data di scadenza del farmaco: 30/06/2030  
Responsabile Centro: ROMANI  
Medico Responsabile: FRANCESCO  
Data somministrazione: 05/04/2024  
Ora somministrazione: -

ASL/AO: ASL Napoli 2 Nord  
Centro Vaccinale: CASA DI CURA VILLA MAIONE

Data emissione documento: 16/04/2024 Firmato da: DOTT. ROMANI

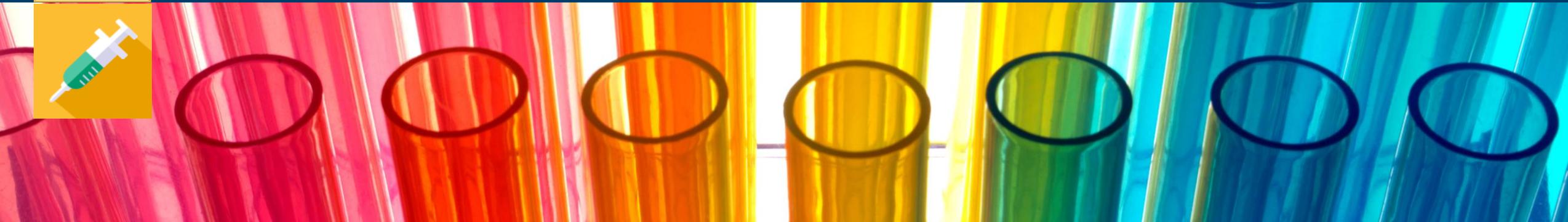
# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Firma scheda vaccinale

03 Riferimenti Utili

04 Comunicazioni all'Utente





## Riferimenti utili

Dalla Home Page, cliccando su “Supporto Tecnico” in basso a destra (1), è possibile visualizzare i canali di supporto disponibili per gli utenti operanti sul Sistema.

In particolare, è possibile contattare il supporto tecnico scrivendo una mail alla casella di posta [vaccinicovid@soresa.it](mailto:vaccinicovid@soresa.it)

**Il servizio di supporto è dedicato all'utilizzo tecnico dell'applicazione e non fornisce consulenza procedurale, clinico-epidemiologica o supporto relativo ad errori di competenza del provider di firma digitale.**

In caso di errori bloccanti rilevati durante l'operatività, si suggerisce di fornire al supporto tecnico la descrizione dell'alert visualizzato a Sistema con indicazione di Trace ID (2)

Regione Campania  
SINFONIA Vaccinazioni

CASA DI CURA VILLA MAIONE - ASL Napoli 2 Nord

Home

Prenotazioni  
Gestisci e Consulta l'organizzazione giornaliera, settimanale e mensile.

Ricerca Assistito  
Visualizza la scheda Anagrafica e l'intera cronologia delle vaccinazioni effettuate.

Configurazione Struttura  
Gestione dei carichi di lavoro, dei somministratori e organizzazione struttura.

Report  
Statistiche e generazione di reportistica per le somministrazioni.

Visualizza Giacenze  
Mostra le disponibilità dei farmaci nei magazzini per Centro Erogazione.

Firma Schede Vaccinali  
Gestione della firma digitale per le Vaccinazioni eseguite nei Centri Erogazione.

1

Privacy Policy | Supporto Tecnico

**Attenzione**

DETTAGLIO

CHIUDI

TimeStamp:  
TraceID: 13f2addc27f7d9df  
SpanID:

2

# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Firma scheda vaccinale

03 Riferimenti Utili

04 Comunicazioni all'Utente





## Comunicazioni all'utente

È attivo un Sistema di alert via e-mail che notifica all'utente la presenza a sistema di Schede Vaccinali che sono in attesa di essere firmate digitalmente per essere trasmesse al Fascicolo Sanitario Elettronico.

# Grazie

