

Centro Unico di Prenotazione Regionale

Manuale
Configurazione e
Prenotazione Hub e
Spoke
Laboratorio



SINFONIA

CUP UNICO
REGIONALE

Febbraio 2024

Configurazione e Prenotazione Hub/Spoke - Laboratorio

Indice

Sommario

1. CONFIGURARE L'UNITA' EROGANTE E UN PUNTO PRELIEVO.....	3
2. CONFIGURARE L'AGENDA DI LABORATORIO	4
3. PRENOTAZIONE LABORATORIO	6

1. CONFIGURARE L'UNITA' EROGANTE E UN PUNTO PRELIEVO

1.1 Configurare unità erogante di laboratorio

Una unità erogante di tipo “laboratorio” deve avere la specializzazione di laboratorio. Si consiglia di associare solamente prestazioni di laboratorio.

1.2 Configurare il Punto Prelievo

Il punto prelievo è il sito in cui viene effettuata l'operazione di prelievo. La sede indicata in testata corrisponde al luogo fisico in cui si trova il punto prelievo, ovvero nella stessa sede del laboratorio a cui conferisce i campioni oppure in una sede diversa.

Modifica Punto Di Prelievo

102624 - SPOKE HUB & LABS SCARL

ID	NOME
1602224	HUB & LABS SCARL

Figura 1: Configurazione punto prelievo

Come mostrato in Figura 1 ad un punto prelievo è necessario associare:

- **Sedi:** Un punto prelievo è visibile per i contesti a livello di sede indicati in “SEDI ASSOCIATE”.
- **Laboratori:** Un punto prelievo può inviare i campioni raccolti in uno o più laboratori. Il tab “LABORATORI ASSOCIATI” mostra l'elenco delle unità eroganti di tipo laboratorio a cui è collegato il punto prelievo.
- **Prestazioni:** È necessario associare le prestazioni al punto prelievo tenendo conto dell'unità erogante che dovrà erogarle. Per ogni unità erogante collegata devono essere caricate le specifiche prestazioni.

CODICE CUR	DESCR. PRESTAZIONE	UNITÀ EROGANTE	DATA INIZIO	DATA FINE	ABILITATO
90143.001	COLESTEROLO TOTALE	LABORATORIO HUB & LABS SCARL	20/01/2024	03/02/2084	SI
90622.001	EMOCROMO CON FORMULA	LABORATORIO HUB & LABS SCARL	20/01/2024	03/02/2084	SI
91485.001	PRELIEVO DI SANGUE ARTERIOSO	LABORATORIO HUB & LABS SCARL	20/01/2024	03/02/2084	SI
LAB	ANALISI LABORATORIO	LABORATORIO HUB & LABS SCARL	20/01/2024	03/02/2084	SI

Figura 2: Associazione Sedi, Laboratori e Prestazioni ad un punto prelievo

Tramite la creazione di un nuovo punto prelievo, da maschera viene in automatico creata anche una unità di tipo “punto prelievo” ed un raggruppamento unità di tipo “punto prelievo”. Questa unità ed il relativo raggruppamento avranno lo stesso nome del punto prelievo.

Le prestazioni associate al punto prelievo sono automaticamente associate anche all’unità di tipo “punto prelievo” in forma distinta. Questo serve per poter caricare le prestazioni in agenda e poter eseguire i controlli in fase di prenotazione. Le unità di tipo “punto prelievo” e la relativa *operation unit* non sono visibili lato applicativo e servono solo come entità d’appoggio.

Alla creazione da maschera di un nuovo punto prelievo vengono automaticamente creati dei riferimenti:

- Viene automaticamente creata un’unità di tipo “punto prelievo” che risulta non visibile nella maschera di gestione delle unità eroganti;
- Viene automaticamente creato un raggruppamento unità con lo stesso nome del punto prelievo che contiene solamente l’unità di tipo “punto prelievo”.

NB.: L’unità erogante ed il raggruppamento unità di tipo “punto prelievo” sono entità di appoggio, non devono essere visibili in maschera di gestione unità eroganti o gestione raggruppamento unità. Non sono selezionabili nemmeno come unità eroganti in lista di lavoro o lista accettazione.

2. CONFIGURARE L’AGENDA DI LABORATORIO

2.1 Dati di testata

La disponibilità delle agende di laboratorio si riferisce al numero di persone che possono accedere al punto prelievo per la fascia/giorno.

Esistono due modalità diverse di configurazione:

1. Agenda creata sull’unità erogante dell’Hub di tipo Laboratorio.
Nella testata agenda viene indicata come “*unità erogante*” il laboratorio che erogherà le prestazioni. Il punto prelievo sarà un attributo dell’agenda. In questo caso si stanno pianificando gli accessi sull’unità erogante di tipo laboratorio come mostrato in Figura 3.

NB.: Le prestazioni che verranno caricate nella testata agenda sono quelle configurate sull’unità di laboratorio.

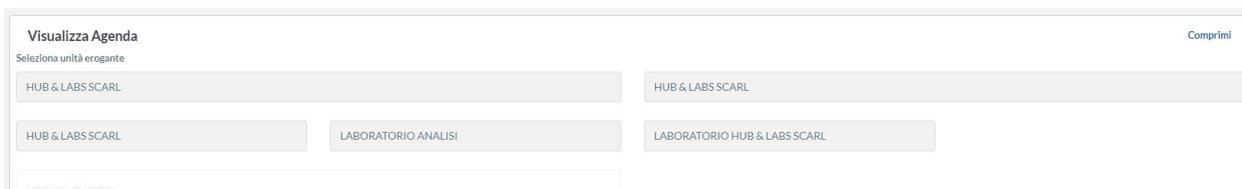


Figura 3: Modalità 1 di configurazione Agenda

2. Agenda creata sul punto prelievo con unità erogante non visibile lato applicativo di tipo Laboratorio.
Nella testata agenda viene indicata l’unità erogante creata in automatico con lo stesso nome del punto prelievo come mostrato in Figura 4.

NB.: Le prestazioni che verranno caricate nella testata agenda sono tutte le prestazioni dei laboratori associati nei punti prelievo.

The screenshot shows a web interface titled "Visualizza Agenda" with a "Comprimi" button in the top right. Under the heading "Seleziona unità erogante", there are four buttons: "HUB & LABS SCARL", "HUB & LABS SCARL", "SPOKE HUB & LABS SCARL", and "SPOKE HUB & LABS SCARL". Below this, there is a text input field labeled "Seleziona un gruppo".

Figura 4: Modalità 2 di configurazione Agenda

È preferibile configurare l’agenda di laboratorio seguendo la modalità 2 di creazione agenda per i seguenti motivi:

- a. rende chiaro che si stanno pianificando gli accessi in quello specifico punto prelievo;
- b. nell’agenda vengono caricate le prestazioni dell’unità erogante indicate in testata.

Il resto della configurazione è identico per entrambe le modalità come mostrato in Figura 5.

The screenshot shows a configuration form for an agenda. Fields include: "Codice Agenda" (302624), "Descrizione Agenda" (SPOKE HUB & LABS SCARL), "Codice automatico" (empty), "Tipo agenda *" (Laboratorio), "Modalità di accesso" (Non applicabile), "Punto di prelievo *" (SPOKE HUB & LABS SCARL), and "Laboratorio *" (LABORATORIO HUB & LABS SCARL).

Figura 5: Configurazione Agenda

Per le agende di laboratorio è obbligatorio indicare il punto prelievo cui fa riferimento. È possibile, inoltre, dare indicazione di un laboratorio che verrà preso come valore di default in fase di registrazione dell’accettazione. Se non viene indicato alcun Laboratorio verrà calcolato automaticamente.

L’indicazione corretta del punto prelievo è fondamentale perché nel voucher di prenotazione l’indirizzo presso cui si dovrà presentare l’assistito corrisponderà all’indirizzo del punto prelievo.

2.2 Altri dati di testata

Di seguito sono riportate le ulteriori informazioni da compilare in Testata Agenda:

1. **Tipo agenda:** indicare LABORATORIO
2. **Punto prelievo:** indicare il nome del punto prelievo per cui si sta creando l’agenda. Questo dato è obbligatorio se si è creato il punto prelievo. In caso differente, i campi non sono obbligatori.
3. **Laboratorio:** se indicato, in fase di accettazione vi sarà quindi un’unica scelta di combinazione possibile tra punto prelievo e unità erogante. Assicurarsi che le configurazioni delle prestazioni associate fra punto prelievo e laboratorio indicato siano coerenti (assicurarsi cioè che sia configurata la relazione anche nel punto prelievo).
4. **Prestazioni associate:** sezione che indica quali prestazioni sono prenotabili nell’agenda. Possono essere caricate tutte (o parte se scelte puntualmente) le prestazioni associate all’unità erogante indicata in testata.

Viene aggiunta automaticamente la prestazione di appoggio LAB - ANALISI LABORATORIO che servirà in fase di prenotazione.

LAB	ANALISI LABORATORIO	0	5	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	BDP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	Leggi	Leggi	0	999a			
-----	------------------------	---	---	--------------------------	--------------------------	-----	--------------------------	--------------------------	---	-------	-------	---	------	--	--	--

Figura 6: Dati di testata relativi alla prenotazione

Il risultato nell'elenco prestazioni cambia a seconda di quale unità erogante è indicata in testata:

- se in testata è indicata l'unità erogante di laboratorio (modalità 1) vengono caricate tutte le prestazioni associate all'unità di laboratorio;
- se in testata è indicata l'unità di tipo punto prelievo (modalità 2) vengono caricate tutte le prestazioni associate al punto prelievo.

In generale: deve essere presente prestazione LAB di appoggio per poter prenotare sull'agenda in modalità LABORATORIO.

Sulle singole prestazioni è possibile aggiungere “**note operatore**” e “**note prestazione**” come già avviene per le agende di tipo “tecnica”.

- Le note operatore verranno mostrate sotto forma di fumetto vicino al nome dell'agenda in fase di prenotazione. Cliccando sul fumetto si aprirà una modale riportante tutte le note di tutte le prestazioni selezionate per la prenotazione.
- Le note prestazioni verranno stampate sul voucher di prenotazione

Si precisa che i Raggruppamenti non devono essere configurati per le prestazioni di laboratorio, in quanto è possibile prenotare unicamente la prestazione “LAB”.

NB.: Per le Agende già esistenti, settate su Tipo Agenda “Tecnica”, la modalità di prenotazione Laboratorio non può essere effettuata pertanto la prestazione fittizia “LAB” non verrà mostrata applicativamente e si continuerà a prenotare con la vecchia modalità (Prenotazione Ambulatoriale).

2.3 Struttura

La creazione delle strutture non cambia fra agende tecniche e agende di laboratorio. È fondamentale **generare il calendario e attivare la struttura.**

3. PRENOTAZIONE LABORATORIO

In seguito alla corretta configurazione di prestazioni, punti prelievo, unità eroganti e agende è possibile procedere alla prenotazione di prestazioni di laboratorio.

Nella maschera di prenotazione deve essere scelto il tab LABORATORIO ed il regime in cui si intende prenotare come mostrato in Figura 7.

Figura 7: Prenotazione di Laboratorio con scelta del regime

3.1 Prenotazione in regime SSN

Per il regime SSN si potrà procedere alla prenotazione sia di impegnative Rosse che di impegnative DEMA.

Durante il caricamento delle prestazioni verrà verificato che le prestazioni inserite siano coerenti con il percorso di prenotazione selezionato. Se selezionato il tab “AMBULATORIALI” e all’interno della ricetta sono caricate prestazioni di laboratorio, verrà mostrato un messaggio bloccante che non permetterà di aggiungere le prestazioni all’elenco prestazioni, in quanto è necessario caricare ricette dello stesso tipo.

Se selezionato “AMBULATORIALI” sarà possibile caricare una o più ricette per prenotazione di prestazioni specialistiche ambulatoriali.

Se selezionato “LABORATORIO” sarà possibile caricare una o più ricette per prenotazione di prestazioni di laboratorio.

Successivamente nell’elenco prestazioni verrà mostrata la prestazione di appoggio “ANALISI LABORATORIO” con il riferimento del numero di ricetta appena inserito e l’indicazione di quante prestazioni sono contenute nella ricetta come mostrato in Figura 8.

Elenco Prestazioni											
Sel.	Codice CUR	Min	Descrizione	Qtà	Priorità	Numero ricetta	Esenzione	Medico			
<input checked="" type="checkbox"/>	QZ	LAB	-	ANALISI LABORATORIO 3	1	-	150002021023337	NE00	-	Note	

Figura 8: Prenotazione per prestazione di Laboratorio

Cliccando sul contatore è possibile visualizzare il dettaglio delle prestazioni contenute nella ricetta come mostrato in Figura 9.

Elenco Prestazioni											Car
Sel.	Codice CUR	Min	Descrizione	Qtà	Priorità	Numero ricetta	Esenzione	Medico			
<input checked="" type="checkbox"/>	QZ	LAB	-	ANALISI LABORATORIO 3	1	-	150002021023337	NE00	-	Note	
<input checked="" type="checkbox"/>	HX	90622.001	90.62.2	EMOCROMO CON FORMULA	1	P - Programmabile	150002021023337	E02	-	Note	
<input checked="" type="checkbox"/>	XE	90143.001	90.14.3	COLESTEROLO TOTALE	1	P - Programmabile	150002021023337	E02	-	Note	
<input checked="" type="checkbox"/>	CP	91492.001	91.49.2	PRELIEVO DI SANGUE VENOSO	1	P - Programmabile	150002021023337	E02	-	Note	

Figura 9: Dettaglio delle prestazioni contenute nella ricetta

Possono essere caricate per la prenotazione più ricette contemporaneamente. Nel caso di più ricette, nell’elenco prestazioni verrà mostrata la prestazione di appoggio “Analisi Laboratorio” con riferimento più numeri di ricetta come mostrato in Figura 10.

Elenco Prestazioni											
Sel.	Codice CUR	Min	Descrizione	Qtà	Priorità	Numero ricetta	Esenzione	Medico			
<input checked="" type="checkbox"/>	QZ	LAB	-	ANALISI LABORATORIO 5	1	-	150002021023337 150002021047481	NE00	-	Note	

Figura 10: Prenotazione di più ricette contemporaneamente

Cliccando sul contatore è possibile visualizzare il dettaglio delle prestazioni contenute nella ricetta come mostrato in Figura 11.

Elenco Prestazioni	Selez.	Codice CUR	Min	Descrizione	Qtà	Priorità	Numero ricetta	Esenzione	Medico	
<input checked="" type="checkbox"/>	QZ	LAB	-	ANALISI LABORATORIO 6	1	-	150002021023337 150002021047481	NE00	-	Note
<input checked="" type="checkbox"/>	GS	90051.001	90.05.1	ALBUMINA [SIERO]	1	P - Programmabile	150002021047481	NE00	-	Note
<input checked="" type="checkbox"/>	IY	90245.001	90.24.5	FOSFORO	1	P - Programmabile	150002021047481	NE00	-	Note
<input checked="" type="checkbox"/>	ZB	91492.001	91.49.2	PRELIEVO DI SANGUE VENOSO	1	P - Programmabile	150002021047481	NE00	-	Note
<input checked="" type="checkbox"/>	HX	90622.001	90.62.2	EMOCROMO CON FORMULA	1	P - Programmabile	150002021023337	E02	-	Note
<input checked="" type="checkbox"/>	XE	90143.001	90.14.3	COLESTEROLO TOTALE	1	P - Programmabile	150002021023337	E02	-	Note
<input checked="" type="checkbox"/>	CP	91492.001	91.49.2	PRELIEVO DI SANGUE VENOSO	1	P - Programmabile	150002021023337	E02	-	Note

Figura 11: Visibilità delle prestazioni contenute nella ricetta

La disponibilità verrà ricercata su tutte le agende di tipo “laboratorio” che erogano le prestazioni caricate dalle ricette. La disponibilità migliore sarà quella che permette di prenotare il maggior numero di prestazioni delle ricette nello stesso giorno per la stessa agenda.

Sarà possibile eseguire la ricerca sia in modalità avanzata che in modalità semplice.

Nei risultati della ricerca saranno comunque visualizzati i punti di prelievo che non erogano tutte le prestazioni.

Le disponibilità saranno contrassegnate da un contatore che indica quante prestazioni sono erogabili sul totale di prestazioni caricate come mostrato in Figura 12.

MF ANALISI LABORATORIO

Migliore disponibilità per la sede selezionata ×

ENTE PRESIDIO SEDE AGENDA

<div style="background-color: #333; color: white; padding: 5px; margin-bottom: 5px;"> Prestazioni non erogate dal punto di prelievo: [91492.001] PRELIEVO DI SANGUE VENOSO </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 2/3 150002021047481 HUB & LABS SCARL </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> 150002021106510 HUB & LABS SCARL </div>	<div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-bottom: 5px;"> HUB & LABS SCARL Venerdì 02/02/2024 11:15:00 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> [202624] LABORATORIO HUB & LABS SCARL </div> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> HUB & LABS SCARL Venerdì 02/02/2024 11:15:00 </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> [302624] SPOKE HUB & LABS SCARL </div>
--	---

Figura 12: Ricerca delle Agende che erogano le prestazioni richieste

Tramite un *tooltip* vengono visualizzate nel dettaglio le prestazioni non erogabili. Sia in caso di prenotazione mono ricetta che in caso di prenotazione multi-ricetta, verrà prenotato un solo posto. In Figura 13 è riportato un esempio di carrello prenotazione in multi-ricetta:

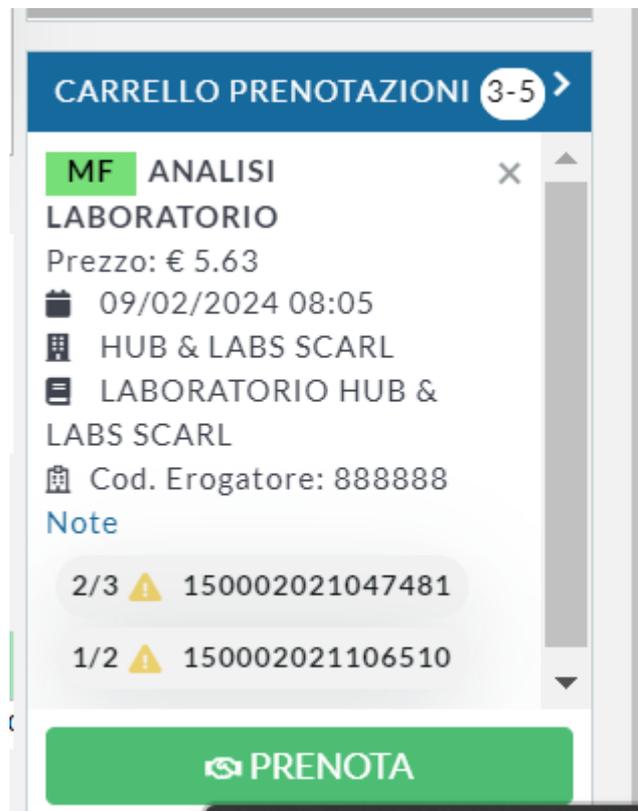


Figura 13: Prenotazione multi-ricetta

Nel caso in cui il punto prelievo non eroghi il 100% delle prestazioni, viene data la possibilità di prenotare parzialmente una ricetta.

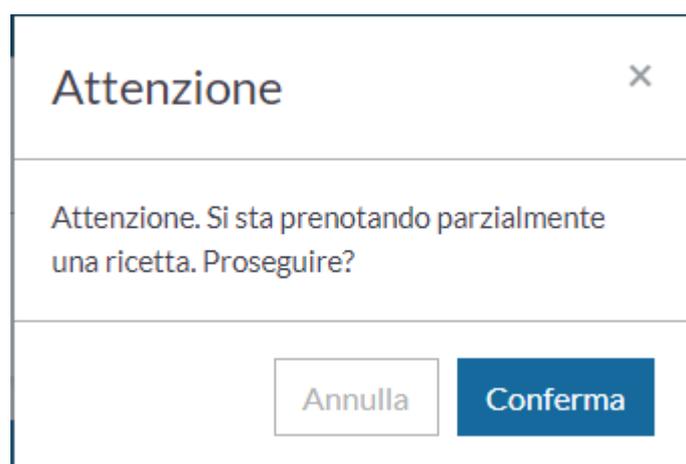


Figura 14: Prenotazione parziale di una ricetta

Al momento della conferma della prenotazione sarà prenotato un unico posto per l'erogazione di tutte le ricette. Nel promemoria dell'assistito saranno stampati i dettagli delle prestazioni con eventuali note e verrà indicato il nome del punto prelievo presso cui presentarsi.

L'appuntamento prenotato sarà visibile in lista di lavoro e sarà richiamabile in fase di accettazione.

3.2 Prenotazione di ricetta parziale

È possibile ricercare disponibilità solo per parte delle prestazioni di una ricetta. In quel caso saranno prenotate solo le prestazioni selezionate come mostrato in Figura 15.

Sel.	Codice CUR	Min	Descrizione	Qtà	Priorità	Numero ricetta	Esenzione	Medico			
<input checked="" type="checkbox"/>	UX	LAB	-	ANALISI LABORATORIO 4	1	-	15000202104748 1 15000202110651 0	-	-	Not e	
<input checked="" type="checkbox"/>	VJ	90622.00 1	90.62. 2	EMOCROMO CON FORMULA	1	P - Programmabile	15000202110651 0	NE00	-	Not e	
<input checked="" type="checkbox"/>	EZ	90051.00 1	90.05. 1	ALBUMINA [SIERO]	1	P - Programmabile	15000202110651 0	NE00	-	Not e	
<input checked="" type="checkbox"/>	OB	91485.00 1	91.48. 5	PRELIEVO DI SANGUE ARTERIOSO	1	P - Programmabile	15000202110651 0	NE00	-	Not e	
<input checked="" type="checkbox"/>	GY	90245.00 1	90.24. 5	FOSFORO	1	P - Programmabile	15000202104748 1	NE00	-	Not e	
<input type="checkbox"/>	JG	90143.00 1	90.14. 3	COLESTEROLO TOTALE	1	P - Programmabile	15000202104748 1	NE00	-	Not e	
<input type="checkbox"/>	PA	91485.00 1	91.48. 5	PRELIEVO DI SANGUE ARTERIOSO	1	P - Programmabile	15000202104748 1	NE00	-	Not e	

Figura 15: Ricerca parziale della disponibilità per le prestazioni di una ricetta