

F.A.Q.

SISTEMA INFORMATIVO PER LA  
RIABILITAZIONE (SIR)

*Novembre 2023*



## Sommario

<b>Informazioni generali</b> .....	3
Che cos'è il SIR? .....	3
Che tipologie di prestazioni prevede il SIR? .....	3
Il SIR comprende le prestazioni in regime di ricovero in Codice 56? .....	3
Il SIR produce un flusso informativo ministeriale?.....	3
Come si accede al Sistema?.....	4
<b>Flusso di lavoro in capo agli operatori delle Unità Operative Distrettuali</b> .....	5
L'anagrafica di un assistito dovrà essere compilata manualmente? .....	5
La lista degli operatori e specialisti delle UOD è aggiornata in automatico? .....	5
Come si crea un appuntamento UVBR? .....	5
Quali informazioni occorre compilare per andare avanti nel processo? .....	5
Quali tipologie di operatori sono previsti?.....	5
Come viene gestita l'alternanza degli attori nel processo?.....	5
<b>Flusso di lavoro in capo agli operatori dei Centri di Riabilitazione</b> .....	6
È possibile modificare un PRI approvato dall'UVBR? .....	6
I budget dei centri di riabilitazione accreditati vengono gestiti nel SIR? .....	6
È possibile registrare un numero di prestazioni differente da quanto previsto e autorizzato dall'UVBR?...	6
Si prevede integrazione tra SIR e i sistemi gestionali in uso presso le strutture erogatrici? .....	6
Gli operatori delle strutture dovranno censire i dati anagrafici degli assistiti? .....	6
Il SIR dispone di una funzionalità di gestione delle liste di attesa? .....	7
Come viene gestita l'alternanza degli attori nel processo?.....	7
È richiesto l'aggiornamento delle presenze/prestazioni in tempo reale? .....	7
La lista degli operatori dei centri di riabilitazione è aggiornata in automatico?.....	7
I centri di riabilitazione dovranno caricare le schede firma su ciascuna anagrafica di ciascun paziente?....	7
La redazione e la consultazione del PRI sarà esclusivamente digitale? .....	8
Il SIR copre il processo di fatturazione? .....	8
Il SIR sostituisce la rendicontazione mediante File H? .....	8
Il SIR dialoga con il CUP?.....	8

## Informazioni generali

### Che cos'è il SIR?

Il SIR è il Sistema Informativo per la Riabilitazione della Regione Campania.

È un sistema atto a gestire i dati relativi all'intero processo di riabilitazione complessa svolto a favore di assistiti con bisogno riabilitativo complesso (ex art. 26), i quali necessitano di una valutazione multidimensionale e multidisciplinare che produce un Progetto Riabilitativo Individualizzato. Perciò, il SIR accoglie il flusso di lavoro in capo delle Unità Operative Distrettuali e quello in capo ai Centri di Riabilitazione privati accreditati che erogano le prestazioni previste dal PRI.

### Che tipologie di prestazioni prevede il SIR?

In attesa che sia adottato il DGRC N. 164 del 06/04/2022, attualmente le tipologie di prestazioni previste nella gestione dei percorsi riabilitativi compresi nel SIR sono quelle incluse nell'ex art. 26 L. n. 833/78:

- Domiciliare
- Ambulatoriale
- Ambulatoriale extra-murale
- Ambulatoriale piccolo gruppo
- Residenziale Base
- Residenziale Medio
- Residenziale Alto
- Semiresidenziale Medio
- Semiresidenziale Alto

### Il SIR comprende le prestazioni in regime di ricovero in Codice 56?

Le prestazioni in regime di ricovero in codice 56 attualmente non sono gestite nel nuovo SIR.

### Il SIR produce un flusso informativo ministeriale?

Il SIR produce informazioni relative a percorsi riabilitativi residenziali estensivi ed intensivi e semi-residenziali estensivi, le quali sono oggetto di estrazione del nuovo flusso ministeriale SIAR. Quest'ultimo ha lo scopo di raccogliere informazioni relative

alle prestazioni previste dall'Art.34 DPCM 12 gennaio 2017 (LEA): «Assistenza sociosanitaria semiresidenziale e residenziale alle persone con disabilità»

Il flusso SIAR verrà ufficialmente generato e trasmesso al Ministero della Salute e delle Politiche Sociali (Area NSIS) a partire dal 2024, secondo le modalità e i tempi previsti da specifiche tecniche ministeriali.

Come si accede al Sistema?

L'accesso al sistema avviene esclusivamente mediante autenticazione SPID.

## Flusso di lavoro in capo agli operatori delle Unità Operative Distrettuali

L'anagrafica di un assistito dovrà essere compilata manualmente?

L'anagrafica di un assistito è compilabile in maniera automatica grazie all'interoperabilità del SIR con l'Anagrafe Unica Regionale SINFONIA.

La lista degli operatori e specialisti delle UOD è aggiornata in automatico?

All'avvio del SIR in produzione verranno caricati nel sistema gli operatori i cui dati sono stati condivisi dai Referenti Aziendali. Una volta a regime, il censimento dei nuovi operatori o eventuali modifiche saranno in capo al referente della singola Azienda o distretto, al quale SoReSa potrà fornire supporto mediante apposito servizio di help-desk.

Come si crea un appuntamento UVBR?

Ciascuno specialista del Distretto potrà essere censito con il dettaglio delle disponibilità giornaliere (Agenda), in modo da programmare la riunione di equipe in maniera digitale.

Quali informazioni occorre compilare per andare avanti nel processo?

Ciascuna scheda riporta l'indicazione dei campi obbligatori ai fini del proseguimento del percorso.

Quali tipologie di operatori sono previsti?

Il SIR dovrà essere utilizzato da operatori di front-desk, operatori sanitari, medici specialisti di distretto e operatori amministrativi, i quali intervengono durante le fasi del processo.

Come viene gestita l'alternanza degli attori nel processo?

Oltre alla visibilità in tempo reale dello stato del percorso di cura, verranno implementate apposite funzionalità di notifiche mail ed alert che possano velocizzare le azioni in capo agli attori preposti.

## Flusso di lavoro in capo agli operatori dei Centri di Riabilitazione

È possibile modificare un PRI approvato dall'UVBR?

Non è possibile modificare un PRI approvato dall'Unità Operativa Distrettuale. Se necessario, il centro di riabilitazione può fare una proposta di rimodulazione, mediante apposita funzionalità, la quale dovrà essere valutata ed eventualmente approvata dall'operatore di Distretto.

I budget dei centri di riabilitazione accreditati vengono gestiti nel SIR?

Il SIR dispone di una anagrafica dei centri di riabilitazione, che verrà mantenuta dai referenti delle AASSLL e delle stesse strutture, nella quale è data indicazione del budget disponibile per ciascun regime assistenziale su cui la struttura è accreditata. Man mano che vengono presi in carico assistiti ed erogate le prestazioni, il sistema erode il budget di ciascun centro, avendo a disposizione anche il tariffario regionale aggiornato.

È possibile registrare un numero di prestazioni differente da quanto previsto e autorizzato dall'UVBR?

E' possibile in fase di erogazione registrare un numero di prestazioni differenti da quanto pianificato, ciò comporterà una maggiore o minore erosione del budget del Centro di riabilitazione, il quale viene aggiornato in maniera automatica dal sistema.

Si prevede integrazione tra SIR e i sistemi gestionali in uso presso le strutture erogatrici?

Attualmente il sistema prevede la funzionalità di caricamento massivo delle prestazioni mediante file csv che, sulla base di un tracciato, permette un upload dei dati più veloce in termini di tempo rispetto all'inserimento del singolo dato in piattaforma. Contestualmente, è in corso la progettazione di appositi web services utili all'interoperabilità del SIR con i sistemi gestionali interni dei singoli CDR.

Gli operatori delle strutture dovranno censire i dati anagrafici degli assistiti?

Le strutture erogatrici prendono in carico gli assistiti solo dopo che questi ultimi sono stati accettati e valutati all'interno dell'unità operativa distrettuale. I dati anagrafici, di accettazione, di valutazione e del PRI vengono quindi già compilati dagli operatori

del distretto. La struttura erogatrice non dovrà inviare tali informazioni al SIR, bensì confermare la presa in carico ed inserire prestazioni/sospensioni/documentazione a supporto.

Il SIR dispone di una funzionalità di gestione delle liste di attesa?

Il SIR attualmente non prevede una funzionalità di gestione delle liste di attesa, che restano in capo ai centri di riabilitazione.

Come viene gestita l'alternanza degli attori nel processo?

Oltre alla visibilità in tempo reale dello stato del percorso di cura, verranno implementate apposite funzionalità di notifiche mail ed alert che possano velocizzare le azioni in capo agli attori preposti.

È richiesto l'aggiornamento delle presenze/prestazioni in tempo reale?

Il SIR non richiede obbligatoriamente l'aggiornamento delle presenze in real-time, ma ai fini del corretto svolgimento del processo è dovere dei centri di riabilitazione registrare le prestazioni, manualmente o mediante caricamento massivo, con una cadenza frequente che rientri al più nel mese.

La lista degli operatori dei centri di riabilitazione è aggiornata in automatico?

All'avvio del SIR in produzione verranno caricati nel sistema gli operatori i cui dati sono stati condivisi dai Referenti di Struttura. Una volta a regime, il censimento dei nuovi operatori o eventuali modifiche saranno in capo al referente della singola struttura, al quale sarà fornito supporto mediante apposito servizio di help-desk.

I centri di riabilitazione dovranno caricare le schede firma su ciascuna anagrafica di ciascun paziente?

I centri di riabilitazione non sono tenuti a caricare le schede firma di ciascun paziente all'interno della piattaforma SIR. Potrà essere utile allegare un file pdf al fine di completare le informazioni presenti nel SIR.

La redazione e la consultazione del PRI sarà esclusivamente digitale?

Il PRI approvato ufficialmente sarà digitale e presente esclusivamente nella piattaforma regionale SIR e sarà visibile da tutti utenti coinvolti nel sistema. Il sistema prevede una funzionalità di stampa in caso di necessità.

Il SIR copre il processo di fatturazione?

Il SIR non gestisce il processo di fatturazione, il quale manterrà la medesima modalità in uso.

Il SIR sostituisce la rendicontazione mediante File H?

Il SIR non sostituisce il File H, il quale rimane ad oggi lo strumento di rendicontazione ai fini della fatturazione.

Il SIR dialoga con il CUP?

Il SIR attualmente non prevede interoperabilità con il CUP.