



Sinfonia – Rete Consultori

Piattaforma Regione Campania

Gennaio 2023

L'ideazione del progetto Rete Consultori



Il processo avviato in collaborazione con tutte le 7 Aziende Sanitarie Locali ha portato alla realizzazione della PIATTAFORMA CONSULTORI.

Grazie alla struttura completamente digitalizzata Tramite la Piattaforma Consultori saranno implementate le attività finalizzate alla prevenzione e promozione della salute dell'individuo globalmente inteso, della coppia della famiglia

I Consultori rappresentano uno strumento fondamentale per il loro ruolo strategico volto alla Tutela della Salute della Donna, del Bambino, dell'Adolescente e della Famiglia, erogano PRESTAZIONI GRATUITE ad accesso diretto senza richiesta del medico curante e rappresentano una risposta rapida ai bisogni di salute.

Il progetto di incremento e riqualificazione delle attività consultoriali in Campania è finalizzato,

- **ad un significativo miglioramento nella gestione dei processi assistenziali**
- **ad aumentare la consapevolezza della popolazione riguardo alle attività consultoriali**
- **implementare il ricorso ai servizi offerti .**

Lo scopo è offrire risposte a bisogni, domande o criticità emergenti nelle diverse fasi del ciclo di vita personale e familiare.

1. Il Progetto: Rete Consultori



La centralizzazione dei dati consentirà di informatizzare le attività dei singoli consultori presenti sul territorio campano consentendo nel tempo di comprendere i fenomeni sociali, fisiologici e patologici scaturiti in maniera da favorire la qualità e la promozione della salute.

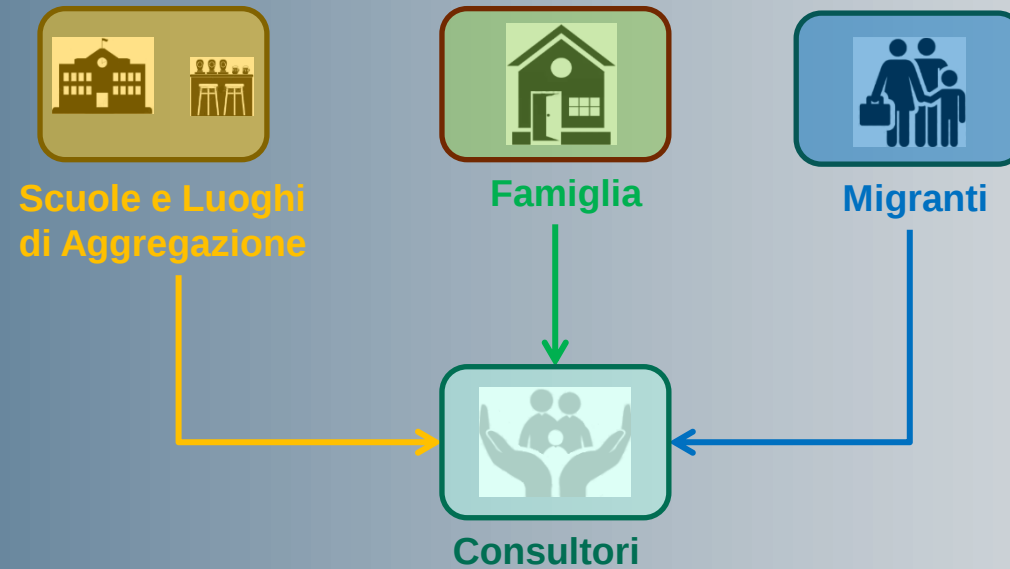


Il progetto si pone l'obiettivo di gestire e tracciare tutte le attività afferenti ai Consultori Familiari distribuiti sul Territorio Regionale Campano al fine di monitorare e consuntivare in modo efficace le attività consultoriali, migliorare e promuovere l'offerta di salute degli assistibili della Regione Campania

LA PIATTAFORMA PROPONE UNA VISIONE UNICA E STANDARDIZZATA DEI PROCESSI E DEI PERCORSI CONSULTORIALI OFFERTI E FAVORIRÀ L'ORGANIZZAZIONE DELLE ATTIVITÀ E LA PIANIFICAZIONE STRATEGICA SULLA BASE DELLE ATTIVITÀ DI MONITORAGGIO E DI CONSUNTIVAZIONE DELLE PRESTAZIONI EROGATE DAI SINGOLI CONSULTORI.

1. Rete Consultori: Attori Coinvolti – Ruoli

- Ruolo dei Consultori



Informazione

Educazione alla salute

Formazione

Sostegno

Prevenzione

2. Rete Consultori: Percorsi Realizzati

Percorso Nascita

Raccolta informazioni per concezionale

Raccolta informazioni per ogni trimestre

Gestione gravidanza oltre la XII sett

Percorso IVG

Gestione per gli adulti

Gestione per i minori

Percorso Violenza

Stalentizzazione

Supporto psicologico

Spazio Adolescenti

Accoglienza minori maschi e femmine

Possibilità di accedere a tutti i percorsi interessati

Percorso Menopausa

Screening

Supporto psicologico

Promozione della Salute

Calendarizzazione delle attività

Promozione Psicologica

Supporto psicologico per singolo e per coppia

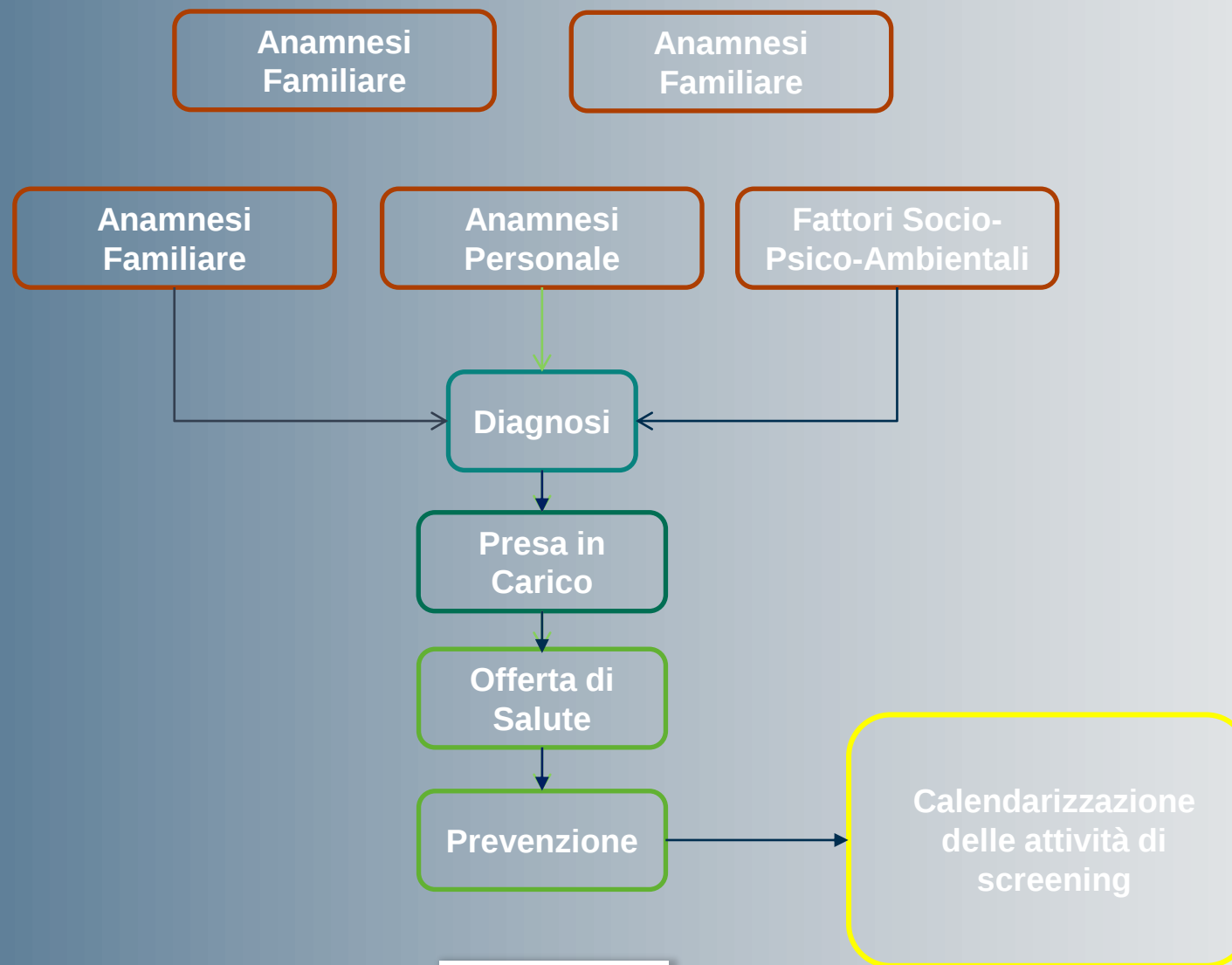
Ogni percorso ha le sue specifiche schede di anamnesi e partendo da uno specifico percorso è possibile attivare altri percorsi per garantire il miglior supporto psico-fisico possibile alle donne ed adolescenti.

Work Flow dei Processi

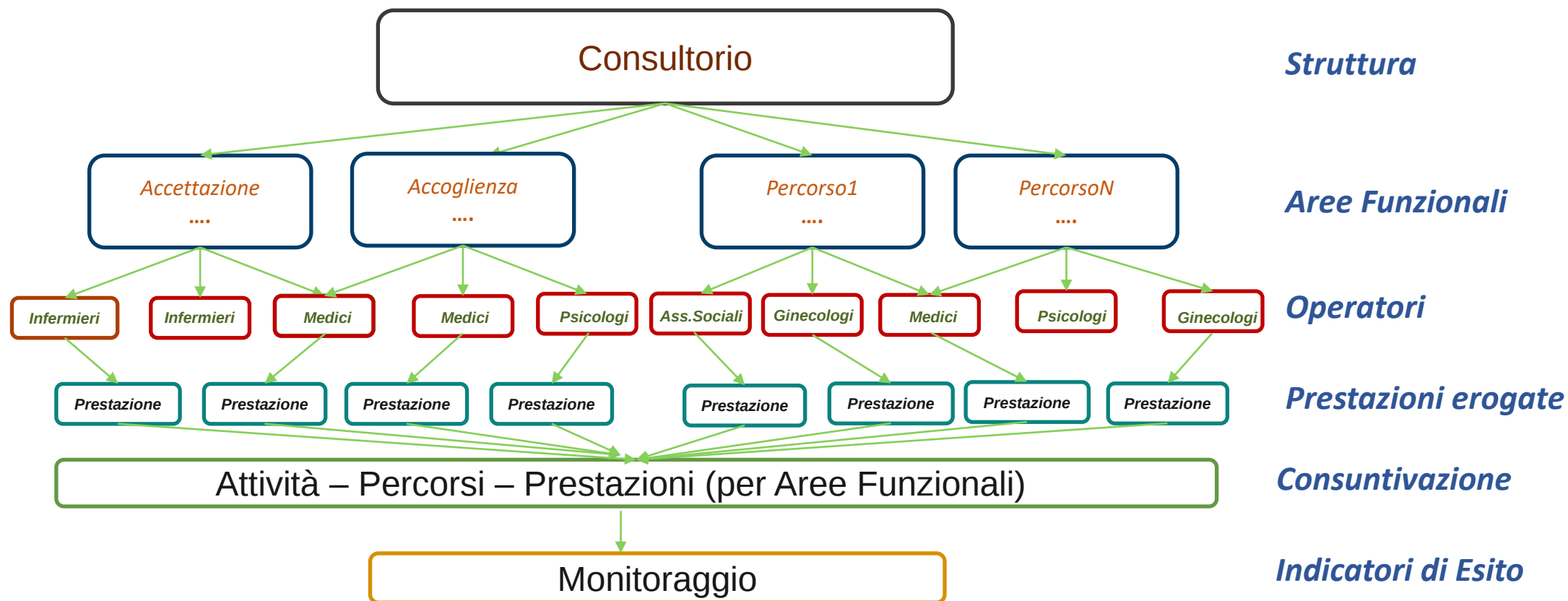


Area operativa

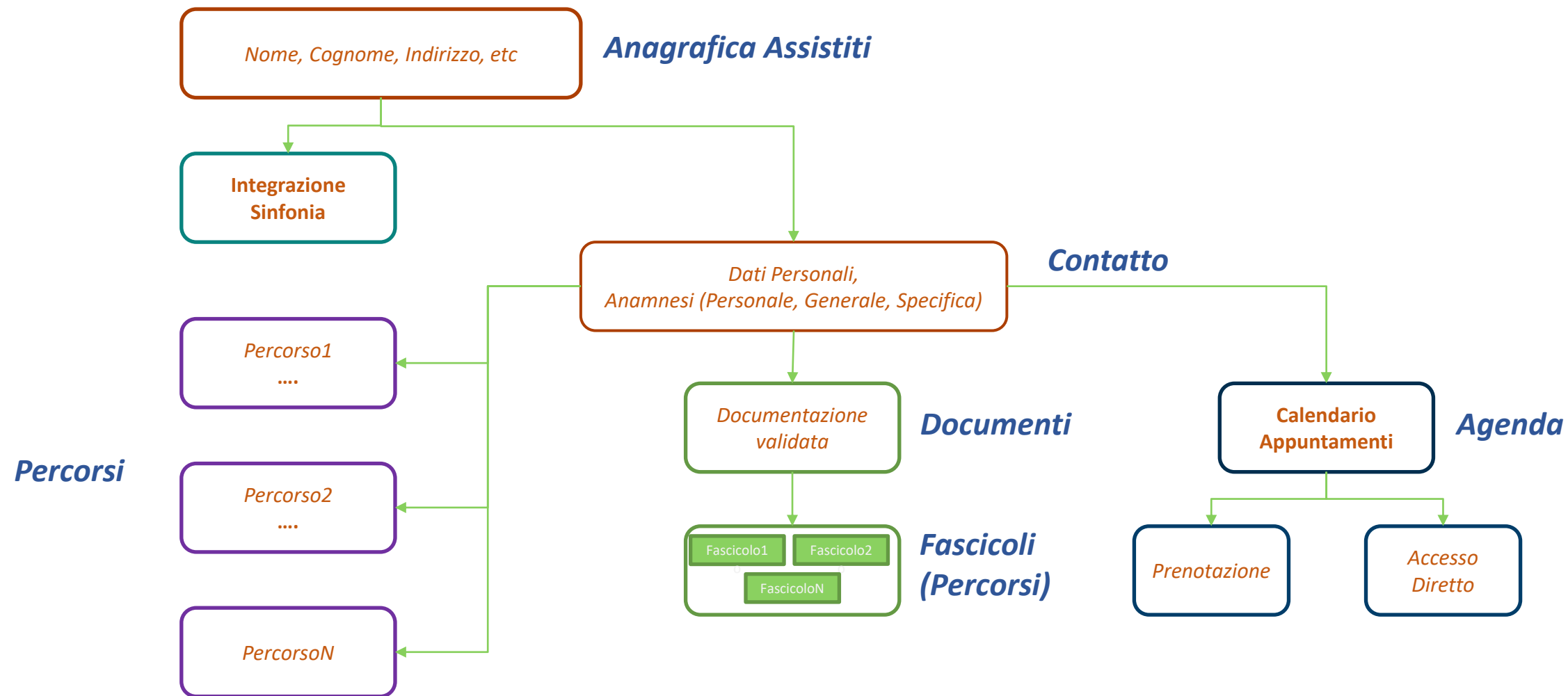
2. Rete Consultori: Struttura dei Processi



2. Rete Consultori: Logica di Sistema



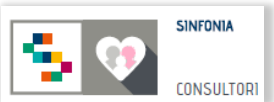
2. Rete Consultori: Logica Funzionale



➤ Dall' Anagrafe degli Assistiti si evincono le informazioni di contatto. Dal calendario degli appuntamenti si effettua la prenotazione.

➤ L'assistita accede ai percorsi disponibili o suggeriti.

➤ La documentazione diventa corredo dell'Assistita.



3. Operatore - Accoglienza e Accettazione: Login Operatore

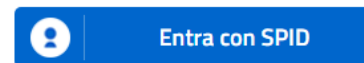
I Processi di Accoglienza e Accettazione, a seguito della fase di Login Operatore eseguita mediante credenziali Spid, prevedono la raccolta delle informazioni di contatto che seguono la ricerca dell'assistita effettuata in Anagrafe degli Assistiti Regionale. Nella fase di accettazione, attraverso il criterio di logica guidata oltre a stabilire la data della prenotazione, scegliere il medico o il dottore con cui effettuare il consulto, si raccolgono informazioni propedeutiche al percorso scelto o suggerito in base all'attivazione di specifici Alert di sistema. Di seguito sono illustrate la sequenza delle operazioni di login e le fasi di accettazione

A login form for SINFONIA. At the top is the SINFONIA logo. Below it are two input fields: "Login*" with a user icon on the right, and "Password*" with a password icon on the right. Below these fields is a dark grey button labeled "Entra". At the bottom of the form, there are two links: "Entra con SPID" and "Password dimenticata".

Enterprise Content Management



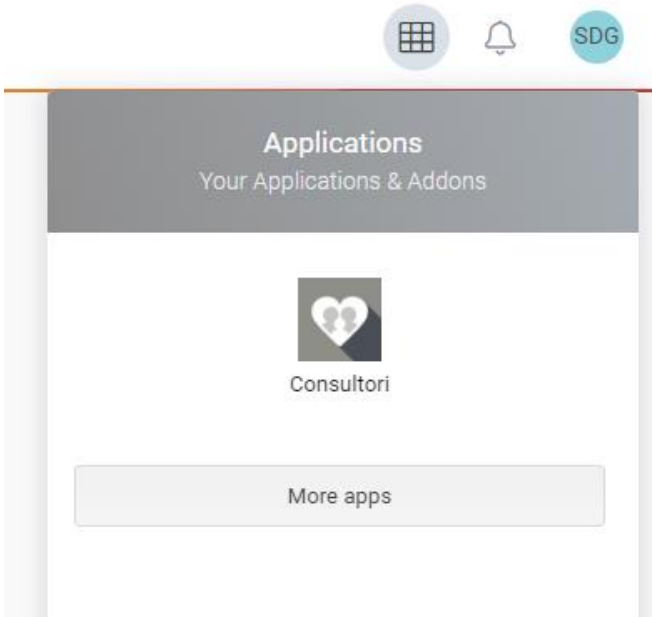
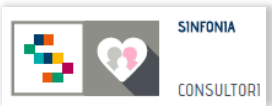
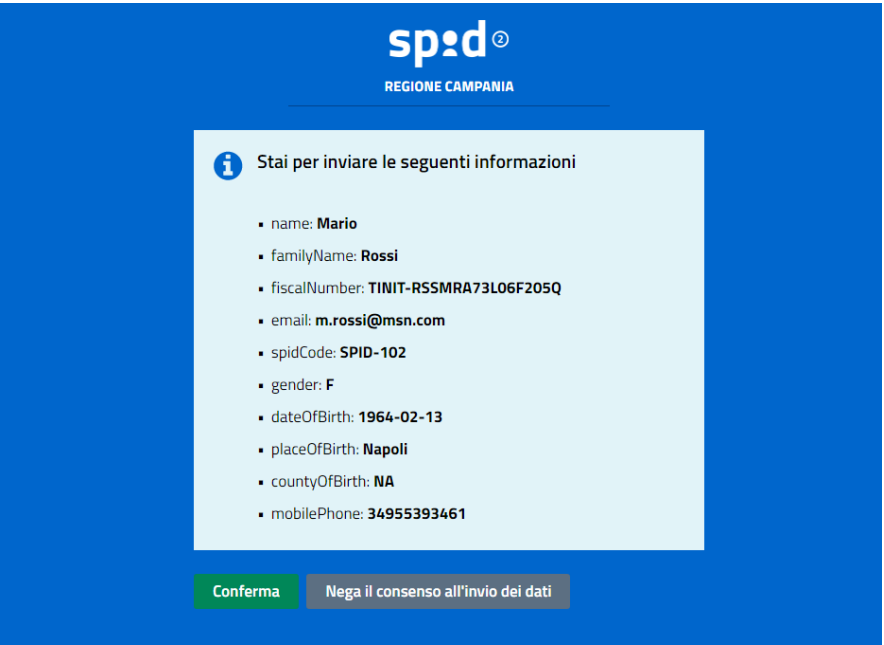
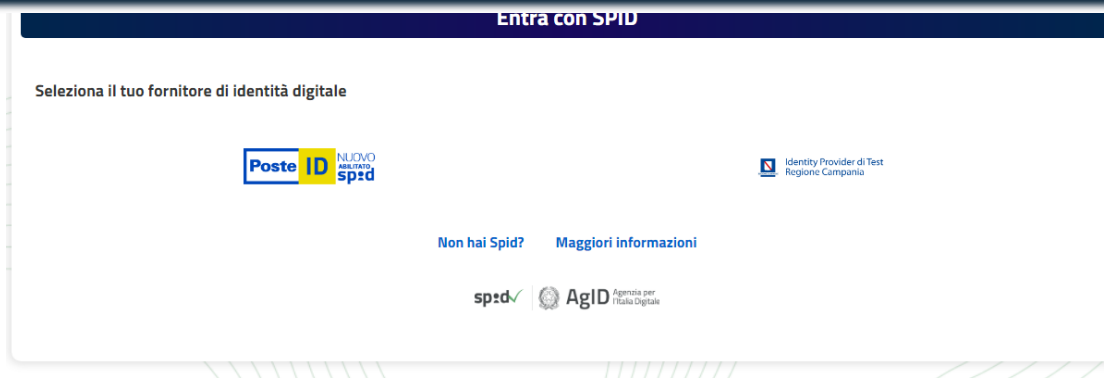
Accedi con la tua identità digitale



V. 13.0.00 - SERV. nodoTest

3. Operatore - Accoglienza e Accettazione: Validazione Identità Digitale

Effettuata la sequenza delle operazioni di conferma dell'Identità Digitale, come illustrato di seguito, si accede alla Home. Cliccando sull'icona Consulteri si accede alla bacheca operativa.



3. Operatore - Accoglienza e Accettazione: Bacheca di Accettazione

La bacheca di accettazione è la situazione in tempo reale del consultorio. Visualizza gli assistiti prenotati nel giorno, quelli accettati e in sala d'attesa, gli assistiti in fase di visita e gli assistiti visitati. Fornisce informazioni riguardanti altresì il numero degli assistiti da visitare, gli assistiti in visita, il tempo medio di attesa e di visita. Inoltre permette di effettuare la fase di prenotazione della visita, cliccando sul tasto funzione Aggiungi prenotazione. La bacheca completa le proprie funzioni con il menu di spalla mediante il quale si può accedere alla:

- ☐ Agenda delle prenotazioni effettuate
- ☐ Anagrafe degli Assistiti Contattati
- ☐ Questionari

SINFONIA

Bacheca accettazione
Lista delle pazienti previste in visita per la giornata

2
Pazienti del giorno

0
Pazienti visitati

0 min
Tempo di attesa medio

0 min
Durata visita media

Aggiungi prenotazione **CONSULTORIO TEST** **Luca Verdini** **06/10/2022**

Prenotati

maria cocozza
ha Visita ginecologica (prima volta) il
06/10/2022 09:20:00 con il dott.
Luca Verdini

In ritardo

LV

Ginecologia
Accesso prima gravidanza (nascita)

In attesa

In Visita

maria cocozza
ha Visita ginecologica (prima volta) il
06/10/2022 09:00:00 con il dott.
Luca Verdini

LV

Ginecologia
Gravidanza successiva alla prima (nascita)

Già Visitati

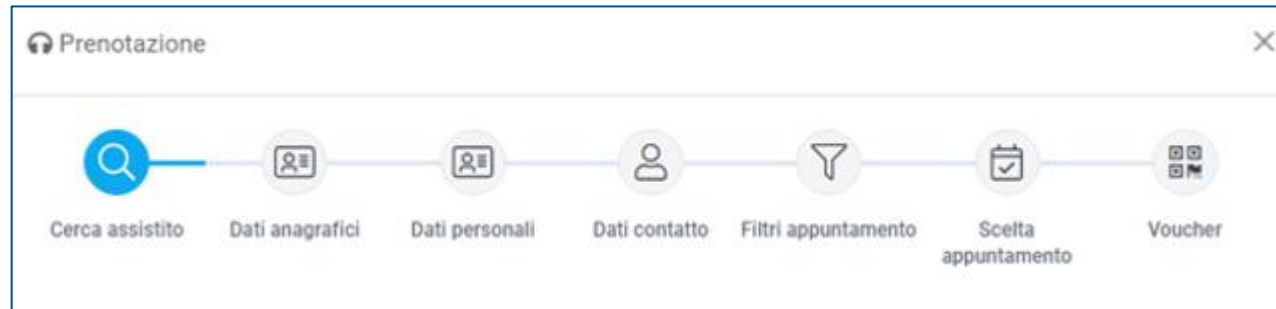
SINFONIA
CONSULTORI

3. Operatore - Accoglienza e Accettazione: Prenotazione

Il processo di prenotazione, segue il criterio della logica guidata, e inizia dopo la ricerca in Anagrafe degli Assistiti Regionale. Con la prenotazione è possibile acquisire:

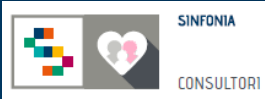
- ☐ Dati Anagrafici assistita
- ☐ Dati personali e Dati di contatto
- ☐ Filtro appuntamento
- ☐ Scelta appuntamento
- ☐ Voucher

Il Voucher racchiude i dati di contatto e riporta informazioni circa l'appuntamento fissato. È possibile stamparlo e inquadrarlo con lettore QR code. Di seguito è illustrata la sequenza delle operazioni da effettuare:



3. Operatore - Accoglienza e Accettazione: Dati Anagrafici

La Ricerca è effettuabile mediante codice fiscale o inserendo Cognome, Nome e data di nascita dell'assistita. La sequenza finita di step da effettuare, guida l'operatore nelle fasi di prenotazione come di seguito illustrato:



Prenotazione

Cerca assistito

Dati anagrafici

Dati personali

Dati contatto

Filtri appuntamento

Scelta appuntamento

Voucher

Codice fiscale

Dati anagrafici

Codice fiscale/stp/eni*

CCZMRA85B41L245X

Cerca

Cognome	Nome	Data	Comune	Codice fiscale	Sinfonia	DB
cocozza	maria	01/01/1985	Frignano	CCZMRA85B41L245X		✓

☐ Nuovo assistito

Chiudi

> Avanti

Prenotazione

Cerca assistito

Dati anagrafici

Dati personali

Dati contatto

Filtri appuntamento

Scelta appuntamento

Voucher

Cognome

cocozza

Nome

maria

Data nascita

01/01/1985

Codice fiscale

CCZMRA85B41L245X

Nome*

maria

Cognome*

cocozza

Sesso

Femmina

Data di nascita*

01/01/1985

Comune di nascita*

Frignano

Prov. nasc.*

CE

Codice fiscale/stp eni*

CCZMRA85B41L245X

Stato civile

Divorziato/a

Indirizzo residenza

VIA

Comune residenza

Castel Volturno

Prov. res.

CE

Paese d'origine

NIGERIA

Cittadinanza

NIGERIA

Asl di appartenenza

Telefono

11111

Email

s.digennaro@cedoca.net

Chiudi

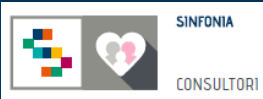
< Indietro

> Avanti

3. Operatore: Accoglienza e Accettazione: Dati personali e Dati di contatto

In questa fase vengono raccolti i dati personali dell'assistita come ad esempio la professione, l'istruzione, la religione e se l'assistita necessita di mediazione culturale. Lo Step successivo prevede l'acquisizione dei dati di contatto nel quale viene selezionata l'area di interesse (ginecologica, psicologica) il motivo del consulto, il percorso di interesse e il canale del contatto.

N.B.: La fase di prenotazione è sub – iudice alla normativa sulla Privacy che l'assistita è tenuta a leggere e sottoscrivere. La mancanza dell'accettazione di tali norme non consente l'erogazione di nessun servizio offerto dal consultorio.



Prenotazione

Cerca assistito

Dati anagrafici

Dati personali

Dati contatto

Filtri appuntamento

Scelta appuntamento

Voucher

Cognome

cocozza

Nome

maria

Data nascita

01/01/1985

Codice fiscale

CCZMRA85B41L245X

Istruzione

Professione

Religione

Come conosci i consultori

☒ Mediazione culturale

Lingua Preferita

Senza fissa dimora da

0

anni

0

mesi

Chiudi

Indietro

Avanti

Prenotazione

Cerca assistito

Dati anagrafici

Dati personali

Dati contatto

Filtri appuntamento

Scelta appuntamento

Voucher

Cognome

cocozza

Nome

maria

Data nascita

01/01/1985

Codice fiscale

CCZMRA85B41L245X

Consultorio*

CONSULTORIO TEST

Area*

Ginecologia

Canale di contatto*

Di persona

Motivo del contatto*

motivo

Percorso*

Scegli...

Preconcezionale (nascita)

Accesso prima gravidanza (nascita)

Accesso oltre la XII settimana (nascita)

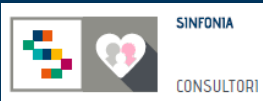
Gravidanza successiva alla prima (nascita)

Contraccezione

Visita Post-Partum

3. Operatore - Accoglienza e Accettazione: Filtro e scelta dell'appuntamento

In questa fase viene scelto il medico e vengono attivati i filtri per la scelta della data di prenotazione. Il calendario delle prenotazioni, in base ai filtri selezionati, propone, per i giorni a seguire in maniera perpetua gli slot disponibili per il dottore selezionato come illustrato nelle figure seguenti.



Prenotazione

Cerca assistito

Dati anagrafici

Dati personali

Dati contatto

Filtri appuntamento

Scelta appuntamento

Voucher

Cognome

cocozza

Nome

maria

Data nascita

01/01/1985

Codice fiscale

CCZMRA85B41L245X

Prestazione*

Visita ginecologica (prima volta)

Dottore*

Scegli...

Scegli...

Buonagrazia Giovanni

Verdini Luca

Disponibile dal

06/10/2022

dalle ore

09:00

alle ore

18:00

Chiudi

Indietro

Avanti

Prenotazione

Cerca assistito

Dati anagrafici

Dati personali

Dati contatto

Filtri appuntamento

Scelta appuntamento

Voucher

Cognome

cocozza

Nome

maria

Data nascita

01/01/1985

Codice fiscale

CCZMRA85B41L245X

giovedì, 6 ottobre

14:00 (Luca Verdini)

15:00 (Luca Verdini)

14:20 (Luca Verdini)

14:40 (Luca Verdini)

15:20 (Luca Verdini)

17:00 (Luca Verdini)

17:20 (Luca Verdini)

17:40 (Luca Verdini)

16:00 (Luca Verdini)

16:20 (Luca Verdini)

16:40 (Luca Verdini)

09:20 (Luca Verdini)

09:40 (Luca Verdini)

10:00 (Luca Verdini)

10:20 (Luca Verdini)

09:00 (Luca Verdini)

10:40 (Luca Verdini)

11:00 (Luca Verdini)

11:20 (Luca Verdini)

venerdì, 7 ottobre

Chiudi

Indietro

Completa

3. Operatore - Accoglienza e Accettazione: Accoglienza

Effettuata la sequenza delle operazioni di prenotazione, l'assistita, viene accolta in sala d'attesa trascinando la cards dell'assistita che, come illustrato di seguito, passa nella sequenza dei diversi stati:

- ☐ Prenotato
- ☐ In attesa
- ☐ In visita
- ☐ Già visitati.

Il passaggio di stato può essere effettuato trascinando la Card assistita dalla fase prenotati alla fase in attesa.

N.B.: se un assistita prenotata risulta in ritardo (alert che si attiva dopo 10 minuti, sulla Card assistita viene riportato un alert di colore rosso circa il ritardo. L'operatore può quindi selezionare ad esempio la Card relativa alla visita successiva e accoglierla in sala di attesa.

The screenshot displays a medical management interface with a top navigation bar and four main status columns: Prenotati, In attesa, In Visita, and Già Visitati.

Top Navigation Bar:

- 3** Pazienti del giorno (Red bar with right arrow icon)
- 0** Pazienti visitati (Yellow bar with checkmark icon)
- 0 min** Tempo di attesa medio (Green bar with two people icon)
- 0 min** Durata visita media (Blue bar with clock icon)

Main Interface:

- Buttons:** "Aggiungi prenotazione", "CONSULTORIO TEST" (dropdown), "Luca Verdini" (dropdown), "06/10/2022" (calendar icon).
- Prenotati:** Card for "maria cocozza" with appointment on 06/10/2022 at 14:00:00 with Dr. Luca Verdini. Category: "Ginecologia", "Prenconcezionale (nascita)".
- In attesa:** Card for "maria cocozza" with appointment on 06/10/2022 at 09:20:00 with Dr. Luca Verdini. A red "In ritardo" alert is shown. Category: "Ginecologia", "Accesso prima gravidanza (nascita)".
- In Visita:** Card for "maria cocozza" with appointment on 06/10/2022 at 09:00:00 with Dr. Luca Verdini. Category: "Ginecologia", "Gravidanza successiva alla prima (nascita)".
- Già Visitati:** Empty column.

Footer: SINFONIA CONSULTORI logo.

3. Operatore - Accoglienza e Accettazione: Accettazione Percorso

Dopo la fase di accoglienza, il sistema propone, secondo il criterio della logica guidata, la fase di accettazione del percorso, in cui è prevista l'acquisizione preliminare di tutte le informazioni anamnestiche (da validare da parte dell'operatore medico) propedeutiche alla visita. Le anamnesi prevedono la raccolta delle seguenti informazioni:

- ☐ Anamnesi di Accesso
- ☐ Anamnesi Familiare
- ☐ Anamnesi Patologica Remota
- ☐ Anamnesi Ginecologica/Ostetrica/IVG/Post parto, etc
- ☐ Anamnesi Psicologica

N.B. Ogni percorso prevede anamnesi specifiche per l'acquisizione delle informazioni proprie del percorso scelto (es. Percorso Nascita – Fase Preconcezionale, Percorso IVG, etc)

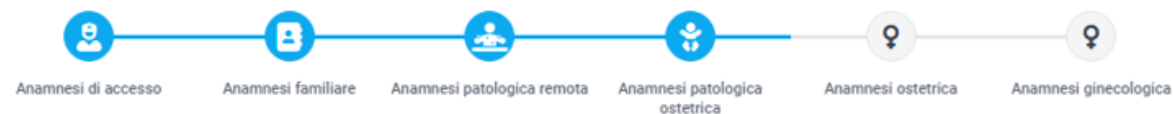
Accettazione Percorso Preconcezionale (nascita)



Accettazione Percorso Visita Post-Partum



Accettazione Percorso Gravidanza successiva alla prima (nascita)



Accettazione Percorso IVG Minore

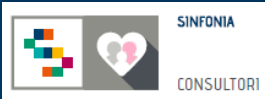


3. Operatore - Accoglienza e Accettazione: Anamnesi di Accesso e Familiare

Lo scopo delle anamnesi è di acquisire tutte le informazioni da parte dell'assistita e laddove possibile proporre (anche in base a determinati Alert di sistema attivabili) eventuali percorsi alternativi.

N.B.: se sono presenti Informazioni relativi a patologie o a dipendenze, un alert  indicherà la presenza di eventuali informazioni acquisite.

Tutti Gli Alert rilevati, sono riportati nella scheda del relativo percorso scelto



Accettazione Percorso Preconcezionale (nascita)

Anamnesi di accesso

Anamnesi familiare

Anamnesi patologica remota

Anamnesi ginecologica

!

Attenzione, rischio diabete in base al valore del BMI: 31,2

🗣️

Possibile depressione Post-partum, si consiglia attivazione del percorso psicologico

Altezza
160cm

Peso
80Kg

BMI: 31,2

☒ Orientamento diverso

☒ Contesto familiare problematico

☒ Depressione in convivente

☒ Violenza domestica

☐ Malattie a trasmissione sessuale

☒ Consapevole contesto familiare problematico

Dipendenze 

Dipendenze (familiari) 

fumo

Inserire eventuali dipendenze da fumo, alcool, droga, farmaci, gioco d'azzardo, etc.

Chiudi

Avanti

Accettazione Percorso Preconcezionale (nascita)

Anamnesi di accesso

Anamnesi familiare

Anamnesi patologica remota

Anamnesi ginecologica

!

ATTENZIONE: patologie oncologiche familiari in età precoce

☒ Diabete in famiglia

☒ Iperensione in famiglia

☒ Dislipidemia in famiglia

☒ Cardiopatia ischemica in famiglia insorta prima dei 60 aa nelle donne e 55aa negli uomini

Altro

☒ Patologie oncologiche in famiglia

Familiare
Padre

Età di comparsa
30anni

Descrizione delle patologie
carcinoma del colon retto

Chiudi

Indietro

Avanti

3. Operatore - Accoglienza e Accettazione: Anamnesi Patologica Remota e Ginecologica

Lo scopo delle anamnesi è di acquisire tutte le informazioni da parte dell'assistita e laddove possibile proporre (anche in base a determinati Alert di sistema attivabili) eventuali percorsi alternativi.

N.B.: se sono presenti Informazioni relativi a patologie o a dipendenze, un alert  indicherà la presenza di eventuali informazioni acquisite.

Tutti Gli Alert rilevati, sono riportati nella scheda del relativo percorso scelto

Il percorso di accettazione termina con la conferma delle informazioni anamnestiche acquisite (da validare da parte dell'operatore medico). L'assistita è pronta in sala d'attesa per ricevere la visita. Nella bacheca di accettazione la Card relativa all'assistita si trova nello stato «In attesa»

Accettazione Percorso Preconcezionale (nascita)

Anamnesi di accesso

Anamnesi familiare

Anamnesi patologica remota

Anamnesi ginecologica

☒ Diabete

☒ Trattamento farmacologico pregresso

☒ Trattamento farmacologico attuale

Trattamento farmacologico pregresso

Insulina 2 volte al gg

Inserire descrizione del trattamento farmacologico pregresso (tipologia di farmaci, posologia, etc.)

Trattamento farmacologico attuale

Metformina 1000 3 volte al gg, beta bloccanti e farmaci ipertensivi

Inserire descrizione del trattamento farmacologico attuale (tipologia di farmaci, posologia, etc.)

Patologie Oncologiche

Interventi chirurgici

Malattie croniche

Malattie ereditarie

Altro

diabete mellito

Inserire eventuali malattie ereditarie che il paziente ha dichiarato di avere

Chiudi

Indietro

Avanti

Accettazione Percorso Preconcezionale (nascita)

Anamnesi di accesso

Anamnesi familiare

Anamnesi patologica remota

Anamnesi ginecologica

ATTENZIONE: età primo rapporto inferiore a 14 anni

Menarca

Spontaneo

☒ Flussi regolari

Durata

5

giorni

Quantità flusso

Medio

☒ Coaguli

☒ Edometriosi

☒ Rapporti sessuali

N. gravidanze

0

Parto spontaneo

0

Taglio cesareo

0

Aborti spontanei

0

Settimana aborto

0

☐ IVG

☒ Contraccezione

Tipo contraccettivo

Profilattico

Menopausa

Età

35

anni

Tipo menopausa

Spontanea

Dettaglio

Prematura <4...

Chiudi

Indietro

Conferma

In attesa

maria cocozza

ha Visita ginecologica il 19/10/2022 11:00 con il dott. Giovanni Buonagrazia

GB

Ginecologia

Preconcezionale (nascita)



SINFONIA

CONSULTORI

4. Operatore - Percorsi: Scheda Percorso

Terminata la fase di accettazione, l'assistita è in stato «in attesa». Quando lo slot della visita prenotata è disponibile (in base all'orario scelto) l'operatore fa avanzare lo stato dell'assistita in «visita». L'assistita a questo punto viene presa «in carico» dall'operatore medico/psicologico in base allo specifico percorso scelto. L'operatore medico/psicologo, accedendo alla scheda del percorso, visualizzerà tutte le informazioni di contatto dell'assistita e le informazioni anamnestiche acquisite in fase di accettazione che dovrà verificare e convalidare. Nell'ambito del percorso aperto potrà effettuare una visita, generare e firmare elettronicamente il referto, prescrivere esami o trattamenti, inserire eventuali reazioni avverse, attivare eventuali percorsi alternativi. Tutte le schede e le operazioni effettuate dall'operatore medico/psicologo diventeranno dossier del corredo documentale dell'assistita.

N.B.: Tutti Gli Alert rilevati in fase di accettazione, sono riportati nella scheda del relativo percorso.

In Visita

maria cocozza

ha Visita ginecologica il 19/10/2022 11:00 con il dott. Giovanni Buonagrazia

Apri percorso

Ginecologia

Preconcezionale (nascita)

GB

Percorso Preconcezionale (nascita)

Percorso medico

MC

maria cocozza

Frignano

01/01/1985

Data nascita

37

Età

F

Sesso

Centro

CONSULTORIO TEST

Area

Ginecologia

Stato

In corso

Data creazione

19/10/2022

Codice fiscale	CCZMRA85B41L245X	Indirizzo di residenza	VIA
Paese d'origine	NIGERIA	Asl di appartenenza	150203
Cittadinanza	NIGERIA	Stato civile	Divorziato/a
Comune di residenza	Castel Volturno		

SINFONIA

CONSULTORI

4. Operatore - Percorsi: Struttura delle Schede

L'operatore medico/psicologo, visualizza tutte le informazioni raccolte in fase di prenotazione e in fase di accettazione. Ha la possibilità di validare ed eventualmente modificare le schede. Tutte le schede componenti il percorso sono ridimensionabili; l'operatore medico/psicologo può comprimere o espandere il dettaglio della scheda. L'operatore medico/psicologo ha a disposizione una matrice di eventi (attivabile in qualsiasi momento) in cui poter scegliere e selezionare (e aggiungere al percorso) l'azione desiderata.

- N.B.: 1. Le Schede di Anamnesi devono essere validate dall'operatore medico

2. Gli Alert rilevati in fase di accettazione, sono riportati nella scheda del relativo percorso

Dati personali

BMI

Anamnesi di accesso 1 ore faValidata

Anamnesi familiare 1 ore faValidata

Anamnesi patologica remota 1 ore faValidata

Anamnesi ginecologica 1 ore faValidata

Visita ginecologica 1 ore faValidata

Esami 12 ore faValidata

Terapie e indicazioni 12 ore faValidata

Evento avverso adesso

Anamnesi di accesso 1 ore faValidata

Attenzione, rischio diabete in base al valore del BMI: 31,2

Possibile depressione Post-partum, si consiglia attivazione del percorso psicologico

Altezza160cmPeso80KgBMI: 31,2

☒ Orientamento diverso☒ Contesto familiare problematico☒ Depressione in convivente

☒ Violenza domestica☐ Malattie a trasmissione sessuale☒ Consapevole contesto familiare problematico

Dipendenze 1Dipendenze (familiari) 1

fumo, alcol, gioco d'azzardo

Inserire eventuali dipendenze da fumo, alcool, droga, farmaci, gioco d'azzardo, etc.

GBGiovanni BuonagraziaModificato 3 ore fa

Chiudi/sospendi Percorso

Aggiungi Anamnesi

Prenota Visita

Prescrivi Esami

Prescrivi Terapie e Indicazioni

Registra Evento Avverso

Valida tutte le Schede

Avvia Nuovo Percorso

SINFONIA
CONSULTORI

4. Operatore - Percorsi: Dati Personali e BMI

La Scheda Dati personali visualizza le informazioni dell'assistita acquisite in fase di accettazione. La scheda BMI riporta i valori e l'andamento grafico delle eventuali variazioni del fattore rilevato.

N.B.: L'aggiornamento dei valori (e del relativo grafico) avviene in tempo reale ed è memorizzato dalle variabili di sistema.

Dati personali

Istruzione
Laurea triennale

Professione
insegnante

Religione
Ebraica

Come conosci i consultori
Passaparola

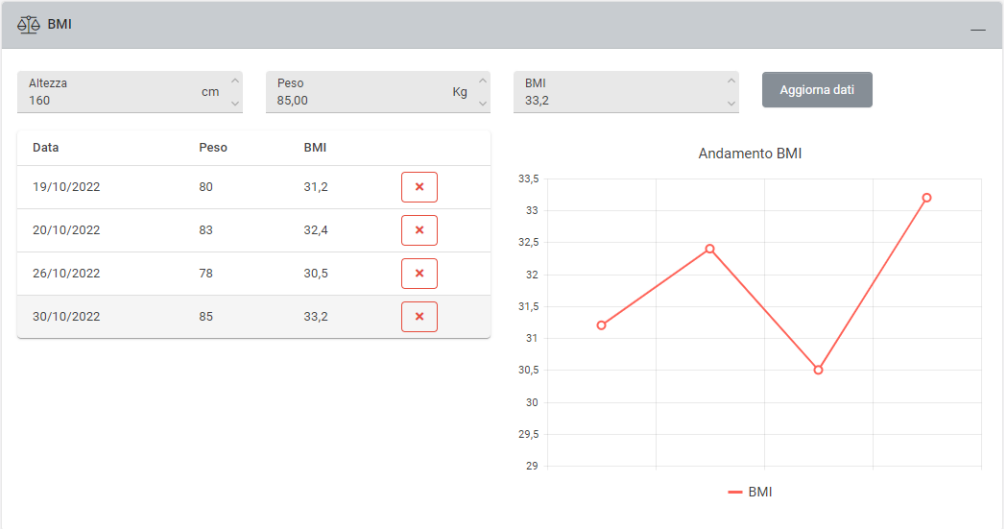
☒ Mediazione culturale

Lingua Preferita
Francese

In Italia da
0 anni 0 mesi

☒ Senza fissa dimora

Senza fissa dimora da
5 anni 0 mesi



4. Operatore - Percorsi: Anamnesi di Accesso, Anamnesi Familiare

Le Schede di Anamnesi, riportano le informazioni acquisite in fase di accettazione. L'operatore medico/psicologo deve validare le informazioni acquisite..

- N.B.: 1. Gli Alert rilevati in fase di accettazione, sono riportati nella scheda del relativo percorso.

2. ogni scheda riporta in intestazione la tipologia di anamnesi effettuata, da quanto tempo è stata effettuata e se è stata o meno validata.

3. Ogni scheda è ridimensionabile

Anamnesi di accesso 1 ore faValidata

Attenzione, rischio diabete in base al valore del BMI: 31,2

Possibile depressione Post-partum, si consiglia attivazione del percorso psicologico

Altezza160cm

Peso80Kg

BMI: 31,2

☒ Orientamento diverso

☒ Violenza domestica

☒ Contesto familiare problematico

☐ Malattie a trasmissione sessuale

☒ Depressione in convivente

☒ Consapevole contesto familiare problematico

DipendenzeDipendenze (familiari)

fumo, alcol, gioco d'azzardo

Inserire eventuali dipendenze da fumo, alcool, droga, farmaci, gioco d'azzardo, etc.

GBGiovanni BuonagraziaModificato 3 ore fa

Anamnesi familiare 1 ore faValidata

ATTENZIONE: patologie oncologiche familiari in età precoce

☒ Diabete in famiglia

☒ Ipertensione in famiglia

☒ Dislipidemia in famiglia

☒ Cardiopatia ischemica in famiglia insorta prima dei 60 aa nelle donne e 55aa negli uomini

Altro

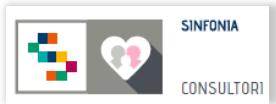
☒ Patologie oncologiche in famiglia

FamiliarePadre

Età di comparsa30anni

Descrizione delle patologie
carcinoma del colon retto

GBGiovanni BuonagraziaModificato 3 ore fa



4. Operatore - Percorsi: Anamnesi Patologica Remota, Anamnesi Ginecologica

La Scheda di Anamnesi, riportano le informazioni acquisite in fase di accettazione. L'operatore medico/psicologo deve validare le informazioni acquisite..

N.B.: La presenza di una patologia, malattia cronica o di un intervento è segnalato con un Alert  nella scheda

Anamnesi patologica remota 21 ore fa

Validata

☒ Diabete

☒ Ipertensione

☒ Trattamento farmacologico pregresso

Trattamento farmacologico pregresso
Insulina 2 volte al gg

Inserire descrizione del trattamento farmacologico pregresso (tipologia di farmaci, posologia, etc.)

☒ Trattamento farmacologico attuale

Trattamento farmacologico attuale
Metformina 1000 3 volte al gg, beta bloccanti e farmaci ipertensivi

Inserire descrizione del trattamento farmacologico attuale (tipologia di farmaci, posologia, etc.)

Patologie Oncologiche

Interventi chirurgici 

Malattie croniche 

Malattie ereditarie 

Altro

Inserire eventuali patologie oncologiche che il paziente ha avuto

GB

Giovanni Buonagrazia

Modificato 23 ore fa



Anamnesi ginecologica 21 ore fa

Validata

 ATTENZIONE: età primo rapporto inferiore a 14 anni

Menarca

Spontaneo

☒ Flussi regolari

Durata

5

giorni

Quantità flusso

Medio

☒ Coaguli

☒ Edometriosi

☒ Rapporti sessuali

Età primo rapporto

12

anni

☒ Gravidanze

N. gravidanze

0

Parto spontaneo

0

Taglio cesareo

0

Aborti spontanei

0

Settimana aborto

0

☐ IVG

☒ Contraccezione

Tipo contraccettivo

Profilattico

☒ Menopausa

Età

35

anni

Tipo menopausa

Spontanea

Dettaglio

Prematura <40 ...

GB

Giovanni Buonagrazia

Modificato 23 ore fa



4. Operatore - Percorsi: Visita Ginecologica, Referto

Validate le informazioni di anamnesi, l'operatore medico/psicologico può effettuare la visita di competenza. Tutte le osservazioni vengono riportate nell'area editor del referto. Le informazioni della visita inserite dovranno essere convalidate mediante OTP e successivamente sarà possibile generare il referto. La refertazione avviene cliccando sul tasto Referta. Il sistema crea il referto che dovrà essere firmato digitalmente ed allegato. Verrà effettuata la sincronizzazione dei file allegati nei relativi Repository di Sistema.

N.B.: la documentazione allegata sarà sincronizzata nei Repository di Sistema da cui sarà possibile leggere la documentazione a corredo dell'assistita.

Visita ginecologica 22 ore fa

Data: 19/10/2022 Ingresso: 10:59

Diagnosi: V67 - Visita di controllo e di follow up

Referto

ecografia pelvica effettuata. Nulla da segnalare.

Allegati

- PROVA 2 (AMMINISTRATORE.TXT) (389 BYTES)
- ESAMI PRESCRITTI IN DATA 01-10-2022 (NUOVO DOCUMENTO DI TESTO.TXT) (150 BYTES)
- REFERTO (REPORT_MARIA COCOZZA.DOCX) (12 KB)

Aggiungi allegato

GB Giovanni Buonagrazia Modificato 20 ore fa

Convalida

Reinvia OTP

Conferma Chiudi

Report_maria cocozza.docx

Page 1

Firma con file
Firma con dispositivo

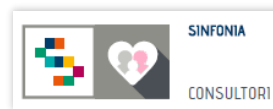
REGIONE CAMPANIA
A.S.L. AVELLINO - Ariano Irpino
CONSULTORIO TEST
Unità Operativa Complessa Tutela Salute della Donna
Consultorio Familiare

Dati assistito
Cod.fisc./stp/eni: CCZMRA85B41L245X
Nominativo: maria cocozza
Data di nascita: 01.01.1985
Luogo di nascita: Frignano
Nazionalità: NIGERIA
Residenza: VIA Castel Volturno CE

ecografia pelvica effettuata. Nulla da segnalare.

Il medico
Giovanni Buonagrazia
(timbro e firma)

Data 20.10.2022



4. Operatore - Percorsi: Esami, Terapie e Indicazioni

L'operatore medico/psicologico può prescrivere tipologie di esami (da scegliere in un gruppo di esami previsti per singola fase/percorso). Gli esami sono allegabili (e sincronizzabili). La Scheda degli esami riporta lo stato (esibito, prescritto, in corso, effettuato) la data di prescrizione, la data dell'esame e la possibilità di aggiungere delle note. Analogamente l'operatore medico/psicologico può inserire e registrare eventuali indicazioni terapeutiche mediante il medesimo criterio.

N.B.: le schede e le informazioni ivi recanti devono essere validate e possono essere eventualmente modificate o eliminate.

Prescrivi esami

Scegli esame o gruppo...

Scegli esame o gruppo...

Donna Emocromo

Ecografia ginecologica

Ecografia pelvica T.V.

Isteroscopia

Uomo Emocromo

Esami ieri

Gruppo esami
Donna Emocromo

Prescrizione
19/10/2022

+Aggiungi esame

+ Donna Emocromo **Prescritto**

- Ecografia pelvica T.V. **Esibito**

Data esame
20/10/2022

☒ Esame interno ☐ Patologico

Stato
Esibito

Note

☐ Nuovo documento di testo.txt

GB Giovanni Buonagrazia
Modificato 21 ore fa

☒ ☐ ☐

Valida informazioni

Prescrivi terapie e indicazioni

Scegli trattamento o gruppo...

Scegli trattamento o gruppo...

Vaccino MTS

Terapie e indicazioni ieri

Gruppo trattamenti
Vaccino MTS

Prescrizione
19/10/2022

+Aggiungi trattamento

- Vaccino MTS **Prescritto**

Inizio
20/10/2022

Fine
30/10/2022

☐ Esame interno ☐ Patologico

Stato
Prescritto

Note
Come da Protocollo Sanitario

☐ amministratore.txt

GB Giovanni Buonagrazia
Modificato 22 ore fa

☒ ☐ ☐

4. Operatore - Percorsi: Evento avverso

L'operatore medico/psicologico può inserire e registrare eventuali eventi avversi osservati o sopraggiunti a seguito di prescrizione di terapie. La scheda riporta la data di inserimento dell'evento la descrizione e se è stato attivato o meno il livello di assistenza necessario.

N.B.: le schede e le informazioni ivi recanti devono essere validate e possono essere eventualmente modificate o eliminate.

 **Evento avverso 21 ore fa**

Data

19/10/2022



☒ Attivato il livello di assistenza

Descrizione

Manifesta rossore dovuto all'uso di detergenti con PH basico.

GB

Giovanni Buonagrazia

Modificato 21 ore fa



 SINFONIA
CONSULTORI

4. Operatore - Percorsi: Visita successiva

L'operatore medico/psicologico può inserire e registrare le visite successive. Il Wizard guidato (la sequenza degli step da effettuare) di prenotazione, eredita i dati anagrafici di contatto dal percorso e propone la scelta del medico e del calendario appuntamenti.

N.B.: Ogni scheda inserita diventa dossier del percorso attivato e registrato come corredo storico dell'assistita.

Prenotazione visita

Scegli vista

Scegli orario

Prestazione*

Visita ginecologica

Dottore*

Buonagrazia Giovanni

Disponibile dal

20/10/2022

dalle ore

09:00

alle ore

18:00

☒ Lun

☒ Mar

☒ Mer

☒ Gio

☒ Ven

☒ Sab

Chiudi

Avanti >

4. Operatore - Percorsi: Accesso ad altro Percorso.

L'operatore medico/psicologico può accedere ad un altro percorso direttamente dal percorso attualmente attivo. La procedura guidata, propone gli step di prenotazione, ereditando l'anagrafica del contatto. Il percorso attivato diventa dossier e registrato come corredo storico dell'assistita.

N.B.: Un Alert di sistema segnala all'operatore se l'assistita ha già attivato lo stesso percorso o è in corso un percorso presso altra struttura.

Cognome	Nome	Data	Comune	Codice fiscale	Sinfonia	DB
cocozza	maria	01/01/1985	Frignano	CCZMRA85B41L245X		✓

!

L'assistito è già stato presso questo o un altro consultorio della regione. Clicca per maggiori informazioni.

Cerca assistito

Dati anagrafici

Dati personali

Dati contatto

Filtri appuntamento

Scelta appuntamento

Voucher

Cognome

cocozza

Nome

maria

Data nascita

01/01/1985

Codice fiscale

CCZMRA85B41L245X

Consultorio*

CONSULTORIO TEST

Area*

Canale di contatto*

Motivo del contatto*

Percorso*

IUV Minore

Violenza

Menopausa

Promozione della salute

Spazio adolescenti ragazzi

Spazio adolescenti ragazze

Psicologico

Cerca assistito

Dati anagrafici

Dati personali

Dati contatto

Filtri appuntamento

Scelta appuntamento

Voucher

Cognome

cocozza

Nome

maria

Data nascita

01/01/1985

Codice fiscale

CCZMRA85B41L245X

Consultorio*

CONSULTORIO TEST

Area*

Psicologia

Canale di contatto*

Telefonico

Motivo del contatto*

consulto

Percorso*

Violenza

☒ L'assistito/a ha letto e sottoscritto la documentazione sulla privacy*

Chiudi

Indietro

Avanti

Cerca assistito

Dati anagrafici

Dati personali

Dati contatto

Filtri appuntamento

Scelta appuntamento

Voucher

Cognome

cocozza

Nome

maria

Data nascita

01/01/1985

Codice fiscale

CCZMRA85B41L245X

giovedì, 20 ottobre

09:00 (Fabio Giallone)

12:00 (Fabio Giallone)

12:20 (Fabio Giallone)

12:40 (Fabio Giallone)

09:20 (Fabio Giallone)

11:00 (Fabio Giallone)

11:20 (Fabio Giallone)

10:00 (Fabio Giallone)

10:20 (Fabio Giallone)

12:00 (Fabio Giallone)

09:00 (Fabio Giallone)

09:20 (Eduardo Nerino)

09:40 (Fabio Giallone)

09:00 (Fabio Giallone)

12:00 (Fabio Giallone)

09:00 (Eduardo Nerino)

lunedì, 24 ottobre

09:00 (Fabio Giallone)

09:20 (Eduardo Nerino)

venerdì, 21 ottobre

09:00 (Fabio Giallone)

12:00 (Fabio Giallone)

09:00 (Eduardo Nerino)

Chiudi

Indietro

Completa

SINFONIA

CONSULTORI

4. Operatore - Percorsi: Scheda Assistita

L'operatore medico/psicologico selezionando il menu di spalla, accede all'elenco degli assistiti contattati e registrati. Dalla scheda relativa all'assistita è possibile visualizzare il dossier storico di tutti i percorsi (attivi o chiusi) e di tutta la documentazione a corredo. Cliccando su cerca, il sistema propone l'anagrafica ricercata in base ai criteri di scelta effettuati. Cliccando su visualizza si accede al profilo e ai dati storici (dossier di tutti i percorsi e della documentazione a corredo) dell'assistita. E' possibile accedere ai percorsi per visualizzare i dettagli del/dei percorso/i effettuato/i.

N.B.: Per facilitare le operazioni di accettazione, è possibile effettuare la prenotazione (procedura guidata) anche dal menu Assistenti.

GB

Giovanni Buona...
coopera

CONSULTORIO

Bacheca accettazione

Agenda

Assistenti

Questionari

Assistenti

Anagrafe assistiti del consultorio

+ Prenotazione

Visualizza

Modifica

Elimina

Cerca

COCOZZA

X

Q

Cognome	Nome	Data nascita	Codice fiscale	
MC	cocozza	maria	01/01/1985	CCZMRA85B41L245X

<<

<

1

>

>>

20

1 di 1 (1 elementi)

MC

maria cocozza

Profilo

01/01/1985

37

F

Data nascita

Età

Sex

Codice fiscale

CCZMRA85B41L245X

Indirizzo residenza

VIA

Paese origine

NIGERIA

Anni di appartenenza

15/2023

Cittadinanza

NIGERIA

Stato civile

Divorziata

Comune residenza

Castel Volturno

Storico

Violenza (20/10/2022)

Aperto

Apri percorso

Consultorio

Area

Nome allegato	Descrizione	Dimensione	Ultima modifica
amministratore.txt	amministratore.txt	0 KB	19/10/2022 00:00:00
amministratore.txt	amministratore.txt	0 KB	19/10/2022 12:05:35
prova 2	prova 2	0 KB	20/10/2022 09:03:40
Esami prescritti in data 01-10-2022	Esami prescritti in data 01-10-2022	0 KB	20/10/2022 09:03:40
Report_maria_cocozza.docx	Report	12 KB	20/10/2022 09:03:59

Preconcezionale (naschia) (19/10/2022)

In corso

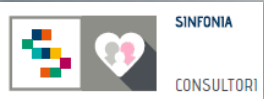


SINFONIA
CONSULTORI

4. Operatore - Percorsi: Agenda

L'operatore (e l'operatore medico/psicologico) può accedere all'agenda degli appuntamenti per visualizzare gli slot dei propri (nel caso di operatore medico/psicologo) e di tutti (nel caso di operatore). Sono selezionabili i periodi di visualizzazione (giorno singolo, settimana, mese). Il sistema propone la griglia degli slot (per medico) con la scheda appuntamenti fissata (recante il nominativo dell'assistita prenotata). Cliccando sulla scheda è possibile visualizzare i dettagli (evento) dell'appuntamento fissato.

N.B.: Per facilitare le operazioni di accettazione, è possibile effettuare la prenotazione (procedura guidata) anche dal menu Agenda.



Agenda

agenda degli appuntamenti del consultorio

Aggiungi prenotazione

CONSULTORIO TEST

Tutti i dottori

Tutti i dottori

Giovanni Buonagrazia

Luca Verdini

Fabio Giallone

Eduardo Nerino

Oggi lunedi 17 ottobre 2022 - lunedi 24 ottobre 2022

Giorno Settimana Giornate Multiple

	Giovanni Buonagrazia							Fabio Giallone				
	lun, 10/17	mar, 10/18	mer, 10/19	gio, 10/20	ven, 10/21	sab, 10/22	dom, 10/23	lun, 10/17	mar, 10/18	mer, 10/19	gio, 10/20	ven, 10/21
08:00												
09:00				DAYANNA LILLEY ABADIA							MARIA COCOZZA	
10:00												
11:00			MARIA COCOZZA									
12:00												

Mostra orario lavorativo

Evento

Titolo

Maria Cocozza

Inizio

19/10/2022 11:00

Fine

19/10/2022 11:20

Evento Giornata intera

Ripeti

Mai

Giornaliero

Settimanale

Menisile

Annuale

Descrizione

Visita ginecologica

DoctorId

Giovanni Buonagrazia

Salva

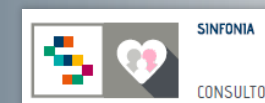
Annulla

4. Operatore – Percorsi - Anamnesi Specifiche di Percorso: Visita Post Partum 1/2

L'operatore in fase di accettazione, seguendo il criterio della logica guidata (wizard) inserisce le informazioni richieste. Le anamnesi previste per la visita Post Partum sono:

- ☐ Anamnesi di accesso
- ☐ Anamnesi post parto
- ☐ Anamnesi medica Bambino

N.B.: La raccolta delle informazioni nelle schede anamnestiche in fase di accettazione può determinare la presenza di Alert specifici. Segnalati dal Sistema.



Accettazione Percorso Visita Post-Partum

Anamnesi di accesso Anamnesi post parto Anamnesi medica bambino

Possibile depressione Post-partum, si consiglia attivazione del percorso psicologico

Altezza 165 cm Peso 58 Kg BMI: 21,3

☐ Orientamento diverso ☐ Contesto familiare problematico ☐ Depressione in convivente

☒ Violenza domestica ☐ Malattie a trasmissione sessuale ☐ Consapevole contesto familiare problematico

Dipendenze Dipendenze (familiari)

fumo, alcol

Inserire eventuali dipendenze da fumo, alcool, droga, farmaci, gioco d'azzardo, etc.

Chiudi > Avanti

Accettazione Percorso Visita Post-Partum

Anamnesi di accesso Anamnesi post parto Anamnesi medica bambino

Punto nascita Azienda Ospedaliera Universitaria Cardarelli Data parto 30/10/2022

Modalità parto Taglio Cesareo Episiotomia Mediana Lacerazione perineale 1°

Peso 55,00 Kg BMI 20,00 Pressione arteriosa 90 min Pressione arteriosa 125 max

☒ Lochiazioni ☒ Allattamento ☒ Ameorrea

☒ Capo parto Data capo parto Durata capo parto 0 giorni

Chiudi < Indietro > Avanti

4. Operatore – Percorsi - Anamnesi Specifiche di Percorso: Visita Post Partum 2/2

L'operatore inserisce tutte le informazioni anamnestiche previste in relazione al nascituro. A conferma delle informazioni acquisite, la Card dell'assistita dallo stato «prenotato» passa nello stato «in attesa». Quando l'operatore medico prende in carica l'assistita (in virtù dello slot prenotato), l'operatore sposta la Card in stato «in visita». L'operatore medico, validando le informazioni di anamnesi prende in carico l'assistito e procede con la fase prevista di visita.

N.B.: Tutte le informazioni anamnestiche acquisite dall'Operatore, dovranno essere validate dall'Operatore Medico.

Accettazione Percorso Visita Post-Partum



Anamnesi di accesso



Anamnesi post parto



Anamnesi medica bambino

Apgar 3	Peso 3,30 Kg	Allattamento alla dimissione Predominante	☒ Rooming
Frequenza poppate diurne 3	Frequenza poppate notturne 1	Durata delle poppate 5 min	☒ Contatto pelle a pelle con la mamma
☐ Stanchezza nel poppare		☒ Poppa un pò e dorme	☐ Lascia cadere il capezzolo
☒ Figli allattati al seno		☒ Esclusivo	☒ Morde il capezzolo
☐ Casi in famiglia con alterazione del frenulo linguale		Fino a che età è stato allattato ...esi	☒ Ha provato ad attaccarlo al seno

Chiudi

< Indietro

✓ Conferma

In attesa

maria cocozza

ha Visita ginecologica il 21/10/2022 10:40
con il dott. Giovanni Buonagrazia



GB

Ginecologia

Visita Post-Partum

Visita ginecologica adesso

Inizia visita

4. Operatore – Percorsi - Anamnesi Specifiche di Percorso: Nascita - Gravidanza successiva alla prima 1/2

L'operatore acquisisce tutte le informazioni previste in fase di accettazione e nell'ambito del percorso selezionato, acquisisce le informazioni specifiche di percorso. Nella fase Gravidanza successiva alla prima del percorso nascita le anamnesi specifiche riguardano:

- ☐ Anamnesi patologica ostetrica
- ☐ Anamnesi ostetrica)

N.B.: Tutte le informazioni anamnestiche acquisite dall'Operatore, dovranno essere validate dall'Operatore Medico

Accettazione Percorso Gravidanza successiva alla prima (nascita) X



Anamnesi di accesso Anamnesi familiare Anamnesi patologica remota **Anamnesi patologica ostetrica** Anamnesi ginecologica Anamnesi ostetrica

Complicanze materne

☐ Trombosi	☒ Embolia	☒ Ipertensione	☐ Pre eclampsia
☒ Diabete gestazionale	☐ Iperemesi	☐ Epilessia	☒ Eclampsia
☐ Placenta previa	☒ Abruptio placentae		

Complicanze fetali

☐ Immunizzazione materno-fetale	☐ Distocia rallentamento crescita fetale (se documentato)	☐ Esito nato vivo, morte fetale
☒ Basso peso alla nascita	☐ Precedente figlio con anomalia genetica o malformazioni	☐ Macrosomia fetale (>4500gr)
☐ Rianimazione o altri trattamenti al neonato	☒ Presentazione podalica o situazione trasversa del feto	☐ Sepsi puerperale

Chiudi < Indietro > Avanti

4. Operatore – Percorsi - Anamnesi Specifiche di Percorso: Nascita - Gravidanza successiva alla prima 2/2

L'operatore inserisce le informazioni richieste nelle specifiche schede di anamnesi. A conferma della fase di accettazione, la Card dell'assistita passa dallo stato «prenotato» allo stato «in attesa». L'operatore medico, validando le informazioni di anamnesi prende in carico l'assistita e procede con la fase prevista di visita.

N.B.: La raccolta delle informazioni nelle schede anamnestiche in fase di accettazione può determinare la presenza di Alert specifici, segnalati dal Sistema

Accettazione Percorso Gravidanza successiva alla prima (nascita)

Anamnesi di accesso

Anamnesi familiare

Anamnesi patologica remota

Anamnesi patologica ostetrica

Anamnesi ginecologica

Anamnesi ostetrica

 Presenza di tatuaggi o piercing, si consiglia vaccinazione DTP

 Gravidanza inaspettata, possibile depressione Post-partum. Si consiglia attivazione del percorso psicologico

 Attenzione, potenziale gravidanza a rischio in base all'età: 37 anni

Tipo gravidanza
Imprevista

Tipo contraccettivo
Profilattico

Ultima mestruazione

Settimana di gestazione
0

Data presunta del parto

Pressione arteriosa
0 min

Pressione arteriosa
0 Max

Gruppo sanguigno
A

Rho
Positivo

Gruppo sanguigno partner
B

Test Coombs
Positivo

☐ Gemellare ☒ Perdite vaginali ☐ Nausea e vomito ☒ Vene varicose ☐ Pirosi gastrica ☒ Stipsi

☒ Emorroidi ☐ Disagio psichico ☒ Tatuaggi e piercing

Mutilazioni genitali
Nessuna

☐ Epoca gestazionale non corrispondente

Altro

Chiudi

Indietro

Conferma

In attesa

maria cocozza

ha Visita ginecologica il 21/10/2022 12:00 con il dott. Giovanni Buonagrazia



GB

Ginecologia

Gravidanza successiva alla prima (nascita)

Visita ginecologica adesso

Inizia visita

4. Operatore – Percorsi - Anamnesi Specifiche di Percorso: Menopausa

L'operatore acquisisce le informazioni di anamnesi in fase di accettazione nell'ambito del percorso selezionato. Le informazioni specifiche relative al percorso Menopausa riguardano:

- ☐ Anamnesi psicologica
- ☐ Anamnesi medica

L'operatore medico, validando le informazioni di anamnesi prende in carico l'assistita e procede con la fase prevista di visita

N.B.: Tutte le informazioni anamnestiche acquisite dall'Operatore, dovranno essere validate dall'Operatore Medico



Accettazione Percorso Menopausa

Anamnesi di accesso

Anamnesi familiare

Anamnesi patologica remota

Anamnesi psicologica

Anamnesi medica

Anamnesi ginecologica

☒ Insonnia

☒ Isolamento Sociale

Chiudi

< Indietro

> Avanti

Accettazione Percorso Menopausa

Anamnesi di accesso

Anamnesi familiare

Anamnesi patologica remota

Anamnesi psicologica

Anamnesi medica

Anamnesi ginecologica

☒ Modificazione del peso corporeo

☒ Sudorazione notturna

☐ Dispareunia

☒ Calo del desiderio

☐ Cistiti ricorrenti

☒ Vampate di calore

Chiudi

< Indietro

> Avanti

In attesa

maria cocozza

ha Visita ginecologica il 21/10/2022 12:40 con il dott. Giovanni Buonagrazia

GB

Ginecologia

Menopausa

Visita ginecologica adesso

Inizia visita

4. Operatore – Percorsi - Anamnesi Specifiche di Percorso: IVG (minore)

L'operatore acquisisce le informazioni di anamnesi in fase di accettazione nell'ambito del percorso selezionato. Le informazioni specifiche relative al percorso IVG (minore) riguardano:

❑ Anamnesi IVG (qualora non venga definita la potestà genitoriale, si attiva l'iter presso il tribunale dei Minori)

L'operatore medico, validando le informazioni di anamnesi prende in carico l'assistita e procede con la fase prevista di visita

N.B.: Tutte le informazioni anamnestiche acquisite dall'Operatore, dovranno essere validate dall'Operatore Medico



Accettazione Percorso IVG Minore

Anamnesi di accesso Anamnesi familiare Anamnesi patologica remota Anamnesi IVG Anamnesi ginecologica

Accompagnato da: Altro Patria Potestà: Altro ☐ Intende coinvolgere il partner

Cosa ne pensa il partner: Indifferente Tipo di relazione: Occasionale Durata relazione: 0 anni 2 mesi

Motivazione IVG

Timore del giudizio dei genitori, particolarmente del padre, timore di deludere le aspettative dei genitori, genitori in precarie condizioni di salute, reti familiari assenti

Assenza di reti sociali, precarietà economica

Mancanza di desiderio di procreare, percezione di inadeguatezza per la giovane età, desiderio di continuare gli studi, lavoro precario, rischio di licenziamento per gravidanza

Alcool e droghe, farmaci assunti nelle prime settimane di gravidanza

Partner violento, assenza di rapporto affettivo stabile, partner contrario alla gravidanza

In attesa

maria cocozza

ha Visita ginecologica il 22/10/2022 10:00 con il dott. Giovanni Buonagrazia

GB

Ginecologia IVG Minore

Visita ginecologica adesso

Inizia visita

4. Operatore – Percorsi - Anamnesi Specifiche di Percorso: IVG (adulta)

L'operatore acquisisce le informazioni di anamnesi in fase di accettazione nell'ambito del percorso selezionato. Le informazioni specifiche relative al percorso IVG (adulta) riguardano:

❑ Anamnesi IVG

L'operatore medico, validando le informazioni di anamnesi prende in carico l'assistita e procede con la fase prevista di visita.

N.B.: Tutte le informazioni anamnestiche acquisite dall'Operatore, dovranno essere validate dall'Operatore Medico.



Accettazione Percorso IVG Adulta

Anamnesi di accesso Anamnesi familiare Anamnesi patologia remota **Anamnesi IVG** Anamnesi ginecologica

☒ Intende coinvolgere il partner

Cosa ne pensa il partner
Indifferente

Tipo di relazione
Convivente

Durata relazione
2 anni

Durata relazione
0 mesi

Motivazione IVG

Timore del giudizio dei genitori, particolarmente del padre, timore di deludere le aspettative dei genitori, genitori in precarie condizioni di salute, reti familiari assenti

Assenza di reti sociali, precarietà economica

Mancanza di desiderio di procreare, percezione di inadeguatezza per la giovane età, desiderio di continuare gli studi, lavoro precario, rischio di licenziamento per gravidanza

Alcool e droghe, farmaci assunti nelle prime settimane di gravidanza

Partner violento, assenza di rapporto affettivo stabile, partner contrario alla gravidanza

In attesa

maria cocozza

ha Visita ginecologica il 22/10/2022 09:00
con il dott. Giovanni Buonagrazia

GB

Ginecologia IVG Adulta

Visita ginecologica adesso

Inizia visita

4. Operatore – Percorsi - Anamnesi Specifiche di Percorso: Spazio Adolescenti

L'operatore acquisisce le informazioni di anamnesi in fase di accettazione nell'ambito del percorso selezionato. Le informazioni specifiche relative al percorso Spazio Adolescenti riguardano:

☐ Anamnesi Spazio Giovani

L'operatore psicologico, validando le informazioni di anamnesi prende in carico l'assistita e procede con la fase prevista di visita.

N.B.: Tutte le informazioni anamnestiche acquisite dall'Operatore, dovranno essere validate dall'Operatore psicologico.



Accettazione Percorso Spazio adolescenti ragazze

Anamnesi familiare

Anamnesi patologica remota

Anamnesi spazio giovani

Anamnesi ginecologica

Con chi vive
Padre

Indirizzo domicilio
via Verdi,33

Grado parentela

Motivo mancanza un genitore
Separati

☐ Hai assistito ad atti di violenza

☐ Fratelli conviventi

☐ Altri conviventi

Andamento scolastico
Sufficiente

Tipo di occupazione
Disoccupato/a

Chiudi

< Indietro

> Avanti

In attesa

maria cocozza

ha Visita psicologica il 24/10/2022 10:00 con
il dott. Fabio Giallone



FG

Psicologia

Spazio adolescenti ragazze

Visita ginecologica adesso

Inizia visita

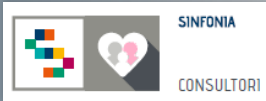
4. Operatore – Percorsi - Anamnesi Specifiche di Percorso: Violenza

L'operatore acquisisce le informazioni di anamnesi in fase di accettazione nell'ambito del percorso selezionato. Le informazioni specifiche relative al percorso Violenza riguardano:

- ☐ Anamnesi Violenza
- ☐ Anamnesi Medica

L'operatore psicologico, validando le informazioni di anamnesi acquisite prende in carico l'assistita e procede con la fase prevista di visita

N.B.: Tutte le informazioni anamnestiche acquisite dall'Operatore, dovranno essere validate dall'Operatore psicologico



Accettazione Percorso Violenza

Anamnesi di accesso

Anamnesi familiare

Anamnesi patologica remota

Anamnesi violenza

Anamnesi medica

Anamnesi ginecologica

☒ Disturbi alimentari

☒ Insonnia

☒ Ansia

☒ Scarsa concentrazione

☒ Perdita di autostima

☒ Contusioni

☒ Crisi di panico

☒ Isolamento sociale

☒ Sottovalutazione episodi di violenza

Chiudi

< Indietro

> Avanti

In attesa

maria cocozza

ha Visita psicologica il 24/10/2022 10:20 con il dott. Fabio Giallone

FG

Psicologia

Violenza

Accettazione Percorso Violenza

Anamnesi di accesso

Anamnesi familiare

Anamnesi patologica remota

Anamnesi violenza

Anamnesi medica

Anamnesi ginecologica

☐ Alterazione dell'alvo

☐ Emicrania ricorrente

☐ Vaginismo

☒ Graffi

☐ Ustioni

☐ Colon irritabile

☐ Crisi tachicardica

☐ MTS

☒ Lividi

☐ Disturbi urinari ricorrenti

☐ Patologia materno fetale

☒ Contusioni

☒ Microfratture alle falangi

Chiudi

< Indietro

> Avanti

Visita ginecologica adesso

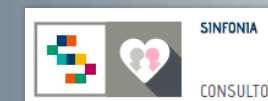
Inizia visita

5. Operatore – Questionari

L'operatore può accedere all'area Questionari nel menu di spalla della Bacheca del Consultorio. I questionari, da somministrare in forma anonima, consentono la raccolta delle informazioni relative a:

- ☐ CAN
- ☐ Adolescenti
- ☐ Gradimento

N.B.: I questionari sono memorizzati e le informazioni (anonime) ivi recanti alimentano del Dashboard di sistema.



Fine Corso –(CAN) - partecipanti

Post Partum - donna

Inizio corso (CAN) - operatori

fine corso (CAN) - operatori

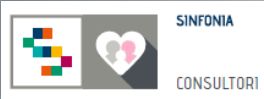
Post Partum - operatori

Gradimento - Assistiti

Adolescenti – Primo incontro

5. Operatore – Questionari: Esempi

L'operatore accede allo specifico questionario cliccando sul relativo link .



Questionario Fine Corso Accompagnamento alla Nascita (CAN)

Da compilare a cura dei partecipanti

Consultorio di :CONSULTORIO TEST

Data Inizio21/10/2022

Data Compilazione21/10/2022

Compili questo questionario in totale anonimato, prima di iniziare il corso, implegherà solo pochi minuti, ma di consentirà di migliorare il Servizio.
Rispondere al questionari è facoltativo e i risultati vanno diffusi solo in forma anonima o aggregata

Periodo di riferimento

A quanti Incontri ha partecipato?

☐ < 4

☐ 5-6

☐ Tutti

A quanti degli Incontri previsti ha partecipato il tuo partner?

☐ < 4

☐ 5-6

☐ Tutti

Se il tuo partner non ha partecipato, qual'è stato il motivo?

☐ Lavoro

☐ Disinteresse

☐ Orario inadeguato

☐ Altro

Ripensando a tutti gli Incontri del corso quale/i argomento/i hai trovato maggiormente Interessante/i?

☐ I cambiamenti fisiologici della gravidanza

☐ I consigli per l'allattamento

☐ Diventare genitori e vivere con il bambino

☐ Il travaglio : prodomi e travaglio attivo

☐ Altro

Quale tecnica di Incontro hai preferito?

☐ Proiezione di video /slide

☐ Lavori attivi in sottogruppi

☐ Interazione di gruppo

☐ Lezione Frontale

☐ Simulazioni

☐ Domande anonime scritte su foglietti

Arrezi voluto altro?

Indicare la preferenza

Consigliaresti il corso ad una tua amica?

☐ Si

☒ No

Salva Annulla

QUESTIONARIOCorso Accompagnamento alla Nascita (CAN)

Incontri Post-Partum

Da compilare a cura dei operatori

Consultorio di :CONSULTORIO TEST

Data Inizio21/10/2022

Data Compilazione21/10/2022

Compili questo Questionario in totale anonimato, implegherà solo pochi minuti, ma di consentirà di migliorare il Servizio.
Rispondere al questionari è facoltativo e i risultati vanno diffusi solo in forma anonima o aggregata

Numero donne che richiedono sostegno Post-Partum

Italiane

Straniera

Quante donne hanno seguito il Corso Post-Partum?

Mediazione?

☐ Si

☒ No

Supporto Socio Familiare?

☐ Si

☒ No

Supporto Psicologico?

☐ Si

☒ No

Bisogno allattamento?

☐ Si

☒ No

Riabilitazione pavimento pelvico?

☐ Si

☒ No

Primo Incontro

Numero Presenti

Italiane

Straniera

Secondo Incontro

Numero Presenti

Italiane

Straniera

Terzo Incontro

Numero Presenti

Italiane

Straniera

Periodo di riferimento

ARGOMENTI AFFRONTATI:
La finalità del lavoro di informatizzazione che la Regione sta mettendo in essere, consiste nel rendere omogenea l'offerta di salute da parte dei Consultori su tutto il territorio campano, ma anche di facilitare il monitoraggio delle attività. Nella fattispecie, poiché i CAH rappresentano patrimonio peculiare della professionalità di molti operatori dei Consultori Familiari si è ritenuto di non specificare la tipologia degli argomenti svolti durante i Corsi ma di lasciare alla équipe di ciascun Consultorio la scelta nonché la successione degli argomenti da trattare.

Motivo per cui non sono stati affrontati gli argomenti previsti

☐ Mancanza di tempo o Disinteresse dei partecipanti

☐ Richiesta da parte dei partecipanti di argomenti alternativi

☐ Mancato coinvolgimento dei partecipanti dovuto alla tecnica adoperata

☐ Mancanza di personale per intervento a domicilio.

Salva Annulla

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Consultorio di :CONSULTORIO TEST

Data Inizio21/10/2022

Data Compilazione21/10/2022

Compili questo Questionario in totale anonimato, implegherà solo pochi minuti, ma di consentirà di migliorare il Servizio.
Rispondere al questionari è facoltativo e i risultati vanno diffusi solo in forma anonima o aggregata

Sex

Nationalità

Tipo di prenotazione

☐ Telefonico

☐ Di persona

Tempi di prenotazione

☒ Entro 7 giorni

☐ Entro 12 giorni

☐ Entro 33 giorni

☐ Oltre 1 mese

Accoglienza

orario di apertura

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Tempi di attesa per accedere all'assistenza

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Accoglienza

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Chiarezza delle informazioni

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Regime della privacy

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

CHI ha incontrato

Genecologo

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

districa

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

infermiere

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Psicologo

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Assistente Sociale

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Conferenza

Assistenza e indicazioni per raggiungere

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Spazio

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Ampiezza degli spazi di attesa

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Privacy spazi visita

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Apparecchiature

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Valutazione complessiva del servizio

Ottimo

Buono

Sufficiente

Inadeguato

☒ Pessimo

Lo suggerirei ad un'amica

☐ Si

☒ No

Salva Annulla

Questionario

Consultorio di :CONSULTORIO TEST

Data Inizio21/10/2022

Data Compilazione21/10/2022

Compila questo Questionario, prima di iniziare il corso, implegherà solo pochi minuti, ma di consentirà di migliorare il Servizio.
Rispondere al questionari è facoltativo e i risultati vanno diffusi solo in forma anonima o aggregata

Sex:

☐ Non Indicato

☐ Maschio

☐ Femmina

Cosa vuoi fare da grande?

Quanti libri leggi in un anno?

☐ 0

☐ 1-2

☐ 3-5

☐ Più di cinque

Hai una camera tutta tua a casa?

☐ Si

☐ No

Sei soddisfatto/a del tuo aspetto fisico?

☐ Si

☒ No

Fai attività fisica?

☐ Si

☒ No

Fai sport?

☐ Si

☒ No

Sei a tuo agio con i compagni di classe?

☐ Si

☒ No

Hai una figura di riferimento con cui parlare?

☐ Si

☒ No

Se no ti farebbe piacere averla?

☐ Si

☒ No

Grazie



Unione Europea



REGIONE CAMPANIA

