

# Progetto

## Sistema **INFO**rativo SaNità Campan**IA** (**SINFONIA**)



## MALATTIE RARE

## RUOLI & FUNZIONALITA'

## Scopo del documento

Questo documento ha l'obiettivo primario di fornire una descrizione dettagliata delle Figure Applicative coinvolte nel Sistema di Gestione delle Malattie Rare, nonché delle relative funzionalità a loro associate.

## Ruoli applicativi ASL

I Ruoli Applicativi relativi all'organo/ente ASL sono i seguenti:

- Referente Aziendale Distretto – ASL
- Referente Aziendale – ASL
- Direttore Sanitario – ASL
- Amministrativo Distretto – ASL

Il Ruolo Applicativo del “**Referente Aziendale Distretto – ASL**” è abilitato alle funzionalità elencate in tabella per i certificati emessi agli assistiti residenti nel distretto per cui presta servizio.

Nella tabella sono riportate denominazione e una breve descrizione delle funzionalità.

Funzionalità	Descrizione Funzionalità
Ricerca Certificati	Il sistema consente la ricerca dei certificati esclusivamente per gli assistiti il cui distretto di competenza corrisponde a quello dell'utente autenticato. La ricerca dei certificati può essere effettuata utilizzando diversi filtri, tra cui Codice Fiscale (CF), Stranieri Temporaneamente Presenti (STP), Europei Non Iscritti (ENI), Malattia, Tipologia del Certificato, Stato del Certificato, Emesso fuori regione, e Periodo di emissione o caricamento. Attraverso la funzione di ricerca, sarà possibile stampare i certificati emessi nella regione Campania tramite i presidi della rete, oppure stampare l'attestato di avvenuto caricamento per i certificati inseriti nel sistema.
Visualizza Certificato	A seguito della ricerca, il sistema permette di visualizzare il dettaglio dei certificati solo per gli assistiti che hanno come distretto di competenza quello dell'utente loggato. Il dettaglio del certificato include informazioni sulla malattia associata, sull'esenzione correlata, sui dati di esordio della malattia e sul medico certificatore.
Cronologia Certificato	Il sistema permette di visualizzare la cronologia dei cambiamenti che un certificato ha subito per ogni singolo assistito, limitato agli assistiti presenti nel distretto di competenza dell'utente loggato.
Interrompi Certificato	<p>Il sistema permette di interrompere il certificato caricato. L'operatore per poter interrompere un certificato deve valorizzare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivo interruzione</li> <li>• Nota interruzione</li> </ul> <p>La data di fine certificato corrisponderà con la data di sistema in cui verrà eseguita la funzionalità di interruzione.</p> <p>Il sistema memorizza le informazioni inserite e assegna lo stato CHIUSO al certificato selezionato.</p> <p>Il certificato con lo stato CHIUSO potrà essere visualizzato dai ruoli abilitati ma non modificato.</p>

<p>Annulla Certificato</p>	<p>Il sistema permette di annullare il certificato caricato. L'operatore per poter interrompere un certificato deve valorizzare le seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivo annullamento</li> <li>• Nota annullamento</li> </ul> <p>La data di annullamento corrisponderà con la data di sistema in cui verrà eseguita la funzionalità di annullamento certificato.</p> <p>Il sistema memorizza le informazioni inserite e assegna lo stato ANNULLATO al certificato selezionato.</p> <p>Il certificato con lo stato ANNULLATO potrà essere visualizzato dai ruoli abilitati ma non modificato.</p>
<p>Scarica Dati</p>	<p>Il sistema consente ai ruoli istituzionali autorizzati di effettuare il download dei certificati presenti, relativamente alla visibilità degli assistiti del distretto.</p> <p>I campi del report visibili sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codice Assistito</li> <li>• Cognome</li> <li>• Nome</li> <li>• Sesso</li> <li>• Data di nascita</li> <li>• Comune di nascita</li> <li>• Tessera sanitaria</li> <li>• Comune di residenza</li> <li>• CAP di residenza</li> <li>• Codice ISTAT residenza</li> <li>• Provincia di residenza</li> <li>• Indirizzo di residenza</li> <li>• Nome della regione di residenza</li> <li>• Asl assistenza assistito</li> <li>• Distretto assistenza assistito</li> <li>• Data certificato</li> <li>• Codice esenzione</li> <li>• Data ultima stampa</li> </ul>
<p>Scadenario Certificato</p>	<p>Il sistema consente ai ruoli applicativi autorizzati, attraverso la funzionalità in oggetto, di consultare sia i certificati in scadenza sia scaduti.</p>
<p>Caricamento Certificato – Ricerca Assistito</p>	<p>Il sistema consente di ricercare un assistito mediante CF/STP/ENI al fine di poter caricare un certificato emesso fuori dalla Regione Campania. L'azione di caricamento sarà consentita solo per gli assistiti appartenenti al distretto di competenza dell'utente loggato.</p>
<p>Caricamento Certificato – Dettaglio Assistito</p>	<p>Il sistema consente di visualizzare il dettaglio dell'assistito per gli assistiti che appartengono al distretto di competenza dell'utente loggato. I dettagli visibili all'utente includono i dati anagrafici, di residenza, di domicilio e l'ASL di iscrizione dell'assistito.</p>

<p>Caricamento Certificato – Salva certificato caricato</p>	<p>Il sistema consente di inserire un certificato emesso fuori Regione Campania per assistiti appartenenti al distretto di competenza dell'utente loggato. Per effettuare il caricamento, l'utente dovrà prima visualizzare il dettaglio dell'assistito (Caricamento Certificato - Dettaglio Assistito), dove potrà visualizzare, modificare o inserire i recapiti dell'assistito (Caricamento Certificato - Aggiorna Contatti Assistito). Nel caso in cui i recapiti non siano valorizzati, l'utente dovrà utilizzare le checkbox relative e scaricare il PDF dell'Informativa al Trattamento dei Dati. Se l'email è presente a sistema, sarà generata automaticamente un'email contenente l'Informativa al Trattamento dei Dati. L'utente potrà quindi procedere con il salvataggio del caricamento.</p>
<p>Caricamento Certificato – Aggiorna Contatti Assistito</p>	<p>Inserimento sul Sistema di Gestione delle Malattie Rare dei recapiti assistito, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• email</li> <li>• recapito telefonico</li> <li>• recapito caregiver</li> </ul>
<p>Caricamento Certificato – Storico Certificati</p>	<p>Il sistema permette di consultare l'elenco completo dei certificati associati a quel determinato codice assistito per gli assistiti appartenenti al distretto di competenza dell'utente loggato, mostrando solo i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codice Fiscale/STP/ENI</li> <li>• Malattia</li> <li>• Codice esenzione</li> <li>• Stato certificato</li> <li>• Emesso fuori Regione</li> <li>• Periodo validità</li> </ul>
<p>Modifica Certificato Emesso Fuori Regione Campania</p>	<p>Il sistema permette di modificare il certificato caricato per l'utente abilitato.</p>

In termini di funzionalità, il Ruolo Applicativo del **Referente Aziendale – ASL** coincide con quello del **Direttore Sanitario – ASL**. Entrambi i ruoli dispongono delle stesse funzionalità indicate nella tabella relativa al profilo del Referente Aziendale Distretto – ASL, ad eccezione della funzionalità di Scadenzario, alla quale non sono abilitati. I ruoli hanno visibilità sull'intera ASL di competenza e, in particolare, sui certificati emessi agli assistiti che afferiscono a quella specifica ASL.

Il Ruolo Applicativo dell'“**Amministrativo Distretto – ASL**” è abilitato alle funzionalità elencate in tabella per i certificati emessi agli assistiti residenti nel distretto per cui presta servizio.

Nella tabella sono riportate denominazione e una breve descrizione delle funzionalità.

<u>Funzionalità</u>	<u>Descrizione Funzionalità</u>
Ricerca Certificati	Il sistema consente la ricerca dei certificati esclusivamente per gli assistiti il cui distretto di competenza corrisponde a quello dell'utente autenticato. La ricerca dei certificati può essere effettuata utilizzando diversi filtri, tra cui Codice Fiscale (CF), Stranieri Temporaneamente Presenti (STP), Europei Non Iscritti (ENI), Malattia, Tipologia del Certificato, Stato del Certificato, Emesso fuori regione, e Periodo di emissione o caricamento. Attraverso la funzione di ricerca, sarà possibile stampare i certificati emessi nella regione Campania tramite i presidi della rete, oppure stampare l'attestato di avvenuto caricamento per i certificati inseriti nel sistema.
Visualizza Certificato	A seguito della ricerca, il sistema permette di visualizzare il dettaglio dei certificati solo per gli assistiti che hanno come distretto di competenza quello dell'utente loggato. Il dettaglio del certificato include informazioni sulla malattia associata, sull'esenzione correlata, sui dati di esordio della malattia e sul medico certificatore.
Cronologia Certificato	Il sistema permette di visualizzare la cronologia dei cambiamenti che un certificato ha subito per ogni singolo assistito, limitato agli assistiti presenti nel distretto di competenza dell'utente loggato.
Scadenzario Certificato	Il sistema consente ai ruoli applicativi autorizzati, attraverso la funzionalità in oggetto, di consultare sia i certificati in scadenza sia scaduti.
Caricamento Certificato – Ricerca Assistito	Il sistema consente di ricercare un assistito mediante CF/STP/ENI al fine di poter caricare un certificato emesso fuori dalla Regione Campania. L'azione di caricamento sarà consentita solo per gli assistiti appartenenti al distretto di competenza dell'utente loggato.
Caricamento Certificato – Dettaglio Assistito	Il sistema consente di visualizzare il dettaglio dell'assistito per gli assistiti che appartengono al distretto di competenza dell'utente loggato. I dettagli visibili all'utente includono i dati anagrafici, di residenza, di domicilio e l'ASL di iscrizione dell'assistito.
Caricamento Certificato – Salva certificato caricato	Il sistema consente di inserire un certificato emesso fuori Regione Campania per assistiti appartenenti al distretto di competenza dell'utente loggato. Per effettuare il caricamento, l'utente dovrà prima visualizzare il dettaglio dell'assistito (Caricamento Certificato - Dettaglio Assistito), dove potrà visualizzare, modificare o inserire i recapiti dell'assistito (Caricamento Certificato - Aggiorna Contatti Assistito). Nel caso in cui i recapiti non siano valorizzati,

	<p>l'utente dovrà utilizzare le checkbox relative e scaricare il PDF dell'Informativa al Trattamento dei Dati. Se l'email è presente a sistema, sarà generata automaticamente un'email contenente l'Informativa al Trattamento dei Dati. L'utente potrà quindi procedere con il salvataggio del caricamento.</p>
<p>Caricamento Certificato – Aggiorna Contatti Assistito</p>	<p>Inserimento sul Sistema di Gestione delle Malattie Rare dei recapiti assistito, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• email</li> <li>• recapito telefonico</li> <li>• recapito caregiver</li> </ul>
<p>Caricamento Certificato – Storico Certificati</p>	<p>Il sistema permette di consultare l'elenco completo dei certificati associati a quel determinato codice assistito per gli assistiti appartenenti al distretto di competenza dell'utente loggato, mostrando solo i seguenti dati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Codice Fiscale/STP/ENI</li> <li>• Malattia</li> <li>• Codice esenzione</li> <li>• Stato certificato</li> <li>• Emesso fuori Regione</li> <li>• Periodo validità</li> </ul>

## Ruoli applicativi CLINICI

I Ruoli Applicativi relativi all'organo/ente CLINICI sono i seguenti:

- Medico Certificatore Unità Operativa – Hub
- Medico Certificatore Unità Operativa – Spoke
- Responsabile Unità Operativa - Hub
- Responsabile Unità Operativa - Spoke
- Referente Aziendale
- Direttore Sanitario

Il Ruolo Applicativo del “Medico Certificatore Unità Operativa – Hub” è abilitato alle funzionalità elencate in tabella.

Nella tabella sono riportate denominazione e una breve descrizione delle funzionalità.

<u>Funzionalità</u>	<u>Descrizione Funzionalità</u>
Ricerca Assistito	Il sistema consente ai ruoli istituzionali autorizzati di Ricercare l'Assistito a cui associare il Certificato. La ricerca è limitata al Codice Fiscale o di un suo analogo (Codice STP/ENI).
Dettagli Assistito	Il sistema consente di visualizzare, in sola lettura, i dettagli anagrafici dell'assistito recuperati da Anagrafe degli Assistiti di Sinfonia.
Prendi in Carico/Inserisci Certificato	Il sistema consente di emettere un certificato di diagnosi di malattia rara.
Storico Certificati	Il sistema permette di consultare l'elenco completo dei certificati associati a quel determinato codice assistito.
Aggiorna Contatti Assistito	Il sistema permette di inserire recapiti telefonici ed email dell'assistito e registrarli sul Sistema di Gestione delle Malattie Rare.
Salva	Successivamente alla compilazione di un certificato, il sistema consente all'operatore di salvare nello stato “Valido” il certificato creato.
Salva in Bozza	Successivamente alla compilazione di un certificato, il sistema consente all'operatore di salvare nello stato “In Bozza” il certificato creato.
Stampa Certificato	Successivamente all'azione di “Salva”, il sistema consente di effettuare la stampa del certificato.  Successivamente all'azione di “Preso in Carico” di un certificato caricato, il sistema consente la stampa del certificato di “Avvenuta Presa in Carico”.
Ricerca Certificati	Successivamente alla registrazione di un certificato all'interno del sistema, i ruoli autorizzati possono accedere agli archivi per consultarli e/o gestirli, considerando anche la visibilità territoriale degli utenti.
Visualizza Certificato	Il Sistema consente di visualizzare il certificato se risulta il medico della presa in carico.

Cronologia Certificato	Il Sistema consente di visualizzare la cronologia dei cambiamenti che un certificato ha assunto nel tempo.
Modifica Certificato	Il Sistema consente di effettuare una serie di azioni legate strettamente allo stato/tipologia del certificato in oggetto.
Interrompi Certificato	Il Sistema permette di interrompere il certificato caricato. Il certificato con lo stato CHIUSO potrà essere visualizzato dai ruoli abilitati ma non modificato.
Annulla Certificato	Il Sistema permette di annullare il certificato caricato. Il certificato con lo stato ANNULLATO potrà essere visualizzato dai ruoli abilitati ma non modificato.
Modifica Diagnosi	Il Sistema consente di modificare la malattia non ritenuta opportuna di un certificato salvato precedentemente e in modalità valida.
Rinnovo Certificato	Il Sistema consente di rinnovare un certificato scaduto la cui malattia prevede rinnovi.
Conferma Certificato	Il Sistema permette di confermare un certificato emesso da un Medico Spoke legato al Medico Hub di riferimento.
Scadenario	Il sistema consente di consultare sia i certificati in scadenza sia scaduti.
Presenza in Carico	La funzionalità in oggetto, consente all'utente abilitato a determinate malattie, di effettuare la presa in carico di un certificato emesso in Regione Campania.
Presenza in Carico ER	La funzionalità in oggetto, consente all'utente abilitato a determinate malattie, di effettuare la presa in carico di un certificato caricato.

Il Ruolo Applicativo del “Medico Certificatore Unità Operativa – Spoke” è abilitato alle funzionalità elencate in tabella.

Nella tabella sono riportate denominazione e una breve descrizione delle funzionalità.

<u>Funzionalità</u>	<u>Descrizione Funzionalità</u>
Ricerca Assistito	Il sistema consente ai ruoli istituzionali autorizzati di Ricercare l'Assistito a cui associare il Certificato. La ricerca è limitata al Codice Fiscale o di un suo analogo (Codice STP/ENI).
Dettagli Assistito	Il sistema consente di visualizzare, in sola lettura, i dettagli anagrafici dell'assistito recuperati da Anagrafe degli Assistiti di Sinfonia.
Prendi in Carico/Inserisci Certificato	Il sistema consente di emettere un certificato di diagnosi di malattia rara.
Storico Certificati	Il sistema permette di consultare l'elenco completo dei certificati associati a quel determinato codice assistito.



Aggiorna Contatti Assistito	Il sistema permette di inserire recapiti telefonici ed email dell'assistito e registrarli sul Sistema di Gestione delle Malattie Rare.
Salva	Successivamente alla compilazione di un certificato, il sistema consente all'operatore di salvare nello stato "Valido" il certificato creato.
Salva in Bozza	Successivamente alla compilazione di un certificato, il sistema consente all'operatore di salvare nello stato "In Bozza" il certificato creato.
Stampa Certificato	Successivamente all'azione di "Salva", il sistema consente di effettuare la stampa del certificato.
Ricerca Certificati	Successivamente alla registrazione di un certificato all'interno del sistema, i ruoli autorizzati possono accedere agli archivi per consultarli e/o gestirli, considerando anche la visibilità territoriale degli utenti.
Visualizza Certificato	Il Sistema consente di visualizzare il certificato se risulta il medico della presa in carico.
Cronologia Certificato	Il sistema permette di visualizzare la cronologia dei cambiamenti che un certificato ha subito per ogni singolo assistito, limitato agli assistiti presenti nel distretto di competenza dell'utente loggato.
Modifica Certificato	Il Sistema consente di effettuare una serie di azioni legate strettamente allo stato/tipologia del certificato in oggetto.
Interrompi Certificato	Il Sistema permette di interrompere il certificato caricato. Il certificato con lo stato CHIUSO potrà essere visualizzato dai ruoli abilitati ma non modificato.
Annulla Certificato	Il Sistema permette di annullare il certificato caricato. Il certificato con lo stato ANNULLATO potrà essere visualizzato dai ruoli abilitati ma non modificato.
Modifica Diagnosi	Il Sistema consente di modificare la malattia non ritenuta opportuna di un certificato salvato precedentemente e in modalità valida.
Scadenario	Il sistema consente di consultare sia i certificati in scadenza sia scaduti.
Presa in Carico	La funzionalità in oggetto, consente all'utente abilitato a determinate malattie, di effettuare la presa in carico di un certificato emesso in Regione Campania

Nella tabella sono riportate denominazione e una breve descrizione delle funzionalità.

Il Ruolo Applicativo del “**Responsabile Unità Operativa – Hub/Spoke**” è abilitato alle funzionalità elencate in tabella.

Nella tabella sono riportate denominazione e una breve descrizione delle funzionalità.

<u>Funzionalità</u>	<u>Descrizione Funzionalità</u>
Ricerca Certificati	Successivamente alla registrazione di un certificato all’interno del sistema, i ruoli autorizzati possono accedere agli archivi per consultarli e/o gestirli, considerando anche la visibilità territoriale degli utenti.
Visualizza Certificato	Il Sistema consente di visualizzare il certificato se risulta il medico della presa in carico.
Cronologia Certificato	Il Sistema permette di visualizzare la cronologia dei cambiamenti che un certificato ha subito per ogni singolo assistito, limitato agli assistiti presenti nel distretto di competenza dell’utente loggato.
Scarica Dati	Il Sistema recupera i dati e avvia il download di un file .xlsx contenente i certificati emessi dai Medici afferenti all’unità operativa del ruolo in oggetto.

Il Ruolo Applicativo del “**Referente Aziendale**” è abilitato alle funzionalità elencate in tabella.

Nella tabella sono riportate denominazione e una breve descrizione delle funzionalità.

<u>Funzionalità</u>	<u>Descrizione Funzionalità</u>
Ricerca Certificati	Successivamente alla registrazione di un certificato all’interno del sistema, i ruoli autorizzati possono accedere agli archivi per consultarli e/o gestirli, considerando anche la visibilità territoriale degli utenti.
Visualizza Certificato	Il Sistema consente di visualizzare il certificato se risulta il medico della presa in carico.
Cronologia Certificato	Il Sistema permette di visualizzare la cronologia dei cambiamenti che un certificato ha subito per ogni singolo assistito, limitato agli assistiti presenti nel distretto di competenza dell’utente loggato.
Stampa	Successivamente all’azione di “Salva”, il sistema consente di effettuare la stampa del certificato.  Successivamente all’azione di “Presa in Carico” di un certificato caricato, il sistema consente la stampa del certificato di “Avvenuta Presa in Carico”.
Scarica Dati	Il Sistema recupera i dati e avvia il download di un file .xlsx contenente i certificati emessi dai Medici afferenti all’unità operativa del ruolo in oggetto.

In termini di funzionalità, il Ruolo Applicativo del **Referente Aziendale** coincide con quello del **Direttore Sanitario**. Entrambi i ruoli dispongono delle stesse funzionalità.

Si ricorda che, secondo quanto riportato nel *“Disciplinare Tecnico in Materia di Misure di Sicurezza per il Funzionamento del Registro di Malattie Rare”*, l’applicativo registra, in un apposito log, le informazioni relative a quale utente compie le azioni sull’applicativo di Gestione delle Malattie Rare. La soluzione tecnica adottata consentirà di registrare l’utente che accede al servizio di Malattie Rare e le relative operazioni che effettua. Le informazioni verranno salvate in una tabella del database, permettendo così agli operatori di consultare i log tramite Vista o Query in qualsiasi momento.