

SINFONIA Servizi Territoriali

Farmacia dei Servizi –
Voucher secondogeniti

Guida Utente Farmacia



INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





Accesso al Sistema

Gli Utenti abilitati potranno accedere al Sistema **SINFONIA Servizi Territoriali** tramite autenticazione SPID utilizzando il seguente link:
<https://sinfonia-serviziterritoriali.soresa.it/>

SINFONIA Servizi Territoriali Regione Campania

Accesso Riservato



SINFONIA Servizi Territoriali è la piattaforma web che consente l'erogazione di servizi territoriali per gli assistiti della Regione Campania.

 [Accedi all'area riservata](#)



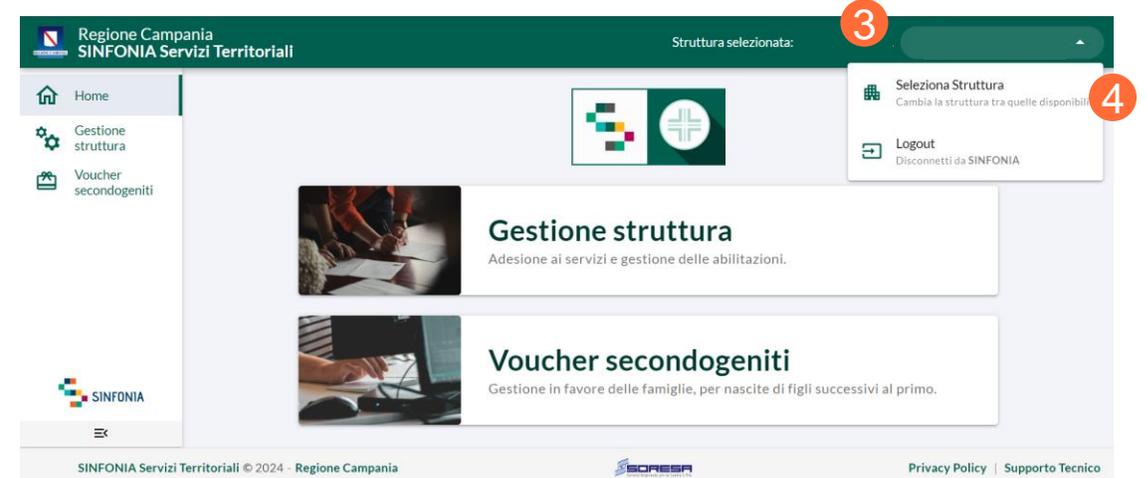
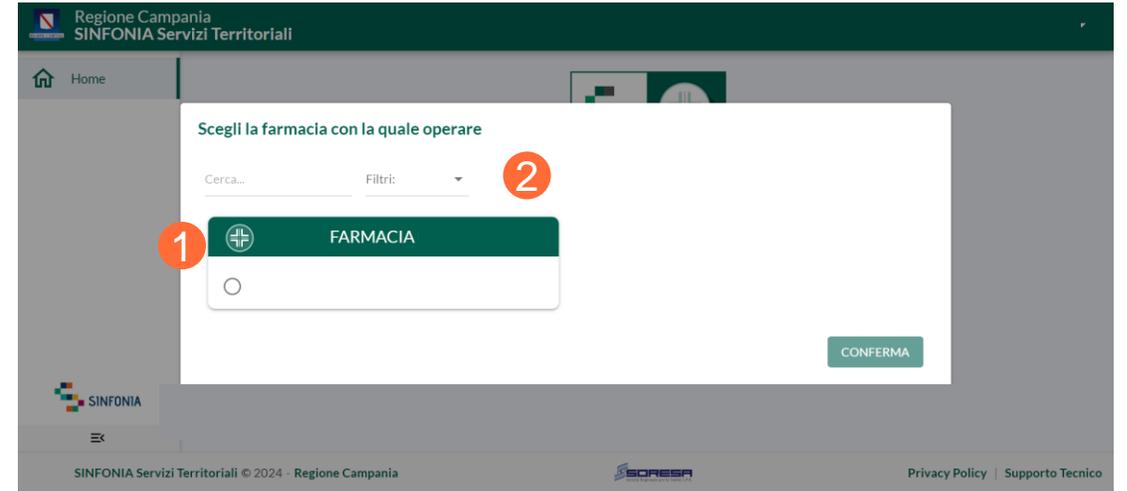
Selezione farmacia

Eseguito il login è possibile **selezionare la farmacia** presso la quale si sta operando (1), scegliendo tra le sole Farmacie per le quali l'utente è abilitato.

È possibile **filtrare** l'elenco delle farmacie visualizzate mediante apposita funzione (2) secondo i seguenti criteri: Farmacia, ASL o codice.

A seguito della selezione, tutti i campi presenti sul sistema relativi all'indicazione della Farmacia risulteranno precompilati.

Per **modificare** la Farmacia selezionata in fase di login, occorre cliccare sul nome indicato nella barra verde posta in alto (3) e scegliere la nuova Farmacia mediante funzionalità **Seleziona Struttura** (4).



INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





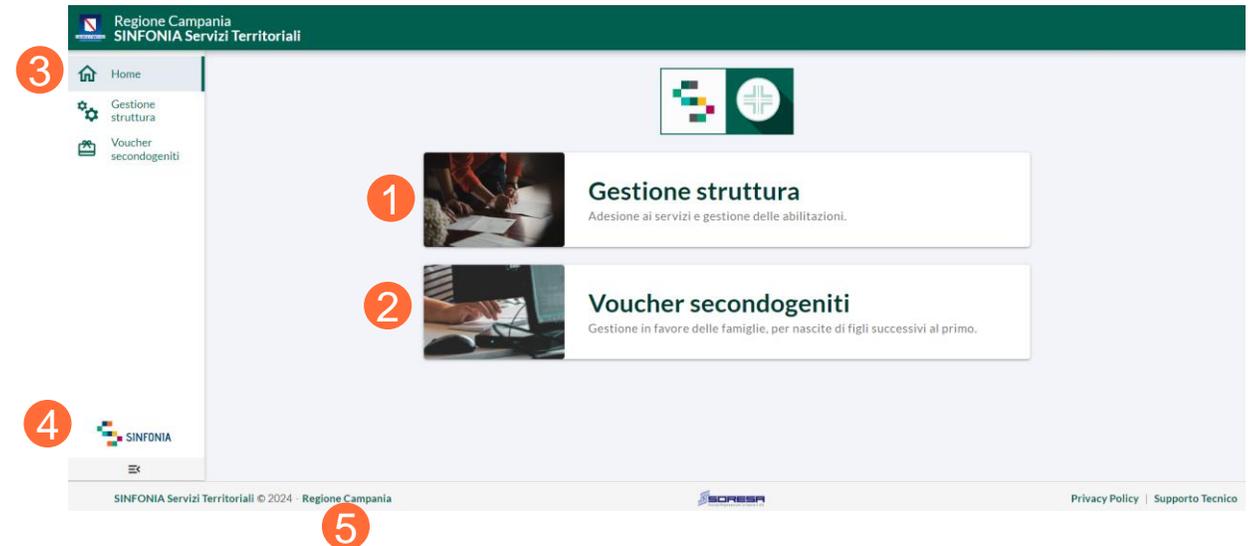
Homepage

Dalla **Homepage** è possibile:

- aderire ai servizi disponibili per le farmacie e gestire le abilitazioni degli operatori (1);
- accedere alla sezione dei voucher secondogeniti (2).

In qualsiasi momento, è possibile tornare alla **Home Page** cliccando su **Home** in alto a sinistra (3) o cliccando sul logo '**SINFONIA Servizi Territoriali**' in basso a sinistra (4).

Cliccando, invece, su **Regione Campania** posto in basso si ha accesso alla pagina web della Regione (5).



INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





Gestione Struttura

Dalla **Homepage** è possibile, cliccando su **Gestione Struttura (1)**, accedere alla sezione di adesione ai servizi e gestione delle abilitazioni.

Regione Campania
SINFONIA Servizi Territoriali

Home
Gestione struttura
Voucher secondogeniti

1

Gestione struttura
Adesione ai servizi e gestione delle abilitazioni.

Voucher secondogeniti
Gestione in favore delle famiglie, per nascite di figli successivi al primo.

SINFONIA

SINFONIA Servizi Territoriali © 2024 - Regione Campania

SCRESA

Privacy Policy | Supporto Tecnico

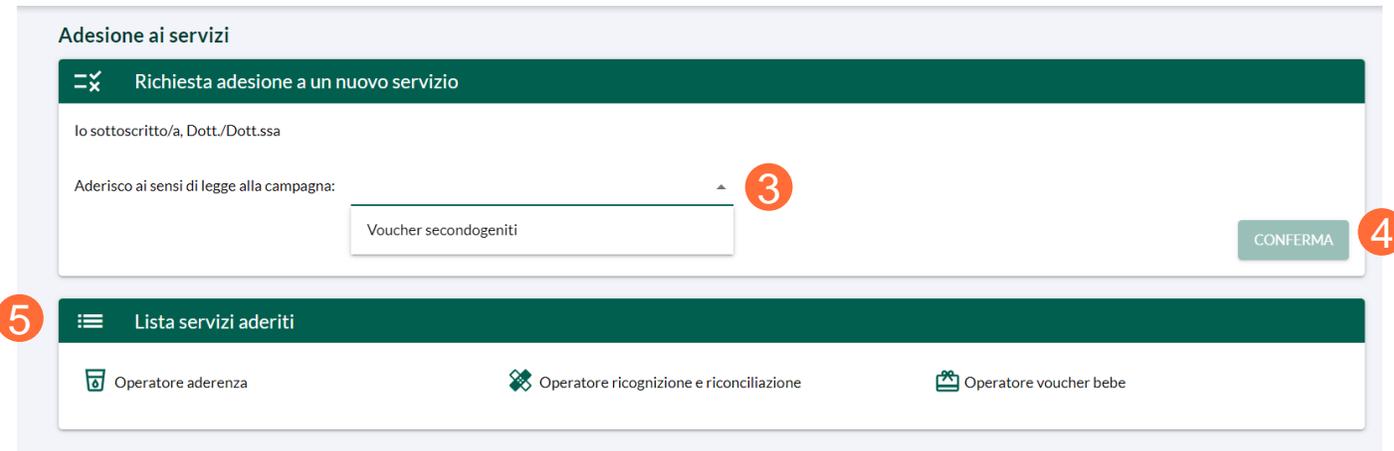
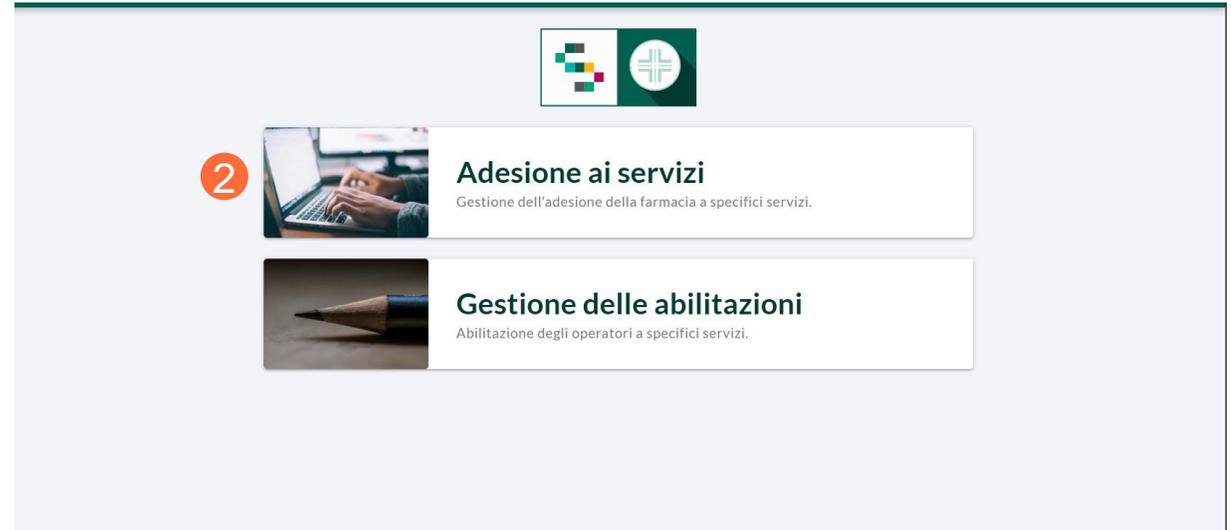


Adesione ai servizi

Cliccando su **Adesione ai servizi** (2) è possibile visualizzare la schermata di adesione alle campagne disponibili.

È possibile selezionare la campagna cliccando sull'apposito menù (3), cliccare sul nome della campagna scelta e confermare cliccando sul tasto **Conferma** (4).

È possibile visualizzare la **lista dei servizi** a cui si è aderito nell'apposito menù (5).





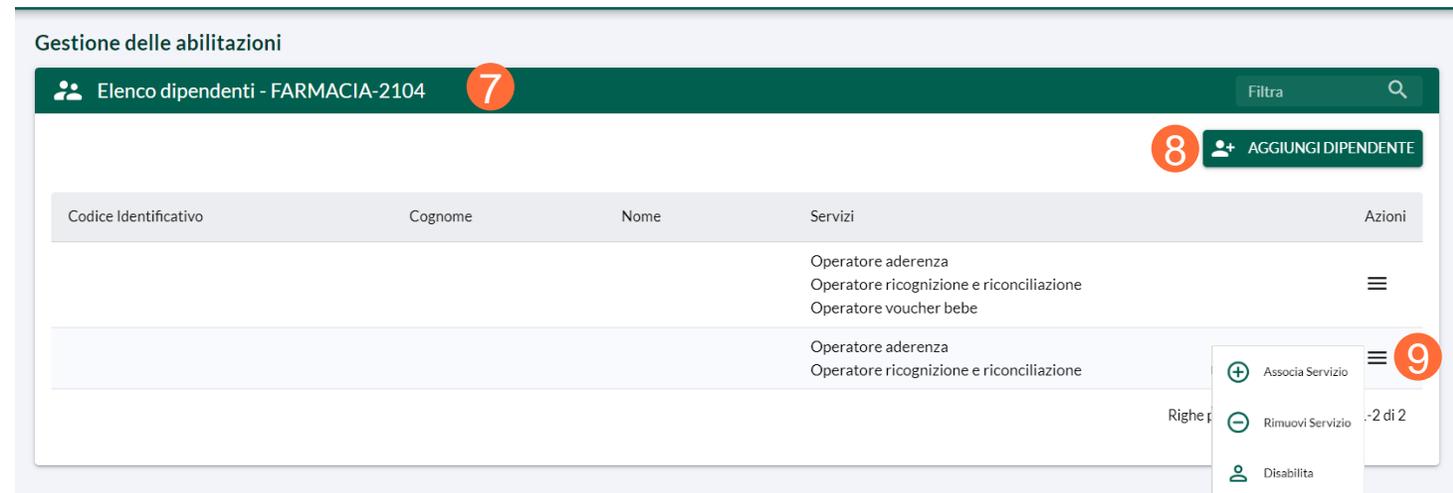
Gestione delle abilitazioni

Cliccando su **Gestione delle Abilitazioni** (6) è possibile visualizzare la lista dei dipendenti associati alla farmacia (7).

Cliccando sul pulsante **Aggiungi Dipendenti** (8) è possibile aggiungere un nuovo profilo collaboratore compilando i campi obbligatori **Codice Fiscale, Nome e Cognome**.

Con il **menù rapido** (9) è possibile:

- Associare un nuovo Servizio;
- Rimuovere un Servizio;
- Disabilitare l'utenza.



INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





Ricerca Beneficiario

È possibile **ricercare il beneficiario** da arruolare (1) mediante:

- Codice Fiscale
- Tessera sanitaria.

Infine, è necessario cliccare su **Cerca Beneficiario** (2).

Regione Campania
SINFONIA Servizi Territoriali

Struttura selezionata

Home

Gestione struttura

Voucher secondogeniti

Voucher secondogeniti

Ricerca beneficiario

Scansiona la tessera sanitaria del beneficiario oppure fai la ricerca tramite Codice Fiscale

Codice fiscale del beneficiario:

CERCA BENEFICIARIO

Elenco movimenti

Ricerca i movimenti effettuati dalla struttura in un periodo temporale (massimo 3 mesi)

Data Dal: 25/03/2024 Data Al: 25/03/2024

Codice Fiscale

ESPORTA MOVIMENTI

CERCA MOVIMENTI

SINFONIA

SINFONIA Servizi Territoriali © 2024 - Regione Campania

Privacy Policy | Supporto Tecnico

INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





Voucher Beneficiario (1/3)

A seguito della ricerca del beneficiario, sono presenti due sezioni:

- **ID Voucher (1);**
- **Transazioni per esercente (2).**

Nella sezione voucher è possibile visualizzare:

- l'importo disponibile;
- i dati della tessera sanitaria;
- data di attivazione e data di scadenza del voucher;
- importo iniziale e importo utilizzato;
- l'elenco delle transazioni per esercente.

The screenshot displays the SINFONIA web application interface. At the top, the header shows 'Regione Campania SINFONIA Servizi Territoriali' and 'Struttura selezionata: FV'. The main content area is divided into two sections:

Section 1 (ID Voucher): Shows the voucher ID '100 N° VOB000001002024' with status 'ATTIVO'. The available amount is '508,00 €'. A button 'USA PER ACQUISTO' is visible. To the right, the health card details are shown: 'Tessera sanitaria intestatario: [Info]', 'Data attivazione: 27/02/2024', 'Data scadenza: 26/02/2025', 'Importo iniziale: 600,00 €', and 'Importo utilizzato: 92,00 €'.

Section 2 (Transazioni per esercente): A table listing transactions for the pharmacist (Esercente: Farmacia). The table has columns for 'Data e ora', 'Esercente', 'Importo', 'Tipo operazione', 'Stato', and 'Azioni'.

Data e ora ↑	Esercente	Importo	Tipo operazione	Stato	Azioni
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
01/03/2024 - 11:05:38	Farmacia	-10,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
27/02/2024 - 13:21:47	Farmacia	-1,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
27/02/2024 - 13:15:05	Farmacia	-0,90 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
27/02/2024 - 13:13:39	Farmacia	-1,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
27/02/2024 - 13:02:51	Farmacia	1,00 €	Cancellazione	CONFERMATO	☰



Voucher Beneficiario (2/3)

Nella sezione **Transazioni per esercente** è possibile visualizzare le seguenti informazioni:

- Data e ora della transazione effettuata presso l'esercente;
- Esercente, ossia la struttura che ha registrato la transazione;
- Importo della transazione;
- Tipo operazione:
 - Acquisto
 - Cancellazione
- Stato:
 - Confermato, transazione chiusa e convalidata attraverso l'inserimento dell'OTP
 - In attesa, transazione in attesa di convalida attraverso l'inserimento dell'OTP.
- Menù azioni.

Transazioni per esercente

Filtra

Data e ora ↑	Esercente	Importo	Tipo operazione	Stato	Azioni
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia I	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia I	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
27/02/2024 - 13:02:51	Farmacia	1,00 €	Cancellazione	CONFERMATO	☰
27/02/2024 - 13:02:35	Farmacia	-60,01 €	Acquisto	CONFERMATO	☰



Voucher Beneficiario (3/3)

Nel menù azioni è possibile:

- visualizzare lo scontrino per gli acquisti confermati (1);
- autorizzare il pagamento per gli acquisti in attesa (2);
- cancellare un movimento o visualizzare lo scontrino per gli acquisti effettuati in data odierna (3).

Transazioni per esercente

Filtra

Data e ora ↑	Esercente	Importo	Tipo operazione	Stato	Azioni
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	📄 Visualizza scontrino 1
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	🛒 Autorizza pagamento 2
01/03/2024 - 11:05:38	Farmacia	-10,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
27/02/2024 - 13:21:47	Farmacia	-1,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
27/02/2024 - 13:15:05	Farmacia	-0,90 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
08/03/2024 - 10:54:06	Farmacia	-3,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO	📄 Visualizza scontrino 3
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	✕ Cancella movimento

N.B. Sarà possibile cancellare un movimento di acquisto solo nello stesso giorno della data di acquisto.

INDICE

- 01 Accesso al Sistema
- 02 Homepage
- 03 Gestione Struttura
- 04 Ricerca Beneficiario
- 05 Voucher Beneficiario
- 06 Acquisto
- 07 Cancellazione
- 08 Elenco Movimenti





Acquisto

Dopo aver cliccato su **Usa per acquisto** l'utente visualizza la sezione **Inserimento acquisto**, in cui saranno disponibili in sola visualizzazione i seguenti dati d'acquisto:

- data acquisto;
- importo residuo sul voucher.

Al fine di poter salvare l'acquisto l'utente dovrà:

- allegare lo scontrino;
- inserire l'importo speso.

Una volta cliccato su **Salva e invia OTP (1)**, è obbligatorio inserire il codice OTP che arriverà sul numero del beneficiario e cliccare su **Verifica Codice (2)**.

Regione Campania
SINFONIA Servizi Territoriali

Struttura selezionata: FV

Home

Gestione struttura

Voucher secondogeniti

Inserimento acquisto

Dati acquisto

Data acquisto: 08/03/2024

Allegato dello scontrino: 0.0B / 5.0MB

Importo speso: € 0

Importo residuo sul voucher: € 505.00

SALVA E INVIA OTP **1**



Inserisci il codice inviato al numero *****333

Non hai ricevuto il codice? [Invia nuovamente](#)



INDICE

- 01 Accesso al Sistema
- 02 Homepage
- 03 Gestione Struttura
- 04 Ricerca Beneficiario
- 05 Voucher Beneficiario
- 06 Acquisto
- 07 Cancellazione
- 08 Elenco Movimenti



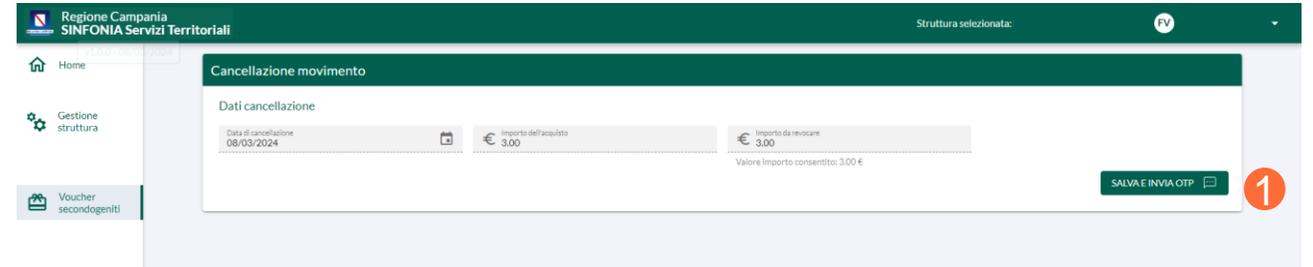


Cancellazione

Dopo aver cliccato su **Cancella Movimento** nel menù azioni si visualizza la sezione **Cancellazione movimento**, in cui saranno disponibili in sola visualizzazione i seguenti dati d'acquisto:

- data di cancellazione;
- importo dell'acquisto;
- importo da revocare.

Una volta cliccato su **Salva e invia OTP (1)**, è obbligatorio inserire il codice OTP che arriverà sul numero del beneficiario e cliccare su **Verifica Codice (2)**.



Inserisci il codice inviato al numero *****333

Non hai ricevuto il codice? [Invia nuovamente](#)



INDICE

- 01 Accesso al Sistema
- 02 Homepage
- 03 Gestione Struttura
- 04 Ricerca Beneficiario
- 05 Voucher Beneficiario
- 06 Acquisto
- 07 Cancellazione
- 08 Elenco Movimenti





Elenco Movimenti (1/2)

Dopo aver cliccato su **Voucher secondogeniti** verrà visualizzata la sezione **Elenco movimenti (1)**. All'interno della sezione sarà disponibile, in sola visualizzazione, l'elenco dei movimenti eseguiti dall'esercente.

Una volta inserito il periodo temporale sarà possibile, cliccando su **Cerca Movimenti (2)**, consultare i movimenti di tutti i beneficiari. Altrimenti, inserendo il **Codice Fiscale (3) del beneficiario** sarà possibile consultare solo i movimenti associati a quest'ultimo.

The screenshot displays the 'Voucher secondogeniti' section of the SINFONIA Servizi Territoriali web application. The interface includes a search bar for 'Ricerca beneficiario' and a date range selector for 'Elenco movimenti' (25/03/2024 to 25/03/2024). A search button labeled 'CERCA MOVIMENTI' is highlighted with a red circle and the number 2. The 'Codice Fiscale' input field is highlighted with a red circle and the number 3. The 'Elenco movimenti' section is highlighted with a red circle and the number 1. The footer of the page includes the SINFONIA logo, the text 'SINFONIA Servizi Territoriali © 2024 - Regione Campania', and links for 'Privacy Policy' and 'Supporto Tecnico'.



Elenco Movimenti (2/2)

Dall'elenco è possibile consultare i seguenti dati:

- Data e ora della transazione effettuata presso l'esercente;
- Codice identificativo, ossia Codice Fiscale del beneficiario;
- Importo della transazione;
- Tipo operazione:
 - Acquisto
 - Cancellazione
- Stato:
 - Confermato, transazione chiusa e convalidata attraverso l'inserimento dell'OTP
 - In attesa, transazione in attesa di convalida attraverso l'inserimento dell'OTP.

Inoltre, sarà possibile scaricare l'elenco dei movimenti cliccando su **Esporta movimenti (4)**.

Regione Campania
SINFONIA Servizi Territoriali

Struttura selezionata: FV

Elenco movimenti

Ricerca i movimenti effettuati dalla struttura in un periodo temporale (massimo 3 mesi)

Data Dal* 01/01/2024 Data Al* 25/03/2024 Codice Fiscale 0 / 16

4 ESPORTA MOVIMENTI CERCA MOVIMENTI

Data e ora ↑	Codice Identificativo	Importo	Tipo operazione	Stato
22/03/2024 - 14:50:32		60,00 €	Acquisto	CONFERMATO
12/03/2024 - 10:12:51		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA
12/03/2024 - 10:12:37		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA
12/03/2024 - 10:12:23		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA
12/03/2024 - 10:11:38		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA