

# SINFONIA Servizi Territoriali

*Voucher  
secondogeniti*

Guida Utente Esercenti



# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





## Accesso al Sistema

Gli Utenti abilitati potranno accedere al Sistema **SINFONIA Servizi Territoriali** tramite autenticazione SPID utilizzando il seguente link:

<https://sinfonia-serviziterritoriali.soresa.it/>

**SINFONIA Servizi Territoriali**  
Regione Campania

Accesso Riservato



SINFONIA Servizi Territoriali è la piattaforma web che consente l'erogazione di servizi territoriali per gli assistiti della Regione Campania.

 Accedi all'area riservata

  
Unione Europea

  
POR CAMPANIA  
FESR  
2014-2020

  
SORESA  
Servizi Regionali per la Sanità S.p.A.

  
SINFONIA

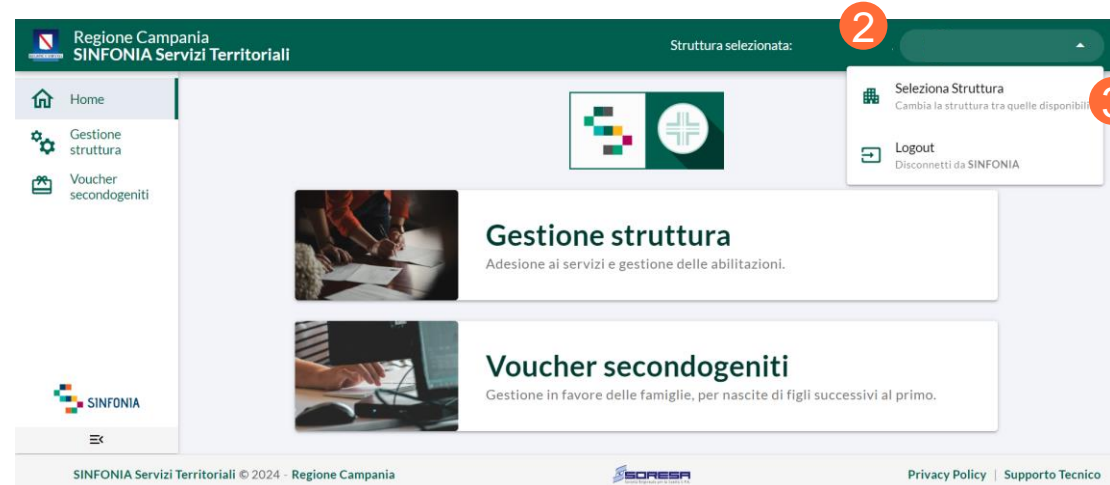
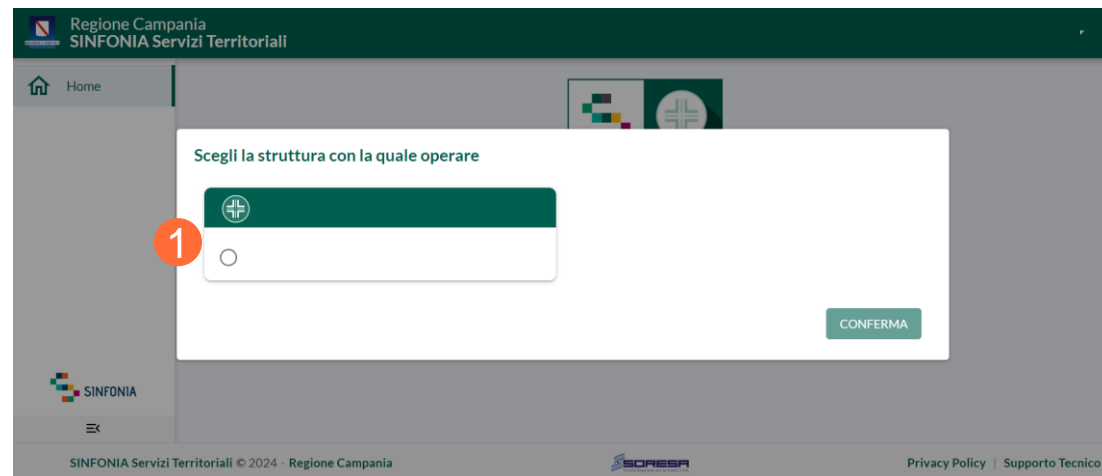


## Seleziona struttura

Eseguito il login è possibile **selezionare la struttura** presso la quale si sta operando (1), scegliendo tra le sole Strutture per le quali l'utente è abilitato.

A seguito della selezione, tutti i campi presenti sul sistema relativi all'indicazione della struttura risulteranno precompilati.

Per **modificare** la struttura selezionata in fase di login, occorre cliccare sul nome indicato nella barra verde posta in alto (2) e scegliere la nuova struttura mediante funzionalità **Seleziona Struttura** (3).



# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

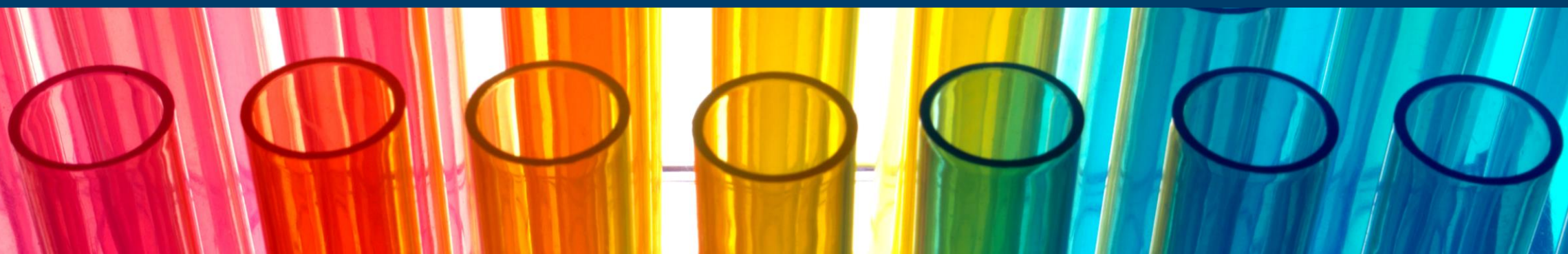
04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





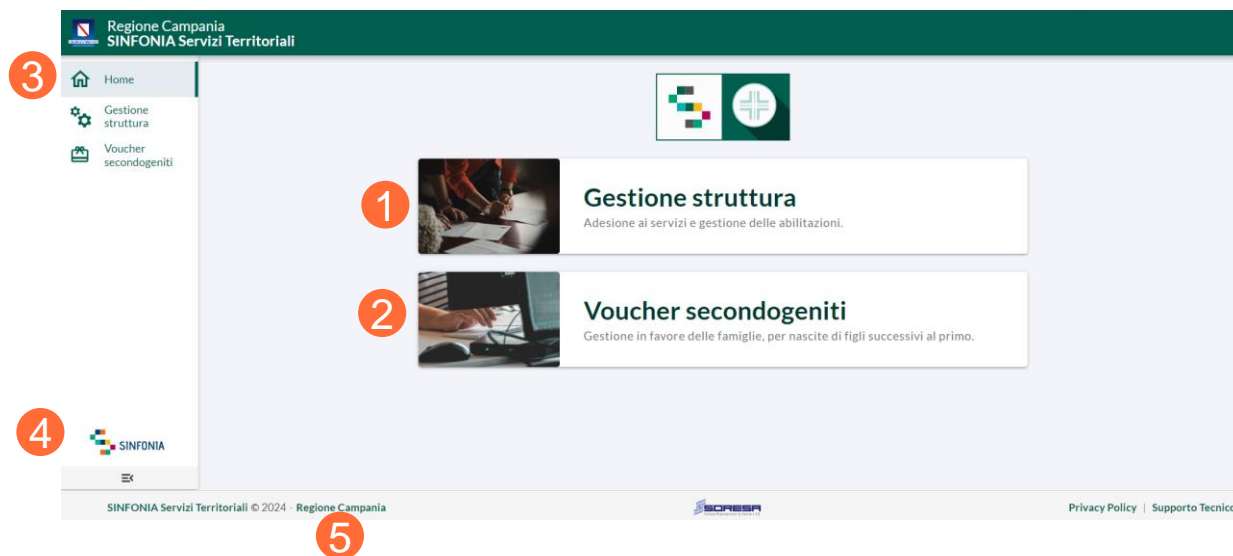
## Homepage

Dalla **Homepage** è possibile:

- gestire le abilitazioni degli operatori nella sezione *"Gestione struttura"* (1);
- accedere alla sezione dei Voucher Secondogeniti (2).

In qualsiasi momento, è possibile tornare alla **Home Page** cliccando su **Home** in alto a sinistra (3) o cliccando sul logo '**SINFONIA Servizi Territoriali**' in basso a sinistra (4).

Cliccando, invece, su **Regione Campania** posto in basso si ha accesso alla pagina web della Regione (5).





# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

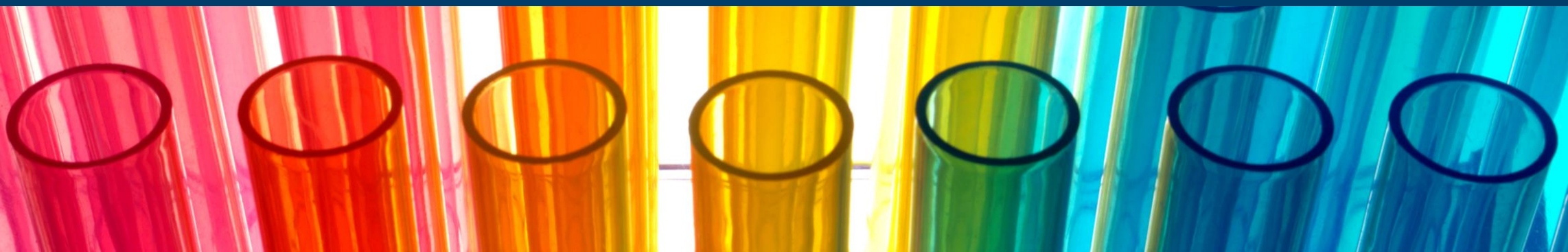
04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





## Gestione Struttura

Dalla **Homepage** è possibile, cliccando su **Gestione Struttura** (1), accedere alla sezione di gestione delle abilitazioni.







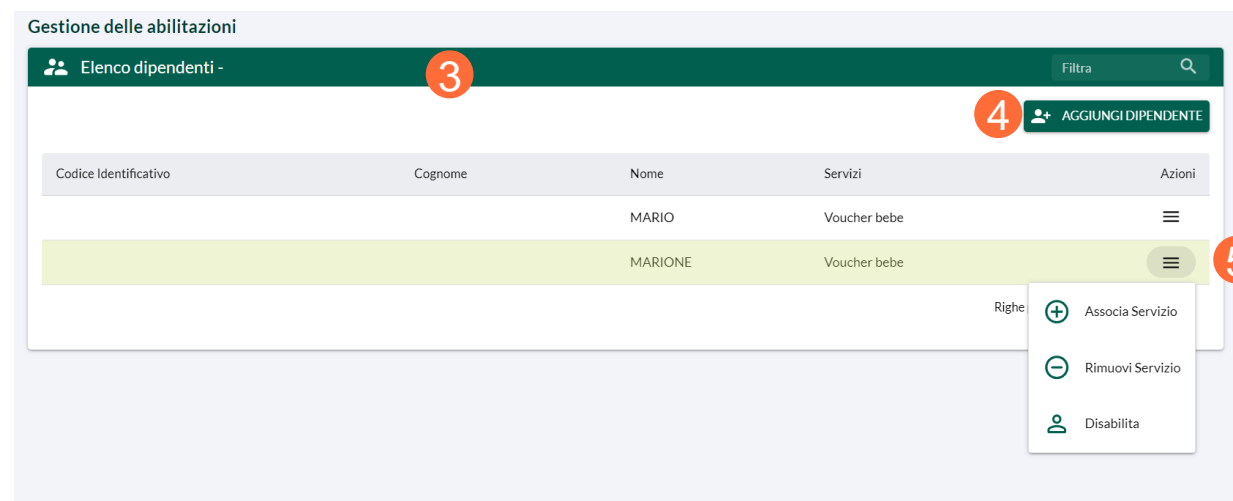
## Gestione delle abilitazioni

Cliccando su **Gestione delle Abilitazioni** (2) è possibile visualizzare la lista dei dipendenti associati alla struttura (3).

Cliccando sul pulsante **Aggiungi Dipendenti** (4) è possibile aggiungere un nuovo profilo collaboratore compilando i campi obbligatori **Codice Fiscale, Nome e Cognome**.

Con il **menù rapido** (5) è possibile:

- Associare un nuovo Servizio;
- Rimuovere un Servizio;
- Disabilitare l'utenza.



# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





## Ricerca Beneficiario

È possibile **ricercare il beneficiario** da arruolare (1) mediante:

- Codice Fiscale
- Tessera sanitaria.

Infine, è necessario cliccare su **Cerca Beneficiario** (2).

The screenshot displays the 'Voucher secondogeniti' section of the SINFONIA Servizi Territoriali web application. The interface includes a sidebar with navigation links: Home, Gestione struttura, and Voucher secondogeniti. The main content area is titled 'Voucher secondogeniti' and contains two primary sections. The first section, 'Ricerca beneficiario', is highlighted with a red circle '1' and contains a search bar with the placeholder text 'Scansiona la tessera sanitaria del beneficiario oppure fai la ricerca tramite Codice Fiscale'. Below this, there is a text input field for 'Codice fiscale del beneficiario:' and a button labeled 'CERCA BENEFICIARIO' with a magnifying glass icon, which is highlighted with a red circle '2'. The second section, 'Elenco movimenti - Farmacia Avellino', is titled 'Elenco movimenti - Farmacia Avellino' and contains a search bar with the placeholder text 'Ricerca i movimenti effettuati dalla struttura in un periodo temporale (massimo 3 mesi)'. Below this, there are two date input fields: 'Data Dal' (25/03/2024) and 'Data Al' (25/03/2024), and a 'Codice Fiscale' input field. At the bottom of this section, there are two buttons: 'ESPORTA MOVIMENTI' with a download icon and 'CERCA MOVIMENTI' with a magnifying glass icon. The footer of the page includes the SINFONIA logo, the text 'SINFONIA Servizi Territoriali © 2024 - Regione Campania', the SICRESPI logo, and links for 'Privacy Policy' and 'Supporto Tecnico'.

# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

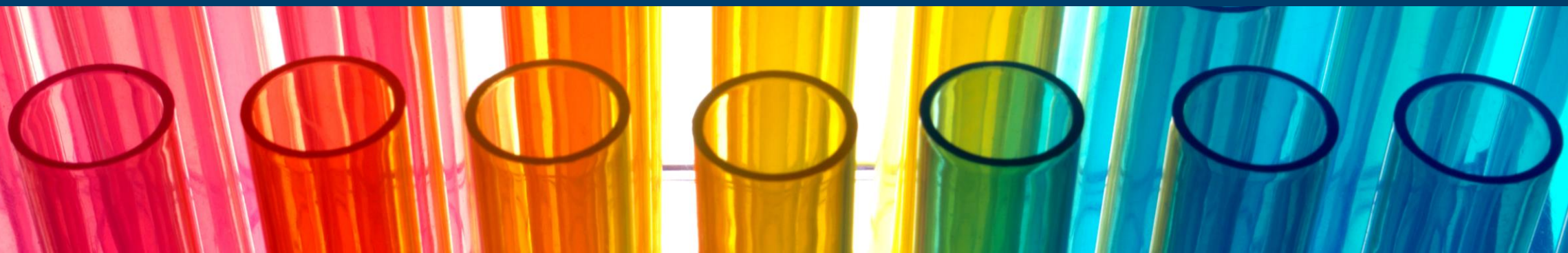
04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





## Voucher Beneficiario (1/3)

A seguito della ricerca del beneficiario, sono presenti due sezioni:

- **ID Voucher (1);**
- **Transazioni per esercente (2).**

Nella sezione voucher è possibile visualizzare:

- l'importo disponibile;
- i dati della tessera sanitaria;
- data di attivazione e data di scadenza del voucher;
- importo iniziale e importo utilizzato;
- l'elenco delle transazioni per esercente.

The screenshot displays the SINFONIA Servizi Territoriali interface. The top navigation bar includes the logo, the text 'Regione Campania SINFONIA Servizi Territoriali', and a dropdown menu for 'Struttura selezionata' with 'FV' selected. The left sidebar contains navigation links: 'Home', 'Gestione struttura', and 'Voucher secondogeniti'. The main content area is divided into two sections, marked with red circles 1 and 2.

**Section 1: ID Voucher**

ID voucher 100 N° VOB000001002024 **ATTIVO**

Importo disponibile: 508,00 €

USA PER ACQUISTO

Tessera sanitaria intestatario:

Data attivazione: 27/02/2024 Data scadenza: 26/02/2025

Importo iniziale: 600,00 € Importo utilizzato: 92,00 €

**Section 2: Transazioni per esercente**

Data e ora ↑	Esercente	Importo	Tipo operazione	Stato	Azioni
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO	≡
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	≡
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	≡
01/03/2024 - 11:05:38	Farmacia	-10,00 €	Acquisto	IN ATTESA	≡
27/02/2024 - 13:21:47	Farmacia	-1,00 €	Acquisto	CONFERMATO	≡
27/02/2024 - 13:15:05	Farmacia	-0,90 €	Acquisto	CONFERMATO	≡
27/02/2024 - 13:13:39	Farmacia	-1,00 €	Acquisto	CONFERMATO	≡
27/02/2024 - 13:02:51	Farmacia	1,00 €	Cancellazione	CONFERMATO	≡



## Voucher Beneficiario (2/3)

Nella sezione **Transazioni per esercente** è possibile visualizzare le seguenti informazioni:

- data e ora;
- esercente;
- importo;
- tipo operazione:
  - acquisto
  - cancellazione
- stato:
  - confermato
  - in attesa
- menù azioni.

Transazioni per esercente

Filtra

Data e ora ↑	Esercente	Importo	Tipo operazione	Stato	Azioni
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia I	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia I	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
27/02/2024 - 13:02:51	Farmacia	1,00 €	Cancellazione	CONFERMATO	☰
27/02/2024 - 13:02:35	Farmacia	-60,01 €	Acquisto	CONFERMATO	☰





## Voucher Beneficiario (3/3)

Nel menù azioni è possibile:

- visualizzare lo scontrino per gli acquisti confermati (1);
- autorizzare il pagamento per gli acquisti in attesa (2);
- cancellare un movimento o visualizzare lo scontrino per gli acquisti effettuati in data odierna (3).

Transazioni per esercente						Filtra
Data e ora ↑	Esercente	Importo	Tipo operazione	Stato	Azioni	
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO		
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	Visualizza scontrino	1
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA		
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA		
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	Autorizza pagamento	2
01/03/2024 - 11:05:38	Farmacia	-10,00 €	Acquisto	IN ATTESA		
27/02/2024 - 13:21:47	Farmacia	-1,00 €	Acquisto	CONFERMATO		
27/02/2024 - 13:15:05	Farmacia	-0,90 €	Acquisto	CONFERMATO		
08/03/2024 - 10:54:06	Farmacia	-3,00 €	Acquisto	CONFERMATO		
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO	Visualizza scontrino	3
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA		
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	Cancella movimento	

**N.B. Sarà possibile cancellare un movimento di acquisto solo nello stesso giorno della data di acquisto.**

# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





## Acquisto

Dopo aver cliccato su **Usa per acquisto** l'utente visualizza la sezione **Inserimento acquisto**, in cui saranno disponibili in sola visualizzazione i seguenti dati d'acquisto:

- data acquisto;
- importo residuo sul voucher.

Al fine di poter salvare l'acquisto l'utente dovrà:

- allegare lo scontrino;
- inserire l'importo speso.

Una volta cliccato su **Salva e invia OTP (1)**, è obbligatorio inserire il codice OTP che arriverà sul numero del beneficiario e cliccare su **Verifica Codice (2)**.



Inserisci il codice inviato al numero \*\*\*\*\*333

Non hai ricevuto il codice? [Invia nuovamente](#)

VERIFICA CODICE

2

# INDICE

- 01 Accesso al Sistema
- 02 Homepage
- 03 Gestione Struttura
- 04 Ricerca Beneficiario
- 05 Voucher Beneficiario
- 06 Acquisto
- 07 Cancellazione
- 08 Elenco Movimenti





## Cancellazione

Dopo aver cliccato su **Cancella Movimento** nel menù azioni si visualizza la sezione **Cancellazione movimento**, in cui saranno disponibili in sola visualizzazione i seguenti dati d'acquisto:

- data di cancellazione;
- importo dell'acquisto;
- importo da revocare.

Una volta cliccato su **Salva e invia OTP (1)**, è obbligatorio inserire il codice OTP che arriverà sul numero del beneficiario e cliccare su **Verifica Codice (2)**.

Regione Campania  
SINFONIA Servizi Territoriali

Struttura selezionata: FV

### Cancellazione movimento

Dati cancellazione

Data di cancellazione 08/03/2024	Importo dell'acquisto € 3.00	Importo da revocare € 3.00
-------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Valore Importo consentito: 3.00 €

**SALVA E INVIA OTP** 1



Inserisci il codice inviato al numero \*\*\*\*\*333

Non hai ricevuto il codice? [Invia nuovamente](#)



# INDICE

- 01 Accesso al Sistema
- 02 Homepage
- 03 Gestione Struttura
- 04 Ricerca Beneficiario
- 05 Voucher Beneficiario
- 06 Acquisto
- 07 Cancellazione
- 08 Elenco Movimenti







## Elenco Movimenti

Dopo aver cliccato su **Voucher secondogeniti** verrà visualizzata la sezione **Elenco movimenti** (1). All'interno della sezione sarà disponibile, in sola visualizzazione, l'elenco dei movimenti eseguiti dall'esercente.

Una volta inserito il periodo temporale sarà possibile, cliccando su **Cerca Movimenti** (2), consultare i movimenti di tutti i beneficiari. Altrimenti, inserendo il **Codice Fiscale** (3) del **beneficiario** sarà possibile consultare solo i movimenti associati a quest'ultimo.

Dall'elenco è possibile consultare i seguenti dati:

- data e ora;
- codice identificativo;
- importo;
- tipo operazione;
- stato.

Inoltre, sarà possibile scaricare l'elenco dei movimenti cliccando su **Esporta movimenti** (4).

Regione Campania  
SINFONIA Servizi Territoriali

Struttura selezionata: FV

1 Elenco movimenti

Ricerca i movimenti effettuati dalla struttura in un periodo temporale (massimo 3 mesi)

Data Dal\* 01/01/2024 Data Al\* 25/03/2024 Codice Fiscale 3

4 ESPORTA MOVIMENTI CERCA MOVIMENTI 2

Data e ora ↑	Codice Identificativo	Importo	Tipo operazione	Stato
22/03/2024 - 14:50:32		60,00 €	Acquisto	CONFERMATO
12/03/2024 - 10:12:51		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA
12/03/2024 - 10:12:37		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA
12/03/2024 - 10:12:23		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA
12/03/2024 - 10:11:38		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA