

# SINFONIA Servizi Territoriali

*Voucher  
secondogeniti*

**Guida Utente Esercenti**



# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





## Accesso al Sistema

Gli Utenti abilitati potranno accedere al Sistema **SINFONIA Servizi Territoriali** tramite autenticazione SPID utilizzando il seguente link:  
<https://sinfonia-serviziterritoriali.soresa.it/>

**SINFONIA Servizi Territoriali**  
Regione Campania

Accesso Riservato

SINFONIA Servizi Territoriali è la piattaforma web che consente l'erogazione di servizi territoriali per gli assistiti della Regione Campania.

 Accedi all'area riservata

Unione Europea | POR CAMPANIA FESR 2014-2020 | SORESA Servizi Regionali per la Sanità S.p.A. | SINFONIA

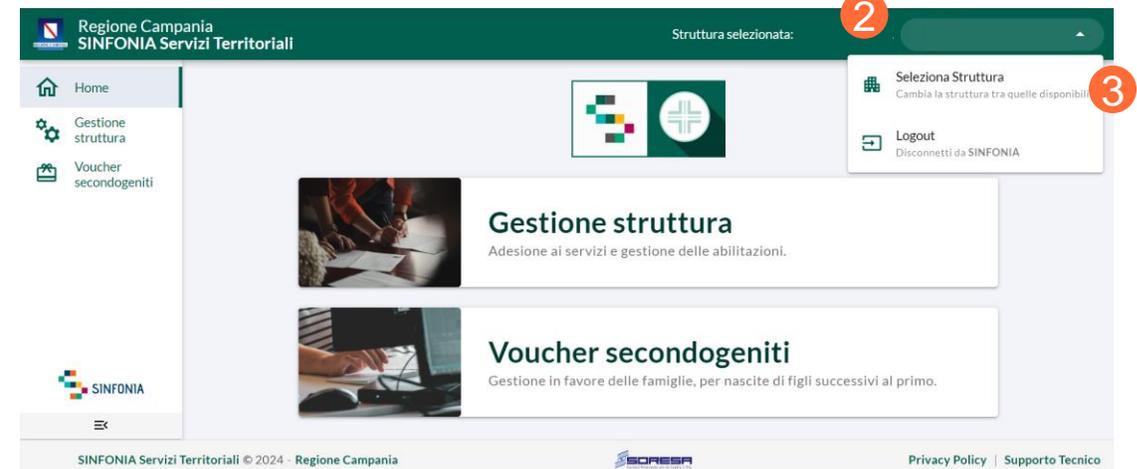
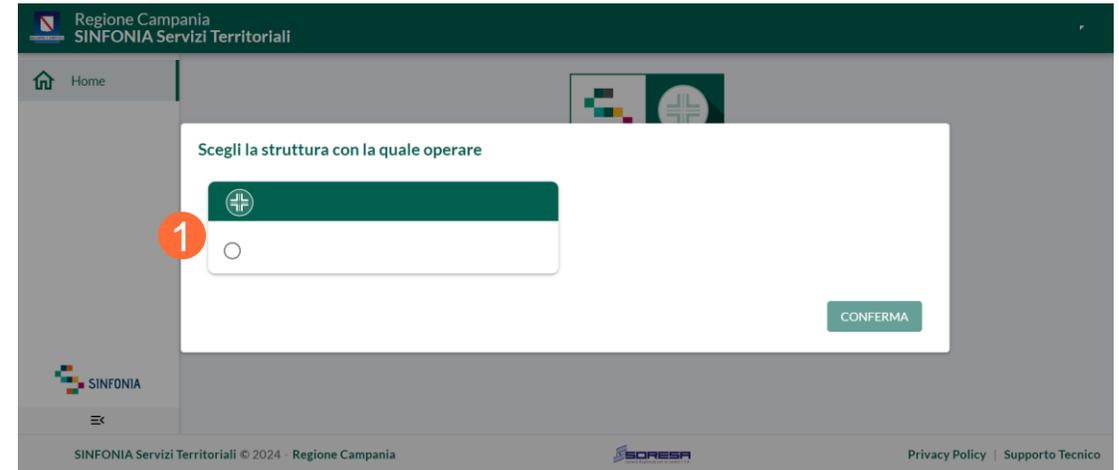


## Seleziona struttura

Eseguito il login è possibile **selezionare la struttura** presso la quale si sta operando (1), scegliendo tra le sole Strutture per le quali l'utente è abilitato.

A seguito della selezione, tutti i campi presenti sul sistema relativi all'indicazione della struttura risulteranno precompilati.

Per **modificare** la struttura selezionata in fase di login, occorre cliccare sul nome indicato nella barra verde posta in alto (2) e scegliere la nuova struttura mediante funzionalità **Seleziona Struttura** (3).



# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





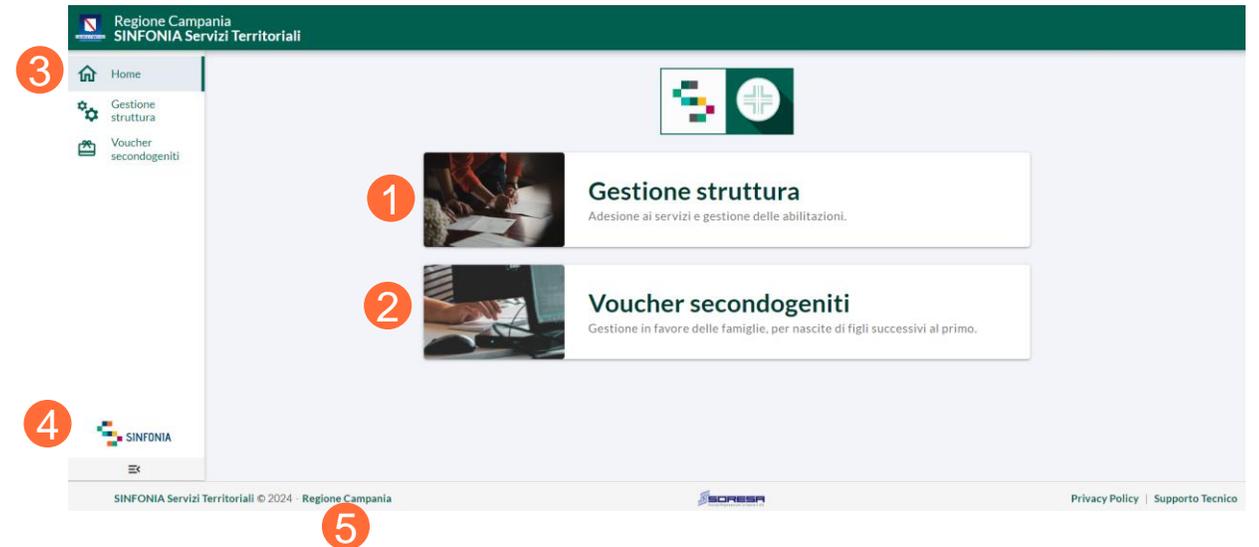
## Homepage

Dalla **Homepage** è possibile:

- gestire le abilitazioni degli operatori nella sezione *"Gestione struttura"* (1);
- accedere alla sezione dei Voucher Secondogeniti (2).

In qualsiasi momento, è possibile tornare alla **Home Page** cliccando su **Home** in alto a sinistra (3) o cliccando sul logo **'SINFONIA Servizi Territoriali'** in basso a sinistra (4).

Cliccando, invece, su **Regione Campania** posto in basso si ha accesso alla pagina web della Regione (5).



# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





## Gestione Struttura

Dalla **Homepage** è possibile, cliccando su **Gestione Struttura (1)**, accedere alla sezione di gestione delle abilitazioni.

Regione Campania  
SINFONIA Servizi Territoriali

Home  
Gestione struttura  
Voucher secondogeniti

**1**

**Gestione struttura**  
Adesione ai servizi e gestione delle abilitazioni.

**Voucher secondogeniti**  
Gestione in favore delle famiglie, per nascite di figli successivi al primo.

SINFONIA

SINFONIA Servizi Territoriali © 2024 - Regione Campania

SCRESA

Privacy Policy | Supporto Tecnico



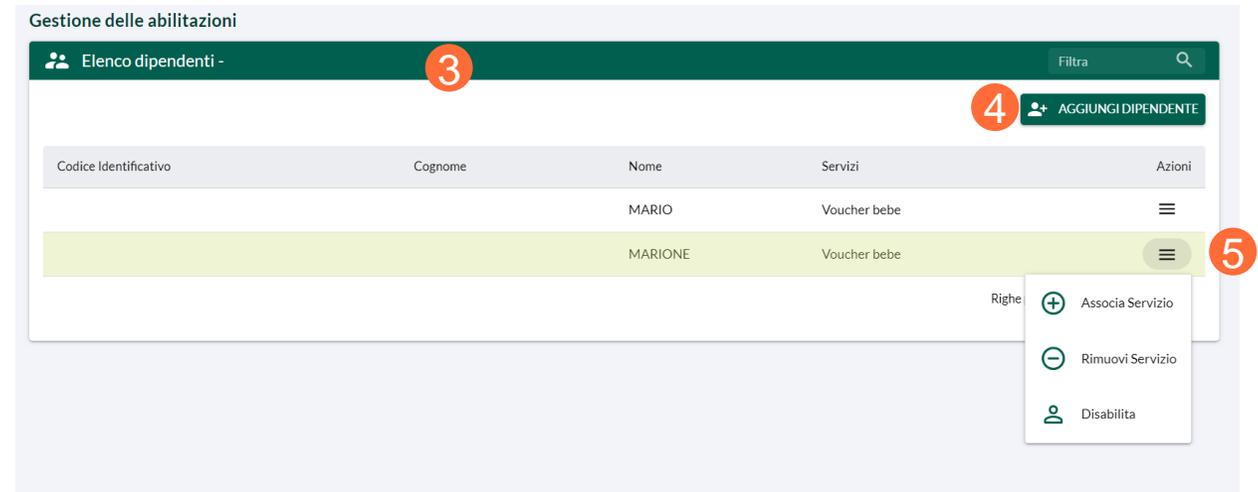
## Gestione delle abilitazioni

Cliccando su **Gestione delle Abilitazioni** (2) è possibile visualizzare la lista dei dipendenti associati alla struttura (3).

Cliccando sul pulsante **Aggiungi Dipendenti** (4) è possibile aggiungere un nuovo profilo collaboratore compilando i campi obbligatori **Codice Fiscale, Nome e Cognome**.

Con il **menù rapido** (5) è possibile:

- Associare un nuovo Servizio;
- Rimuovere un Servizio;
- Disabilitare l'utenza.



# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





## Ricerca Beneficiario

È possibile **ricercare il beneficiario** da arruolare (1) mediante:

- Codice Fiscale
- Tessera sanitaria.

Infine, è necessario cliccare su **Cerca Beneficiario** (2).

Regione Campania  
SINFONIA Servizi Territoriali

Struttura selezionata

Home

Gestione struttura

Voucher secondogeniti

Voucher secondogeniti

1

Ricerca beneficiario

Scansiona la tessera sanitaria del beneficiario oppure fai la ricerca tramite Codice Fiscale

Codice fiscale del beneficiario:  0/16

CERCA BENEFICIARIO

2

Elenco movimenti - Farmacia Avellino

Ricerca i movimenti effettuati dalla struttura in un periodo temporale (massimo 3 mesi)

Data Dal: 25/03/2024 Data Al: 25/03/2024

Codice Fiscale  0/16

ESPORTA MOVIMENTI

CERCA MOVIMENTI

SINFONIA

SINFONIA Servizi Territoriali © 2024 - Regione Campania

Privacy Policy | Supporto Tecnico

# INDICE

01 Accesso al Sistema

02 Homepage

03 Gestione Struttura

04 Ricerca Beneficiario

05 Voucher Beneficiario

06 Acquisto

07 Cancellazione

08 Elenco Movimenti





## Voucher Beneficiario (1/3)

A seguito della ricerca del beneficiario, sono presenti due sezioni:

- **ID Voucher (1);**
- **Transazioni per esercente (2).**

Nella sezione voucher è possibile visualizzare:

- l'importo disponibile;
- i dati della tessera sanitaria;
- data di attivazione e data di scadenza del voucher;
- importo iniziale e importo utilizzato;
- l'elenco delle transazioni per esercente.

The screenshot displays the SINFONIA web interface for a beneficiary voucher. The header shows 'Regione Campania SINFONIA Servizi Territoriali' and 'Struttura selezionata: FV'. The main content is divided into two sections:

**1 ID voucher 100 N° VOB000001002024 ATTIVO**

Importo disponibile: 508,00 €

USA PER ACQUISTO

Tessera sanitaria intestatario:  
Data attivazione: 27/02/2024 Data scadenza: 26/02/2025  
Importo iniziale: 600,00 € Importo utilizzato: 92,00 €

**2 Transazioni per esercente**

Data e ora ↑	Esercente	Importo	Tipo operazione	Stato	Azioni
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
01/03/2024 - 11:05:38	Farmacia	-10,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
27/02/2024 - 13:21:47	Farmacia	-1,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
27/02/2024 - 13:15:05	Farmacia	-0,90 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
27/02/2024 - 13:13:39	Farmacia	-1,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
27/02/2024 - 13:02:51	Farmacia	1,00 €	Cancellazione	CONFERMATO	☰



## Voucher Beneficiario (2/3)

Nella sezione **Transazioni per esercente** è possibile visualizzare le seguenti informazioni:

- data e ora;
- esercente;
- importo;
- tipo operazione:
  - acquisto
  - cancellazione
- stato:
  - confermato
  - in attesa
- menù azioni.

### Transazioni per esercente

Data e ora ↑	Esercente	Importo	Tipo operazione	Stato	Azioni
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia I	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia I	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
27/02/2024 - 13:02:51	Farmacia	1,00 €	Cancellazione	CONFERMATO	☰
27/02/2024 - 13:02:35	Farmacia	-60,01 €	Acquisto	CONFERMATO	☰



## Voucher Beneficiario (3/3)

Nel menù azioni è possibile:

- visualizzare lo scontrino per gli acquisti confermati (1);
- autorizzare il pagamento per gli acquisti in attesa (2);
- cancellare un movimento o visualizzare lo scontrino per gli acquisti effettuati in data odierna (3).

Transazioni per esercente

Filtra

Data e ora ↑	Esercente	Importo	Tipo operazione	Stato	Azioni
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	📄 Visualizza scontrino 1
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	🛒 Autorizza pagamento 2
01/03/2024 - 11:05:38	Farmacia	-10,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
27/02/2024 - 13:21:47	Farmacia	-1,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
27/02/2024 - 13:15:05	Farmacia	-0,90 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
08/03/2024 - 10:54:06	Farmacia	-3,00 €	Acquisto	CONFERMATO	☰
07/03/2024 - 16:49:24	Farmacia	-7,00 €	Acquisto	CONFERMATO	📄 Visualizza scontrino 3
07/03/2024 - 16:29:04	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	☰
07/03/2024 - 16:14:19	Farmacia	-11,00 €	Acquisto	IN ATTESA	✕ Cancella movimento

**N.B. Sarà possibile cancellare un movimento di acquisto solo nello stesso giorno della data di acquisto.**

# INDICE

- 01 Accesso al Sistema
- 02 Homepage
- 03 Gestione Struttura
- 04 Ricerca Beneficiario
- 05 Voucher Beneficiario
- 06 Acquisto
- 07 Cancellazione
- 08 Elenco Movimenti





## Acquisto

Dopo aver cliccato su **Usa per acquisto** l'utente visualizza la sezione **Inserimento acquisto**, in cui saranno disponibili in sola visualizzazione i seguenti dati d'acquisto:

- data acquisto;
- importo residuo sul voucher.

Al fine di poter salvare l'acquisto l'utente dovrà:

- allegare lo scontrino;
- inserire l'importo speso.

Una volta cliccato su **Salva e invia OTP (1)**, è obbligatorio inserire il codice OTP che arriverà sul numero del beneficiario e cliccare su **Verifica Codice (2)**.

Regione Campania  
SINFONIA Servizi Territoriali

Struttura selezionata: FV

### Inserimento acquisto

Dati acquisto

Data acquisto 08/03/2024	Allegato dello scontrino 0.0B / 5.0MB	Importo speso € 0	Importo residuo sul voucher € 505.00
-----------------------------	--	----------------------	---

SALVA E INVIA OTP **1**



Inserisci il codice inviato al numero \*\*\*\*\*333

Non hai ricevuto il codice? [Invia nuovamente](#)



# INDICE

- 01 Accesso al Sistema
- 02 Homepage
- 03 Gestione Struttura
- 04 Ricerca Beneficiario
- 05 Voucher Beneficiario
- 06 Acquisto
- 07 Cancellazione**
- 08 Elenco Movimenti





## Cancellazione

Dopo aver cliccato su **Cancella Movimento** nel menù azioni si visualizza la sezione **Cancellazione movimento**, in cui saranno disponibili in sola visualizzazione i seguenti dati d'acquisto:

- data di cancellazione;
- importo dell'acquisto;
- importo da revocare.

Una volta cliccato su **Salva e invia OTP (1)**, è obbligatorio inserire il codice OTP che arriverà sul numero del beneficiario e cliccare su **Verifica Codice (2)**.

Regione Campania  
SINFONIA Servizi Territoriali

Struttura selezionata: FV

### Cancellazione movimento

Dati cancellazione

Data di cancellazione 08/03/2024	Importo dell'acquisto € 3,00	Importo da revocare € 3,00
-------------------------------------	---------------------------------	-------------------------------

Valore Importo consentito: 3,00 €

**SALVA E INVIA OTP** 1



Inserisci il codice inviato al numero \*\*\*\*\*333

Non hai ricevuto il codice? [Invia nuovamente](#)



# INDICE

- 01 Accesso al Sistema
- 02 Homepage
- 03 Gestione Struttura
- 04 Ricerca Beneficiario
- 05 Voucher Beneficiario
- 06 Acquisto
- 07 Cancellazione
- 08 Elenco Movimenti





## Elenco Movimenti

Dopo aver cliccato su **Voucher secondogeniti** verrà visualizzata la sezione **Elenco movimenti (1)**. All'interno della sezione sarà disponibile, in sola visualizzazione, l'elenco dei movimenti eseguiti dall'esercente.

Una volta inserito il periodo temporale sarà possibile, cliccando su **Cerca Movimenti (2)**, consultare i movimenti di tutti i beneficiari. Altrimenti, inserendo il **Codice Fiscale (3) del beneficiario** sarà possibile consultare solo i movimenti associati a quest'ultimo.

Dall'elenco è possibile consultare i seguenti dati:

- data e ora;
- codice identificativo;
- importo;
- tipo operazione;
- stato.

Inoltre, sarà possibile scaricare l'elenco dei movimenti cliccando su **Esporta movimenti (4)**.

Data e ora ↑	Codice Identificativo	Importo	Tipo operazione	Stato
22/03/2024 - 14:50:32		60,00 €	Acquisto	CONFERMATO
12/03/2024 - 10:12:51		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA
12/03/2024 - 10:12:37		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA
12/03/2024 - 10:12:23		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA
12/03/2024 - 10:11:38		2,00 €	Acquisto	IN ATTESA