

F.A.Q.

SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE  
DELL'ASSISTENZA SOCIO SANITARIA  
RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE  
(SIGARS)

*Novembre 2023*



**SINFONIA**

SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE  
DELL'ASSISTENZA SOCIO SANITARIA  
RESIDENZIALE E SEMIRESIDENZIALE

## Sommario

<b>Informazioni generali</b> .....	3
Che cos'è il SIGARS? .....	3
Che tipologie di prestazioni prevede il SIGARS?.....	3
Il SIGARS produce un flusso informativo ministeriale? .....	4
Come si accede al Sistema?.....	4
<b>Flusso di lavoro in capo agli operatori delle Unità Operative Distrettuali</b> .....	5
L'anagrafica di un assistito dovrà essere compilata manualmente? .....	5
La lista degli operatori e specialisti delle Unità Operative è aggiornata in automatico?.....	5
Quali informazioni occorre compilare per andare avanti nel processo? .....	5
Quali tipologie di operatori sono previsti?.....	5
Come viene gestita l'alternanza degli attori nel processo?.....	5
Come funziona il proseguimento del trattamento con un nuovo PAI?.....	5
<b>Flusso di lavoro in capo alle Strutture Erogatrici pubbliche e private accreditate</b> .....	7
È richiesto l'aggiornamento delle presenze/prestazioni in tempo reale? .....	7
E' possibile modificare un PAI approvato dall'UVMM?.....	7
Come funziona il proseguimento del trattamento con un nuovo PAI?.....	7
I budget delle strutture private accreditate vengono gestiti nel SIGARS? .....	7
E' possibile registrare un numero di prestazioni differente da quanto previsto e autorizzato dall'UVI?.....	8
Si prevede integrazione tra SIGARS e i sistemi gestionali in uso presso le strutture erogatrici?.....	8
Gli operatori delle strutture dovranno censire i dati anagrafici degli assistiti? .....	8
Il SIGARS dispone di una funzionalità di gestione delle liste di attesa? .....	8
Come viene gestita l'alternanza degli attori nel processo?.....	8
La lista degli operatori delle strutture è aggiornata in automatico?.....	8
La redazione e la consultazione del PAI sarà esclusivamente digitale? .....	9
Il SIGARS copre il processo di fatturazione? .....	9
Il SIGARS sostituisce la rendicontazione mediante File H?.....	9
Il SIGARS dialoga con il CUP? .....	9

## Informazioni generali

### Che cos'è il SIGARS?

Il SIGARS è il Sistema Informativo per la Gestione dell'Assistenza sociosanitaria Residenziale e Semiresidenziale della Regione Campania.

È un sistema atto a gestire i dati relativi all'intero processo di assistenza sociosanitaria svolto a favore di assistiti adulti/anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti e disabili, i quali necessitano di una valutazione multidimensionale e multidisciplinare che produce un Piano Assistenziale Individualizzato. Perciò, il SIGARS accoglie il flusso di lavoro in capo delle Unità Operative di Distretto (area sociosanitaria) e quello in capo alle Strutture pubbliche e private accreditate che erogano le prestazioni previste dal PAI (RSA e Centri Diurni).

### Che tipologie di prestazioni prevede il SIGARS?

Le tipologie di prestazioni previste nella gestione dei percorsi sociosanitari assistenziali compresi nel SIGARS sono quelle circoscritte al perimetro dell'assistenza residenziale e semiresidenziale, a favore dei soggetti indicati nel DCA 74 del 09/10/2019, (integrazioni e modifiche al DCA 97/2018).

Di seguito l'elenco previsto a sistema.

- Unità di Cura Residenziale per persone in stato vegetativo in speciali unità di accoglienza permanente – S.U.A.P. (R1)
- RSA estensiva adulti non autosufficienti/cronici (R2)
- RSA adulti non autosufficienti affetti da disturbi cognitivi e demenze (R2D)
- RSA adulti non autosufficienti Modulo Demenze (in attesa del completamento del processo di riconversione in R2D)
- RSA adulti non autosufficienti - (R3) Trattamento Alto/Medio Livello
- RSA disabili non autosufficienti (RD3) Trattamento Alto livello - DISABILI GRAVI
- RSA disabili non autosufficienti (RD3) Trattamento Alto livello - DISABILI PRIVI DI SOSTEGNO
- Centro diurno per adulti non autosufficienti ad alto e medio carico assistenziale (SR1)
- Centro diurno per adulti non autosufficienti ad alto e medio carico assistenziale (SR2)
- Centro Diurno Disabili (SR3)

### Il SIGARS produce un flusso informativo ministeriale?

Il SIGARS produce informazioni propedeutiche all'invio di due flussi informativi ministeriali:

- Flusso FAR (Assistenza Residenziale per Anziani) in cui convergono tutte le prestazioni erogate in regime residenziale e semi-residenziale a favore di adulti e anziani non autosufficienti;
- Flusso SIAR (Sistema Informativo per il monitoraggio dell'Assistenza Riabilitativa) in cui convergono le prestazioni residenziali e semi-residenziali di recupero e mantenimento delle abilità funzionali residue a favore di soggetti con disabilità. Il flusso SIAR verrà ufficialmente generato e trasmesso al Ministero della Salute e delle Politiche Sociali (Area NSIS) a partire dal 2024, secondo le modalità e i tempi previsti da specifiche tecniche ministeriali.

### Come si accede al Sistema?

L'accesso al sistema avviene esclusivamente mediante autenticazione SPID.

## Flusso di lavoro in capo agli operatori delle Unità Operative Distrettuali

L'anagrafica di un assistito dovrà essere compilata manualmente?

L'anagrafica di un assistito è compilabile in maniera automatica grazie all'interoperabilità del SIGARS con l'Anagrafe Unica Regionale SINFONIA.

La lista degli operatori e specialisti delle Unità Operative è aggiornata in automatico?

All'avvio del SIGARS in produzione verranno caricati nel sistema gli operatori i cui dati sono stati condivisi dai Referenti Aziendali. Una volta a regime, il censimento dei nuovi operatori o eventuali modifiche saranno in capo al referente della singola Azienda o distretto, al quale Soresa potrà fornire supporto mediante apposito servizio di help-desk.

Quali informazioni occorre compilare per andare avanti nel processo?

Ciascuna scheda riporta l'indicazione dei campi obbligatori ai fini del proseguimento del percorso.

Quali tipologie di operatori sono previsti?

Per le fasi di accettazione, valutazione e predisposizione del PAI, il SIGARS dovrà essere utilizzato da operatori di distretto e operatori di comuni/ambiti territoriali che partecipano alla valutazione multidimensionale.

Come viene gestita l'alternanza degli attori nel processo?

Oltre alla visibilità in tempo reale dello stato del percorso di cura, verranno implementate apposite funzionalità di notifiche mail ed alert che possano velocizzare le azioni in capo agli attori preposti.

Come funziona il proseguimento del trattamento con un nuovo PAI?

Come da indicazioni regionali, una volta che il PAI iniziale è terminato per i giorni previsti dall'UVMM, se c'è necessità di permanenza dell'assistito, occorrerà attendere una nuova autorizzazione da parte del distretto. Nello specifico, l'operatore di distretto dovrà chiudere il percorso terminato ed aprire un nuovo percorso in cui autorizzare il nuovo PAI. Il sistema dispone di una funzionalità che permetta di aprire

nuovi percorsi conservando le informazioni di accettazione e valutazione degli accessi precedenti, velocizzando così le attività.

## Flusso di lavoro in capo alle Strutture Erogatrici pubbliche e private accreditate

È richiesto l'aggiornamento delle presenze/prestazioni in tempo reale?

Il SIGARS non richiede obbligatoriamente l'aggiornamento delle presenze in real-time, ma ai fini del corretto svolgimento del processo è dovere delle strutture registrare le prestazioni con una cadenza frequente che rientri al massimo nel mese, in modo da giustificare la conseguente fatturazione e rendere il processo di monitoraggio regionale più efficace.

E' possibile modificare un PAI approvato dall'UVMM?

Non è possibile modificare un PAI approvato dall'Unità Operativa Distrettuale e dal Comune/Ambito. Se necessario, il centro di riabilitazione può fare una proposta di rivalutazione e il distretto procederà con l'eventuale chiusura del PAI e conseguente riapertura con modifica.

Come funziona il proseguimento del trattamento con un nuovo PAI?

Come da indicazioni regionali, una volta che il PAI iniziale è terminato per i giorni previsti dall'UVMM, se c'è necessità di permanenza dell'assistito, occorrerà attendere una nuova autorizzazione da parte del distretto. Nello specifico, l'operatore di distretto dovrà chiudere il percorso terminato ed aprire un nuovo percorso in cui autorizzare il nuovo PAI. Il sistema dispone di una funzionalità che permetta di aprire nuovi percorsi conservando le informazioni di accettazione e valutazione degli accessi precedenti, velocizzando così le attività.

I budget delle strutture private accreditate vengono gestiti nel SIGARS?

Il SIGARS dispone di una anagrafica delle strutture, che verrà mantenuta dai referenti delle AASSLL e delle stesse strutture, nella quale è data indicazione del budget disponibile per ciascun regime assistenziale su cui la struttura è accreditata. Man mano che vengono presi in carico assistiti ed erogate le prestazioni, il sistema erode il budget di ciascun centro, avendo a disposizione anche il tariffario regionale aggiornato.

E' possibile registrare un numero di prestazioni differente da quanto previsto e autorizzato dall'UVI?

E' possibile in fase di erogazione registrare un numero di prestazioni differenti da quanto pianificato, ciò comporterà una maggiore o minore erosione del budget che viene aggiornato in maniera automatica dal sistema.

Si prevede integrazione tra SIGARS e i sistemi gestionali in uso presso le strutture erogatrici?

E' in corso la progettazione di appositi web services utili all'interoperabilità del SIGARS con i sistemi gestionali interni delle strutture al fine di acquisire le prestazioni in maniera massiva.

Gli operatori delle strutture dovranno censire i dati anagrafici degli assistiti?

Le strutture erogatrici prendono in carico gli assistiti solo dopo che questi ultimi sono stati accettate e valutati all'interno dell'unità operativa distrettuale. I dati anagrafici, di accettazione, di valutazione e del PAI vengono quindi già compilati dagli operatori del distretto.

Il SIGARS dispone di una funzionalità di gestione delle liste di attesa?

Il SIGARS prevede che la struttura erogatrice possa selezionare un'opzione di attesa prima di procedere con la presa in carico dell'assistito.

Come viene gestita l'alternanza degli attori nel processo?

Oltre alla visibilità in tempo reale dello stato del percorso di cura, verranno implementate apposite funzionalità di notifiche mail ed alert che possano velocizzare le azioni in capo agli attori preposti.

La lista degli operatori delle strutture è aggiornata in automatico?

All'avvio del SIGARS in produzione verranno caricati nel sistema gli operatori i cui dati sono stati condivisi dai Referenti di Struttura. Una volta a regime, il censimento dei nuovi operatori o eventuali modifiche saranno in capo al referente della singola struttura, al quale si fornirà supporto mediante apposito servizio di help-desk.

La redazione e la consultazione del PAI sarà esclusivamente digitale?

Il PRI approvato ufficialmente sarà digitale e presente esclusivamente nella piattaforma regionale SIR e sarà visibile da tutti utenti coinvolti nel sistema. Il sistema prevede una funzionalità di stampa in caso di necessità.

Il SIGARS copre il processo di fatturazione?

Il SIGARS non gestisce il processo di fatturazione, il quale manterrà la medesima modalità in uso. Verrà rilasciata una funzionalità denominata “Monitoraggio pagamenti” che permetta di riconciliare all’interno del SIGARS le fatture emesse (esternamente) dalle strutture con i codici fiscali degli assistiti e le prestazioni ad essi associate, in modo da fornire a Regione uno strumento di monitoraggio della spesa.

Il SIGARS sostituisce la rendicontazione mediante File H?

Il SIGARS non sostituisce il File H, che rimane ad oggi lo strumento di rendicontazione ai fini della fatturazione.

Il SIGARS dialoga con il CUP?

Il SIGARS attualmente non prevede interoperabilità con il CUP.